

Information für Leistungserbringer.

Ärzte, Spitäler und andere Leistungserbringer finden im Care Manager einen direkten und kompetenten Ansprechpartner innerhalb der CSS Versicherung.

Der Care Manager unterstützt und ergänzt die Leistungserbringer bei der Organisation und Koordination der Behandlung. Die medizinische Verantwortung bleibt beim zuständigen Arzt.

Idealerweise kontaktieren Sie nach Absprache mit dem Patienten unser Care Management. Der Patient und seine Angehörigen können ebenfalls direkt mit uns in Verbindung treten.

Unter Umständen nimmt unser Care Manager auch direkt mit Ihnen und/oder dem Versicherten Kontakt auf.

Gerne stellen wir Ihnen unsere Dienstleistung persönlich vor.

Für eine gesunde Transparenz.

Die Begleitung durch das Care Management basiert auf einer partnerschaftlichen Zusammenarbeit zwischen allen Beteiligten. Sämtliche Daten und Informationen werden vertraulich behandelt.

Haben Sie Fragen?

Das Care Management der CSS ist gerne für Sie da. Rufen Sie uns an: **0844 277 277**. Sie erreichen uns auch unter:

CSS Versicherung
Care Management
Tribtschenstrasse 21
Postfach 2568
6002 Luzern
oder care.management@css.ch
www.css.ch

Care Management.
Ein Beratungsdienst für CSS-Versicherte und ihre Leistungserbringer.



Die Familienversicherung



Die Familienversicherung

Unser Gesundheitswesen ist nicht perfekt.
Aber wir arbeiten daran.
Mit dem Care Management der CSS.



Für das Wohl unserer Versicherten.

Die CSS kümmert sich mit dem Care Management um Ihr Wohl als Versicherter. In komplexen Situationen sucht der Care Manager zusammen mit Ihnen nach optimalen Lösungen. Er ist Ihr persönlicher Ansprechpartner in der CSS und betreut Sie während

der gesamten Behandlungsdauer. Durch diese individuelle Begleitung verhindern wir lange Wartezeiten, überflüssige Doppeluntersuchungen und Missverständnisse.

Unsere Care Manager sind ausgewiesene Spezialisten aus dem Gesundheitswesen. Mit ihren Erfahrungen und fundierten Kenntnissen stehen sie Ihnen beratend zur Seite.

Umfassende Betreuung.

Das Care Management konzentriert sich nicht nur auf die medizinische Behandlung, sondern zieht weitere Faktoren wie zum Beispiel Wohnsituation und Betreuung zu Hause bewusst mit ein.

Der Care Manager bespricht alles Nötige mit Ihnen und Ihrem Arzt oder Therapeuten und organisiert die weiteren Massnahmen, beispielsweise:

- Frühzeitige und optimale Nachbetreuung
- Physiotherapie nach dem Spitalaufenthalt
- Kur oder Rehabilitation
- Hilfsmittel
- Unterstützung der Angehörigen

Für CSS-Versicherte kostenlos.

Das Care Management ist für Sie als CSS-Versicherten kostenlos. Interessieren Sie sich für unsere Dienstleistung, können Sie, Ihr Arzt oder Ihre Angehörigen mit uns Kontakt aufnehmen.

Ziele gemeinsam festlegen.

Wünschen Sie die Unterstützung des Care Managements, stellen wir Ihnen in einem ersten Gespräch alle Möglichkeiten vor und besprechen gemeinsam das weitere Vorgehen. Sind Sie einverstanden, erteilen Sie dem Care Manager einen Auftrag.