

Information pour les fournisseurs de prestations

Les médecins, les hôpitaux et autres fournisseurs de prestations trouvent en la personne du Care Manager un interlocuteur direct et compétent au sein de la CSS Assurance.

Le Care Manager complète et soutient les fournisseurs de prestations pour l'organisation et la coordination du traitement. Mais le médecin traitant détient toujours la responsabilité médicale.

Dans le cas idéal, le fournisseur de prestations prend contact avec notre service, en accord avec le patient. Le patient et

ses proches peuvent également se mettre directement en rapport avec nous.

Dans certaines circonstances, notre Care Manager peut aussi lui-même prendre contact avec le fournisseur de prestations et avec l'assuré.

Nous venons volontiers vous présenter notre service personnellement.

Pour une saine transparence

L'accompagnement par le Care Manager est basé sur une collaboration partenariale entre toutes les personnes concernées. Toutes les données et informations sont traitées en toute confidentialité.

2000f-07.06-kue

Care Management

Un service-conseil pour les assurés CSS et leurs fournisseurs de prestations



Avez-vous des questions?

Le Care Management de la CSS vous répond volontiers au **0844 277 277**. Vous pouvez également nous atteindre à l'adresse suivante:

Care Management
Rte de la Pierre 22
1024 Ecublens
ou care.management_ouest@css.ch
www.css.ch

L'Assurance familiale



L'Assurance familiale



Notre système de santé n'est pas parfait. Mais nous y travaillons avec le Care Management de la CSS



Pour le bien de nos assurés

Avec le Care Management, la CSS se soucie du bien-être de ses assurés. Face à des situations complexes, le Care Management cherche, avec vous, des solutions optimales. Il est votre interlocuteur personnel à la CSS et vous suit pendant toute la durée du traite-

ment. Grâce à cet accompagnement individuel, nous évitons de longs temps d'attente, des examens inutilement faits à double et des malentendus.

Nos Care Managers sont des professionnels expérimentés de la santé. Grâce à leur expérience et à leurs solides connaissances, ils sont à vos côtés pour vous conseiller.

Suivi complet

Le Care Management ne se concentre pas uniquement sur le traitement médical, mais s'occupe également de manière ciblée d'autres facteurs tels que l'aménagement de votre domicile et votre suivi à la maison.

Le Care Manager discute de tout ce qui est nécessaire avec vous et votre médecin ou votre thérapeute et organise les mesures à prendre:

- Suivi optimal et dans les temps
- Physiothérapie après une hospitalisation
- Cure et réadaptation
- Moyens auxiliaires
- Soutien des proches

Gratuit pour les assurés CSS

Le Care Management est gratuit pour vous, en tant qu'assuré CSS. Si notre prestation de services vous intéresse, vous-même, votre médecin ou vos proches peuvent prendre contact avec nous.

Définir ensemble des objectifs

Si vous souhaitez l'appui du Care Management, nous vous présenterons toutes les possibilités lors d'un entretien et discuterons ensemble de la suite. Si vous êtes d'accord, vous mandaterez alors le Care Manager.