

Kostenloser ärztlicher Rat – rund um die Uhr

Es gibt verschiedene Situationen, in denen Eltern ärztlichen Rat beim unabhängigen Schweizer Zentrum für Telemedizin Medgate einholen. Ob Fieber oder Bauchweh, für Medgate ist jeder Grund des Anrufs wichtig. Unter der Telefonnummer 058 277 77 77 können Sie jederzeit mit einem Arzt sprechen.

Einige Fälle aus der Praxis zeigen, wie Medgate arbeitet (Patientennamen geändert).

Husten und Fieber seit 3 Tagen

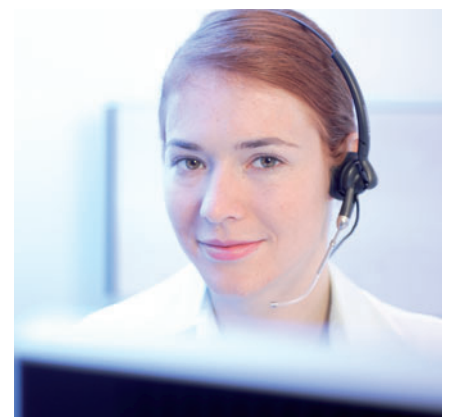
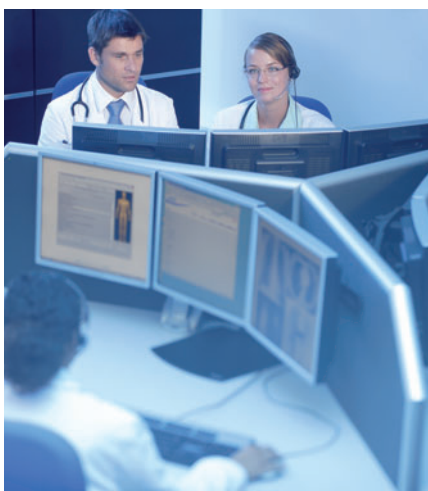
Gabi K. ruft wegen ihrer Tochter Stefanie (4) bei Medgate an. Seit drei Tagen plagen sie hartnäckiger Husten und Fieber, das inzwischen 39,7 °C erreicht hat. Der Medgate-Arzt stellt eine Reihe von Fragen und kommt zum Schluss, dass Stefanie noch am gleichen Tag vom Kinderarzt untersucht werden muss. Zwei Tage später erkundigt sich Medgate bei Gabi K. über den weiteren Verlauf und erfährt, dass Stefanie an einer bakteriellen Lungenentzündung leidet und dass der Kinderarzt Antibiotika verordnet hat.



Durchfall seit Stunden

Loris H. (3) hat seit Stunden heftigen Durchfall und musste soeben erbrechen. Seine Mutter ist sehr beunruhigt und ruft bei Medgate an. Die Medgate-Ärztin stellt verschiedene Fragen zu Loris' Zustand, um sich ein Bild machen zu können. Nachdem eine schwere Erkrankung ausgeschlossen werden kann, erhält Loris' Mutter ärztlichen Rat für die Behandlung. Eine selbst herstellbare Lösung wird den Flüssigkeitsverlust ausgleichen und ein rezeptfreies Medikament hilft gegen die Übelkeit. Nach zwei Stunden ruft die Medgate-Ärztin wieder an. Loris geht es schon besser, er verträgt die Trinklösung

gut und musste auch nicht mehr erbrechen. Die Mutter erhält Instruktionen zur Schonkost und kann bereits am nächsten Tag berichten, dass der Durchfall aufgehört hat und Loris die Nacht durchschlafen konnte.



Impfungen ja, aber?

Franziska L. (30) ist schwanger. In ihrem Bekanntenkreis hört sie unterschiedliche Meinungen zum Thema Kinderimpfungen. Sie ist verunsichert und möchte aus neutraler Quelle erfahren, wie viele Impfungen nötig sind und in welchem Abstand diese gemacht werden. Sie kann auch offen fragen, ob es nicht besser wäre, verschiedene Kinderkrankheiten durchzumachen und damit das Immunsystem zu aktivieren. Medgate gibt verständlich und umfassend Antwort auf die verschiedenen Fragen und Franziska L. erfährt darüber hinaus, warum Kinder geimpft werden sollten, welche Gründe gegen eine Impfung sprechen könnten und wie der offizielle Impfplan vom Bundesamt für Gesundheit bei Kindern aussieht.

Einige Kilos zu viel

Susanne M. (42) ist besorgt wegen ihrer 8-jährigen übergewichtigen Tochter. Sie kennt das Problem aus eigener Erfahrung, auch sie selbst bringt einige Pfunde zu viel auf die Waage. Nun möchte sie zum Wohl ihrer Tochter den Ernährungsplan der ganzen Familie umstellen und fragt Medgate um Rat. Die Medgate-Ärztin stellt Fragen zum

bisherigen Essverhalten, gibt Ratschläge für eine ausgewogene Ernährung und nennt verschiedene praktische Möglichkeiten, um mehr Bewegung in den Alltag einzubauen. Susanne M. erhält Adressen von Anlaufstellen, die spezielle Programme für übergewichtige Kinder anbieten.



So läuft ein telefonisches Beratungsgespräch ab



Notieren Sie in Stichworten Ihre Krankengeschichte (Allergien, Operationen) und die Symptome Ihres aktuellen Gesundheitsproblems. Legen Sie Ihre derzeit eingenommenen Medikamente bereit.



Rufen Sie Medgate an. Eine telemedizinische Assistentin erfasst Ihre Personalien und den Grund Ihres Anrufs. Es wird ein Rückruf vereinbart.



Der Medgate-Arzt ruft Sie zurück und berät Sie, was als Nächstes zu tun ist.

Wenn nötig, bleibt Medgate mit Ihnen in engem Kontakt oder leitet weitere Massnahmen ein.



Medgate bespricht mit Ihnen den sinnvollen nächsten Behandlungsschritt: Telecare (d.h. rein telemedizinisch behandelbar), physische Arztkonsultation oder Spitalweisung.



Wenn Sie es wünschen, erhält Ihr behandelnder Arzt von Medgate einen Auszug aus dem Gesprächsprotokoll.

Die Beratungsgespräche werden bei Medgate aufgezeichnet, sie unterliegen aber selbstverständlich dem Arztgeheimnis und werden vertraulich behandelt.

Speichern Sie die Medgate-Telefonnummern in Ihrem Mobiltelefon:

+41 (0)58 277 77 77



Ihr Krankenversicherer ermöglicht Ihnen die kostenlose medizinische Beratung durch das unabhängige Schweizer Zentrum für Telemedizin Medgate.

Das Schweizer Zentrum für Telemedizin Medgate

- Unabhängige Arztpraxis
- Jeden Tag während 24 Stunden erreichbar
- 45 Ärzte, 25 weitere medizinische Fachpersonen
- Erfahrung aus über 1 Mio. Patientengesprächen
- Mehr Informationen unter www.medgate.ch, Rubrik «Über uns»

Telefonnummer:

+41 (0)58 277 77 77

 **MEDGATE**

Schweizer Zentrum für Telemedizin MEDGATE
Gellertstrasse 19, Postfach, CH-4020 Basel
Tel. +41 61 377 88 44, Fax +41 61 377 88 40
info@medgate.ch, www.medgate.ch