

# So funktioniert die Rechnungskontrolle.

Mit einer konsequenten Rechnungskontrolle können Sie als Patientin oder Patient mithelfen, unnötige Kosten zu verhindern und damit die Prämien positiv beeinflussen. Da die CSS keinen Einblick in die erfolgte Behandlung hat, sind einzig Sie in der Lage, gewisse Inhalte

der Rechnung zu prüfen und allfällige Unregelmässigkeiten (z.B. einen nicht korrekten Behandlungsgrund) der CSS mitzuteilen. Wir danken Ihnen ganz herzlich dafür.

## Rückforderungsbeleg

Release 5.0/General/de  
Der Versicherung zustellen

<b>Dokument</b>	Identifikation 1755084456 / 13.08.2025 13:27:36 / ddd2c58a0fcc4df8b5151719b0101893	Seite: 1	
<b>Rechnungssteller</b>	GLN-Nr.(B) 7611234567890	Billen AG · Abteilung Inkasso	
	ZSR-Nr.(B) Q987654	Billenweg 128 · 4414 Frenkendorf	
<b>Patient</b>	Name	Muster-Meier	GLN-Nr.
	Vorname	Petra	
	Strasse	Musterstrasse 5	
	PLZ	6001	
	Ort	Luzern	
	Geburtsdatum	28.02.1986	
	Geschlecht	Frau / F	Frau
	Falldatum	28.01.2025	Frau
	Fall-Nr.	123456-6789	Petra Muster-Meier
	AHV-Nr.	756.1234.5678.90	Musterstrasse 5
	VEKA-Nr.		6001 Luzern
	Versicherten-Nr.	123.45.678-012	
	Kanton	GR	
	Kopie	nein	
	Vergütungsart	TG	KoGu-Datum/-Nr.
Gesetz	KVG	30.11.2024 / 23_45.01	
Behandlung	19.01.2025 - 28.01.2025	Rechnungs-Datum/-Nr.	
Behandlungsart	ambulant	28.01.2025 / 2009_01:001	
Behandlungsgrund	Krankheit	Mahn-Datum/-Nr.	
Rolle/Ort	Arzt/Ärztin · Praxis · Praxisgemeinschaft am Rain		
<b>Leistungserbringer</b>	GLN-Nr.(P)	7600000090332	Musterärzte Gruppenpraxis AG
	GLN-Nr.(L)	7634567890333	Arztgasse 17b5 · 6000 Luzern
	ZSR-Nr.(P)	D887766	041 956 99 00 · gruppenpraxis@musteraerzte.ch
<b>Diagnose</b>	TI=N1		
<b>Bemerkung</b>	Lorem ipsum per nostra mi fune torectum mikonstra.diloru si limus mer fin per od per nostra mi fune torectum mi konstradiloru si limus mer fin itorectum mi konstradiloruco.		

Partner	GLN-/ZSR-/Sektion-Nr.	Adresse
1 - Zuweiser	7634567800333	Herr Dr. med. Herbert Ueberweiser · Referrerstrasse 11 · 5000 Aarau
2 - Arbeitgeber	2034567890333	Arbeitgeber AG · R&D · Arbeitsplatz 3-5 · 4410 Liestal
3 - Fallführender	7600345600123	Frau Prof. Dr. med. Sabine Musterfrau - Tester · Spital am Ring 16b · 8008 Zürich
4 - Leistungserbringer	7600567890555/M600.01	

D	Datum	Tarif	Tarifziffer	Bezugsziffer	Gr	St	Anzahl	TP AL/Preis	f AL	TPW AL	TP TL	f TL	TPW TL	AVM	Betrag	
	21.01.25	007	AA.00.0010				1	1.00	10.56	1.00	1.00	8.64	1.00	1.00	440	19.20
			Ärztliche Konsultation, erste 5 Min.													
	21.01.25	007	AA.00.0020	AA.00.0010			1	7.00	2.11	1.00	1.00	1.73	1.00	1.00	440	26.88
			+ Ärztliche Konsultation, jede weitere 1 Min.													
	21.01.25	007	RC.00.0010			L	1	1.00	25.35	1.00	1.00	31.01	1.00	1.00	440	56.36
			Refraktionsbestimmung, subjektiv, beidseitig													
	21.01.25	007	RC.05.0010				1	1.00	16.90	1.00	1.00	20.67	1.00	1.00	440	37.57
			Applanationstonometrie und stereoskopische Papillenbeurteilung, beidseitig													
	21.01.25	007	RC.40.0020				1	1.00	8.45	1.00	1.00	10.34	1.00	1.00	440	18.79
			Spaltlampenuntersuchung der vorderen Augenabschnitte, beidseitig													

**A Persönliche Angaben:**  
Stimmen Geburtsdatum, Adresse?

**B Behandelnder Leistungserbringer:**  
Ist der behandelnde Leistungserbringer korrekt aufgeführt?

**C Behandlungsgrund:**  
Was war für die Behandlung ausschlaggebend: Krankheit, Unfall, Mutterschaft, Prävention?

**D Datum:** Wurde das Behandlungs-/Bezugsdatum richtig erfasst?

**E Tarifziffer + Anzahl:**  
Beschreibt die abgerechneten Positionen und die verrechnete Anzahl:

- Kontrollieren Sie die Position Medikamente: Sind Packungsgrösse und abgegebene Anzahl Packungen korrekt?
- Überprüfen Sie die Behandlungsdauer: Entspricht die erfasste Zeit ungefähr der gesamten Behandlungsdauer?
- Kontrollieren Sie die Position Hilfsmittel: Haben Sie eine ganze Packung oder bloss einen einzelnen Verband erhalten?

### Vorgehen bei der Rechnungskontrolle

1. Falls Sie keine Rechnungskopie erhalten haben, verlangen Sie diese bei Ihrem Arzt/Spital oder direkt bei der CSS unter 0844 277 277.  
Der Leistungserbringer ist gesetzlich verpflichtet, Ihnen eine Kopie zuzustellen.
2. Kontrollieren Sie die Rechnung anhand der Punkte A–E auf der Vorderseite.
3. Zögern Sie nicht, bei Unstimmigkeiten oder Unklarheiten das Kundenservice-Center der CSS (0844 277 277) oder den Leistungserbringer zu kontaktieren und eine korrekte Rechnung zu verlangen.

### Vorgehen für die Rückerstattung

Schicken Sie die Rechnung (ohne Einzahlungsschein) inklusive QR-Code-Blatt an folgende Adresse:  
CSS, Service-Center, Postfach 2550, 6002 Luzern

Noch schneller geht's mit myCSS oder der myCSS-App:  
Rechnungen einscannen und direkt online übermitteln.  
Anmelden: [css.ch/mycss](https://css.ch/mycss)

## Andere Leistungserbringer.

Rechnungen anderer Leistungserbringer wie z.B. Physiotherapeuten können eine andere Darstellung haben. Überprüfen Sie trotzdem bei jeder Rechnung folgende Punkte:

- Stationäre Rechnungen:** Persönliche Angaben, behandelnder Leistungserbringer, Behandlungsgrund, Datum
- Apotheken:** Medikament, Packungsgrösse, Anzahl Packungen, Behandlungsgrund
- Physiotherapie:** Persönliche Angaben, Behandlungsgrund, Datum, Anzahl Sitzungen
- Alternativ-Medizin:** Therapieform, Dauer, Leistungserbringer, Behandlungsgrund
- Spitex/Pflege/Hebamme:** Pflegedauer, verrechnete Leistungen, Einsatzdaten, Pflegematerialien, Medikamente

### Hinweis für Notfallpauschale

Eine Notfallpauschale darf nur verlangt werden, wenn sich der Facharzt sofort mit dem Patienten befasst bzw. ihn aufsucht. Die Pauschale darf nicht verrechnet werden, wenn Sie im Wartezimmer oder auf der Notfallstation warten mussten.