

Solides Fundament, gesundes Wachstum: Jahresergebnis 2021

1 679 867

Versicherte

Wir sind führender Kranken- und Sachversicherer. Mit 1,5 Millionen Grundversicherten konsolidiert die CSS per 1.1.2022 ihre führende Marktstellung.

1,05 Mrd.

Franken Einsparungen

Dank unserer konsequenten Rechnungsprüfung konnten insgesamt rund 664 Millionen Franken eingespart werden. Weitere Einsparungen haben wir durch Rückforderungen verhinderter Mehrkosten, die Bekämpfung von Versicherungsmissbrauch sowie die intensivierete Leistungsprüfung erzielt.

23,6 Mio.

Geprüfte Rechnungen

Die CSS prüfte 23,6 Mio. Rechnungen der Grund- und Zusatzversicherung. Im Vergleich zum letzten Jahr, mit 19,2 Millionen, ist die Anzahl der Rechnungen nochmals angestiegen.

83,7%

der Rechnungen werden vollautomatisch kontrolliert.

Durch den Einsatz von künstlicher Intelligenz (KI)-basierten Prüfmechanismen haben wir 2021 zusätzlich 15 Millionen Franken ungerechtfertigte Ausgaben verhindert.

238

Betrugs- und Wirtschaftlichkeitsprüfungsfälle

2021 deckte die CSS mehr als 200 Fälle von Versicherungsmissbrauch auf und sparte dadurch 24,7 Millionen Franken für ihre Versicherten.

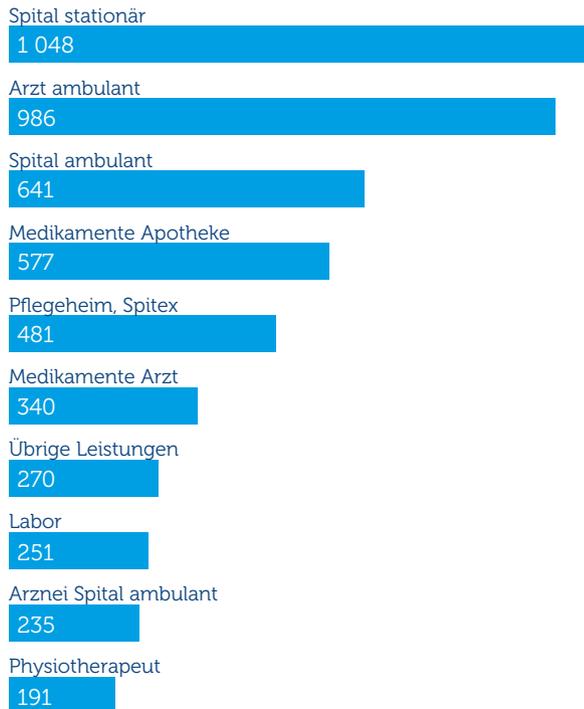
75,4%

AVM-Versicherte

2021 wählten drei Viertel aller bei der CSS versicherten Kundinnen und Kunden ein alternatives Versicherungsmodell (AVM).

Aufteilung nach Leistungserbringer 2021

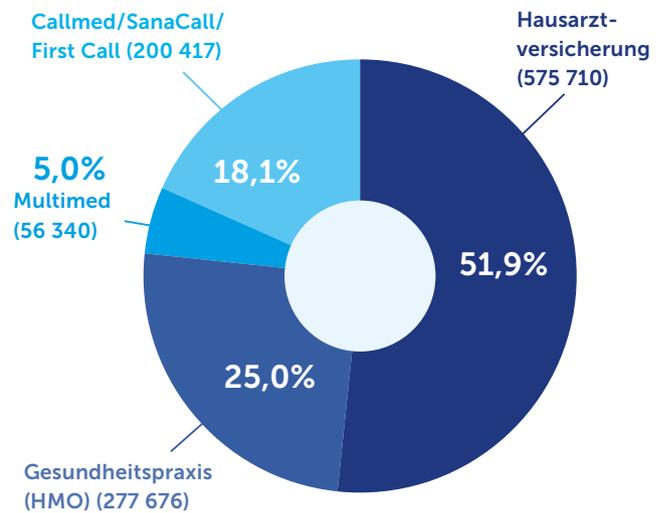
Nettoleistungen KVG (in Millionen CHF)



Die Nettoleistungen der CSS betragen im Geschäftsjahr 2021 insgesamt **5 Milliarden Franken**.

Aufteilung nach alternativen Versicherungsmodellen 2021

Anzahl Versicherte (absolut und in Prozent)



Von den rund 1,5 Millionen OKP-Versicherten im Jahr 2021 waren **1 110 143 Personen** in einem alternativen Versicherungsmodell versichert.

Kundenbestand 2021

Anzahl Versicherte absolut und Marktanteil in den Kantonen in Prozent

Marktanteil in %

