



## Modèle Telmed

Conseil médical à tout moment: par voie numérique ou par téléphone.

[css.ch/telmed](https://css.ch/telmed)

### Vos avantages

- Conseil médical efficace
- Prise de contact par voie numérique ou par téléphone (7x 24h)
- Accès au Symptom Checker dans l'appli Well
- Grâce à l'appli, vous avez toujours vos documents à portée de main.
- Prise de rendez-vous directement dans l'appli
- Mêmes prestations d'assurance que pour l'assurance obligatoire des soins

### Economiser sur les primes

- Généreux rabais sur les primes
- 7% de rabais en cas d'exclusion de la couverture accidents
- Rabais de prime en cas de franchise plus élevée

### Des compléments judicieux

Comme l'assurance de base ne couvre qu'une partie des besoins, la CSS propose une gamme d'assurances complémentaires. Vous pouvez ainsi combiner votre paquet d'assurances de manière ciblée en fonction de vos besoins et de votre budget. Nous vous conseillons volontiers.

Conseils au 0844 277 277  
Votre portail client sur [my.css.ch](https://my.css.ch)

### En bonne santé sur toute la ligne.

Le modèle Telmed est l'assurance optimale pour les personnes qui aiment agir de manière responsable tout en se souciant de leur santé et de leur budget. Avant tout contact avec un médecin, vous vous engagez à utiliser le Symptom Checker numérique de Well ou à contacter le centre de télémédecine. En contrepartie, vous économisez sur les primes et bénéficiez d'un conseil efficace.



[Voici comment fonctionne Telmed](#)

Votre santé.  
Votre partenaire.



# Informations et prestations en un coup d'œil.

## Déroulement du traitement

En cas de problèmes de santé, vous avez deux options avant de contacter votre médecin:

1. Ouvrez l'appli Well. Le Symptom Checker vous guide question après question. Vous recevez ensuite une recommandation pour savoir si une visite chez le médecin ou une autre mesure est nécessaire. Si la recommandation désigne le médecin de famille, vous définissez directement une durée de délégation contraignante dans l'appli Well. Vous allez ainsi consulter votre médecin de famille, sans contacter au préalable le centre de télémédecine.
2. Contactez le centre de télémédecine au +41 (0)58 277 77 77. Un professionnel de la santé vous conseille à toute heure et définit le traitement (autotraitement, visite chez un médecin ou à l'hôpital) avec vous.

## Exceptions: traitement sans délégation

Les visites et contrôles chez

- l'ophtalmologue,
- le ou la gynécologue,
- la sage-femme et l'obstétricien/ne ainsi que
- le ou la dentiste

peuvent être planifiés sans passer par le Symptom Checker ni le centre de télémédecine.

## Urgence

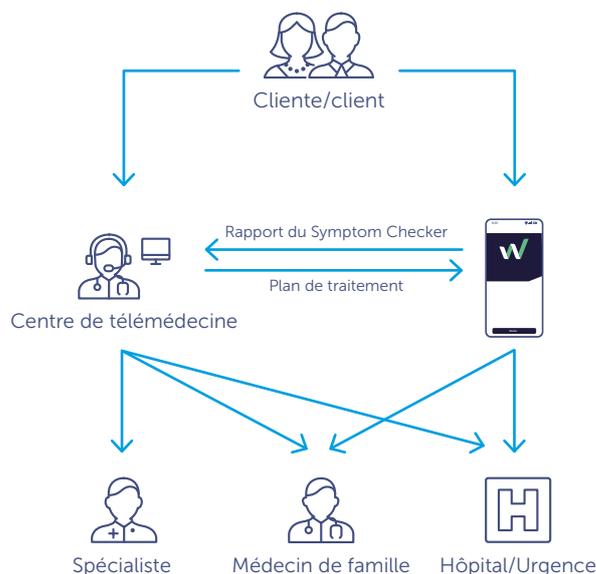
En cas de traitement d'urgence en Suisse ou à l'étranger, vous êtes tenu/e d'informer le centre de télémédecine le plus rapidement possible, au plus tard sous dix jours. Sinon, saisissez le cas d'urgence directement dans myCSS. Si vous avez besoin d'un suivi du traitement, informez le centre de télémédecine.

## Génériques/médicaments biosimilaires

Vous vous engagez à demander un médicament à prix avantageux de la famille de substances actives prescrite par le médecin (générique, biosimilaire ou préparation originale à prix comparativement avantageux).

 Vous trouverez l'application myCSS et Well dans votre App Store (iOS et Android).

## Votre premier interlocuteur en cas de maladie:



## Votre assistance numérique.

Chez Telmed, vous disposez de plusieurs services numériques dans myCSS et dans l'appli Well pour vous assister pendant votre traitement.

- Vue d'ensemble de tous les traitements.
- Vos documents médicaux (dossiers) dans l'appli Well.
- Prise de rendez-vous pour le rappel par un médecin.
- Saisie des traitements d'urgence.
- Symptom Checker numérique avec recommandation médicale et saisie directe d'une durée de délégation de traitement.
- Durée de délégation de traitement que vous pouvez prolonger vous-même.
- Transmission de factures et contrôle de vos prestations d'assurance.