

# Une base solide, une croissance saine: résultat annuel 2021

## 1 679 867

### personnes assurées

Nous sommes leader de l'assurance-maladie et de l'assurance de choses. Avec 1,5 million de personnes assurées dans la base, la CSS consolide sa position dominante sur le marché au 1<sup>er</sup> janvier 2022.

## 1,05 mrd

### de francs d'économies

Grâce à notre contrôle rigoureux des factures, nous avons pu économiser environ 664 millions de francs au total. Nous avons réalisé d'autres économies en évitant des coûts supplémentaires, en luttant contre la fraude à l'assurance et en renforçant le contrôle des prestations.

## 23,6 mio.

### de factures contrôlées

La CSS a contrôlé 23,6 millions de factures dans les assurances de base et complémentaires. Par rapport à l'année passée, au cours de laquelle 19,2 millions de factures ont été contrôlées, le nombre de factures a encore une fois augmenté.

## 83,7%

### des factures sont contrôlées de façon entièrement automatique.

En 2021, nous avons évité 15 millions de francs de dépenses injustifiées grâce à des outils de contrôle basés sur l'intelligence artificielle (IA).

## 238

### cas de fraude et de contrôle de l'économicité

En 2021, la CSS a repéré plus de 200 cas de fraude à l'assurance et ainsi économisé 24,7 millions de francs en faveur de ses assurées et assurés.

## 75,4%

### d'assurés dans un MAA

En 2021, trois quarts des clientes et clients de la CSS ont opté pour un modèle alternatif d'assurance (MAA).

