

Gentile terapeuta,

Negli ultimi anni sono stati fatti dei passi importanti nel campo della medicina complementare. Con la creazione di diplomi federali, è stato fatto un significativo passo in avanti nella professionalizzazione. Le misure introdotte nella fatturazione delle prestazioni di medicina complementare faranno da supporto a questa evoluzione. Infine, è stato realizzato un ulteriore cambiamento reso indispensabile dalla crescente digitalizzazione: l'uniformità della fatturazione delle prestazioni, per garantire un trattamento efficace del gran volume di fatture delle prestazioni di medicina complementare.

Si è registrato per uno o più metodi, rispettivamente professioni di medicina complementare. Le fatture inviate ai vostri pazienti, rispettivamente clienti, devono essere emesse in base alla tariffa 590 con un modulo di fatturazione uniformizzato. La tariffa 590 è uno standard di fatturazione applicabile in tutta la Svizzera, per le prestazioni di medicina complementare. Le organizzazioni professionali hanno elaborato dei supporti per la trasposizione delle posizioni alla tariffa 590. Tali supporti sono disponibili sui siti internet delle organizzazioni professionali in questione.

Vi preghiamo di prendere nota che dal 1° gennaio 2022 il modulo di fatturazione PDF non potrà essere più utilizzato. Dal 1° gennaio 2022 dovrete imperativamente disporre di un software professionale che risponde alle nuove esigenze. Tale soluzione presenta il vantaggio di aggiornare automaticamente le strutture tariffarie e, spesso, di includere delle funzionalità supplementari, importanti per la professione quotidiana di un terapeuta (ad es. gestione degli indirizzi, degli appuntamenti, la contabilità).

I diversi fornitori di software propongono soluzioni adattate alle varie necessità. Esiste un'ampia gamma di prodotti che vanno dalle versioni gratuite alle applicazioni professionali all'avanguardia. Troverete una lista dei fornitori di software sui siti internet della vostra organizzazione professionale e degli assicuratori.

Abbiamo inoltre creato appositamente per voi un documento con le nostre risposte alle domande più frequenti (FAQ) sulla tariffa 590 e sullo standard di fatturazione. Per delle domande più specifiche, le organizzazioni professionali e gli assicuratori malattia sono a vostra disposizione. Troverete i loro indirizzi e-mail nei centri di registrazione.

Vi facciamo notare che i centri di registrazione non rispondono alle domande sulla Tariffa 590 o sulla fatturazione dei vostri trattamenti. Inoltre, la fatturazione secondo la Tariffa 590 non significa che i costi saranno obbligatoriamente presi a carico dall'assicuratore.

Vi ringraziamo per la vostra cooperazione e per il vostro importante contributo alla professionalizzazione del vostro settore.

Gli assicuratori malattia partecipanti (gruppo degli assicuratori)    Organizzazioni professionali partecipanti

