

Chiarire domande – Fare chiarezza. Preparazione all'intervento previsto.

Un'operazione può generare domande e incertezze. Questo questionario le offre supporto nel colloquio con il medico e per la preparazione al periodo prima e dopo l'intervento. Si prenda del tempo per discutere personalmente tutte le domande con il suo medico o la sua assicurazione.

Prima di un'operazione

Motivo dell'operazione e probabilità di successo

- Perché viene consigliata un'operazione?
- Quale miglioramento può essere raggiunto con un'operazione? Quale no?
- Quali sono i possibili rischi ed effetti collaterali dell'operazione consigliata?

Annotazioni

.....

.....

.....

Possibilità di trattamento alternative e urgenza dell'intervento

- Esistono delle possibilità di trattamento alternative ad un'operazione?
- Quali sono le possibilità di successo?
- Quali conseguenze devo prevedere se l'operazione non viene eseguita?
- L'operazione è urgente o può anche essere effettuata in un secondo momento? Quanto posso/devo aspettare?

Annotazioni

.....

.....

.....

Scelta del metodo chirurgico e dell'esecuzione

- Esistono differenti metodi chirurgici?
- L'operazione avviene in modalità ambulatoriale o stazionaria?
- Quali possibilità di anestesia esistono?
- In che modo sarò assistito durante l'operazione?

Annotazioni

.....

.....

.....

Preparazione ottimale all'operazione

- Come mi preparo in maniera ottimale all'operazione, per raggiungere dei buoni risultati (p. es. fisioterapia)?
- Posso continuare a prendere i miei medicinali come d'abitudine?

Annotazioni

.....

.....

.....

Consigliamo di trasmettere al medico che effettua l'operazione un elenco dei suoi medicinali e delle sue allergie.

Questioni amministrative: verificare la copertura assicurativa per la clinica e l'intervento

- Quali prestazioni copre la mia assicurazione (complementare) e in quali cliniche?
- Sono in possesso di una conferma scritta della copertura assicurativa per la clinica desiderata?

Annotazioni

.....

.....

.....

Dopo un'operazione

Durata della convalescenza e tipo di trattamento successivo

- Per quanto tempo devo restare in ospedale?
- Quale andamento di guarigione posso prevedere?
- È necessario un trattamento successivo (riabilitazione, terapia)?
- Quanto tempo durerà il trattamento successivo e in che modo esso avrà luogo (ambulatoriale, stazionario)?
- Quanto tempo durerà un'eventuale incapacità lavorativa?

Annotazioni

.....

.....

.....

Tipo e durata della limitazione a domicilio

- Quali limitazioni devo prevedere a domicilio? Per quanto tempo?
- Quale aiuto è necessario: Spitex? Aiuto domestico? Mezzi ausiliari?

Annotazioni

.....

.....

.....

Chiarisca tempestivamente con il suo medico e l'assicurazione quale terapia e sostegno a domicilio sarebbero possibili e utili. In parte è necessaria una prescrizione del medico.

Vita privata

Interlocutori nella famiglia, direttive del paziente (testamento biologico) ecc.

- Quali familiari dovranno essere informati dai medici?
- Quali amici e conoscenti desidero informare dell'operazione?
- Di cosa voglio o devo ancora occuparmi personalmente prima dell'operazione (direttive del paziente, campo professionale ecc.)?
- Deviare la posta? Organizzare la custodia degli animali domestici? Organizzare il trasferimento in auto?

Annotazioni

.....

.....

.....

Suggerimenti

- In caso di domande sulla copertura assicurativa voglia contattare la Serviceline al numero 0844 277 277.
- Se dovessero persistere incertezze riguardo alla decisione a favore o contro un'operazione, la CSS Assicurazione offre gratuitamente una seconda opinione medica neutrale. In caso d'interesse voglia contattare il 0844 277 277.
- Con il servizio «Emergenza & Consulenza medica 24 ore su 24» al numero 058 277 77 77 possono essere chiarite ulteriori domande di ordine medico.