

Assicurazione per emergenze

Condizioni generali d'assicurazione (CGA) Edizione 01.2027

La polizza menziona le persone e le prestazioni assicurate, inoltre la data d'inizio della copertura assicurativa, la durata del contratto ed eventuali accordi particolari.

Indice

1	Basi contrattuali, disposizioni formali, comunicazioni	2
2	Malattia, infortunio, maternità	2
3	Durata del contratto e fine della copertura d'assicurazione	2
4	Rimborso dei premi	2
5	Polizza sostitutiva	2
6	Ritardo dei pagamenti del contraente d'assicurazione	2
7	Modifica delle tariffe dei premi come pure delle condizioni generali d'assicurazione (CGA) per singole prestazioni	2
8	Ribassi e bonus	2
9	Ribasso combinatorio «Zoom»	3
10	Cambiamento di domicilio	3
11	Bambini	3
12	Estensione delle prestazioni	3
13	Condizioni di prestazioni	3
14	Caso di prestazioni, esercizio dei diritti	3
15	Prestazioni non assicurate	3
16	Riduzioni delle prestazioni	3
17	Contratti con i fornitori di prestazioni	3
18	Coincidenza con prestazioni degli assicuratori sociali ed altri assicuratori	4
19	Carattere combinatorio	4
20	Diritto applicabile, protezione dei dati, foro competente	4
Allegato		4
21	Ribasso familiare	4

Art. 1 Basi contrattuali, disposizioni formali, comunicazioni

Tutte le prestazioni ai sensi delle presenti Condizioni generali d'assicurazione (CGA) sono assicurate in modo particolare a complemento dell'assicurazione obbligatoria delle cure medico-sanitarie (LAMal).

Se nelle presenti CGA o in eventuali accordi particolari non vi sono regolamentazioni divergenti, per il contratto assicurativo valgono le disposizioni della Legge federale sul contratto d'assicurazione (LCA). Le modifiche della revisione LCA del 19.06.2020 valgono anche per i contratti stipulati prima dell'1.1.2022. Sono esclusi i debiti della persona assicurata, che si prescrivono in due anni.

Laddove nelle CGA sia richiesta la forma scritta, è sufficiente anche un'altra forma che permetta la prova tramite testo. Se la comunicazione non richiede alcuna formalità, essa può avvenire anche oralmente.

Tutte le comunicazioni e gli avvisi devono essere indirizzati alla CSS. Tutte le comunicazioni da parte della CSS saranno indirizzate, con validità legale, all'ultimo indirizzo indicato dalla persona assicurata o dalla persona avente diritto (indirizzo postale, indirizzo e-mail).

Art. 2 Malattia, infortunio, maternità

2.1 È considerata malattia qualsiasi danno alla salute fisica, mentale o psichica che non sia la conseguenza di un infortunio e che richieda un esame o una cura medica oppure provochi un'incapacità al lavoro.

2.2 E' considerato infortunio qualsiasi danno, improvviso e involontario, apportato al corpo umano da un fattore esterno straordinario, che comprometta la salute fisica, mentale o psichica o provochi la morte. Sulla polizza, per ogni prestazione è riportato se è anche assicurato l'infortunio. Quando nelle presenti condizioni generali d'assicurazione si parla di malattia, per analogia ciò vale anche per gli infortuni.

2.3 In caso di maternità (gravidanza, parto, puerperio), versiamo le stesse prestazioni previste per la malattia.

Art. 3 Durata del contratto e fine della copertura d'assicurazione

3.1 La durata del contratto è indicata sulla polizza.

Di seguito, l'assicurazione si rinnova tacitamente di anno in anno.

3.2 Rispettando un preavviso di disdetta di tre mesi, la persona assicurata può disdire la relativa assicurazione con effetto alla fine del terzo o di ogni susseguente anno assicurativo, anche se esso era stato concordato per una durata maggiore. In questo caso la CSS non ha alcun diritto di disdetta.

Pertanto, lei e la CSS potete procedere alla disdetta del contratto in presenza di un grave motivo ai sensi dell'art. 35b LCA.

I casi di prestazione in sospeso al momento della disdetta rimangono esigibili.

3.3 Nei casi di prestazioni per i quali eroghiamo delle prestazioni, lei può disdire per iscritto il contratto al più tardi entro 14 giorni dalla data in cui è venuto a conoscenza dell'ultimo pagamento. Se lei ha inviato la disdetta, la copertura assicurativa termina entro 14 giorni dalla data in cui tale disdetta è pervenuta alla CSS. La CSS ha comunque diritto ai premi per l'anno civile in corso qualora lei disdica contratto assicurativo durante l'anno successivo alla stipulazione di quest'ultimo. In caso di prestazioni, la CSS non ha alcun diritto di disdetta.

3.4 Per modifiche dei premi e delle condizioni generali d'assicurazione si applica l'articolo 7.

3.5 L'assicurazione si estingue in caso di:

- a) trasferimento del domicilio all'estero;
- b) soggiorni temporanei all'estero di oltre un anno, per la fine dell'anno assicurativo.

Art. 4 Rimborso dei premi

Se il contratto viene sospeso prima della fine della durata del contratto, le rimborsiamo la parte di premi inutilizzata, salvo che la persona assicurata abbia disdetto il contratto in caso di prestazione durante il primo anno assicurativo.

Art. 5 Polizza sostitutiva

Se il contratto sostituisce un precedente contratto della CSS, le prestazioni limitate, percepite con la polizza rimpiazzata vengono computate sulle prestazioni future.

Art. 6 Ritardo dei pagamenti del contraente d'assicurazione

Dopo 30 giorni dalla scadenza della fattura, si applicano gli interessi di mora per i premi, le partecipazioni alle spese oppure altri pagamenti.

Art. 7 Modifica delle tariffe dei premi come pure delle condizioni generali d'assicurazione (CGA) per singole prestazioni

7.1 In caso di cambiamento delle tariffe dei premi possiamo adattare il contratto.

7.2 Abbiamo il diritto di adattare le condizioni generali d'assicurazione (CGA) per singole prestazioni, più precisamente, in caso di aumento del numero o affermazione di nuovi tipi di fornitori di prestazioni, inseguito all'evoluzione della medicina moderna oppure in seguito all'affermazione di nuove o costose formetereapeutiche.

7.3 Le modifiche saranno rese note da CSS alla persona assicurata al più tardi 30 giorni prima della fine dell'anno civile. Se la persona assicurata non è d'accordo con le modifiche apportate, può disdire il contratto.

La disdetta è considerata valida se perviene a CSS al più tardi l'ultimo giorno dell'anno assicurativo.

Art. 8 Ribassi e bonus

8.1 La CSS ha la facoltà di concedere ribassi e bonus. La perdita dei ribassi derivante dall'inadempimento delle premesse ai fini del diritto non autorizza a disdire l'assicurazione stipulata. Lo stesso vale se in base ai criteri stabiliti ai sensi del contratto non sarà versato alcun bonus. La diminuzione dei ribassi risp. dei bonus a seguito dell'adeguamento delle tariffe da parte della CSS e/o la modifica delle premesse ai fini del diritto ad un ribasso risp. bonus da parte della CSS generano un diritto alla disdetta.

8.2 La CSS concede un ribasso familiare ai bambini e ai giovani fino alla fine dell'anno civile, nel quale la persona assicurata compie il 18° anno di età.

La CSS regola i dettagli relativi al ribasso familiare in un allegato alle CGA. La CSS può modificare unilateralmente l'allegato alle CGA. Le modifiche avvengono sempre con effetto all'inizio di un anno civile.

L'entità del ribasso dipende dalla copertura assicurativa della persona titolare del ribasso (persona responsabile dell'educazione) e di quella del bambino risp. del giovane. Essa è riportata nella polizza.

Gli aventi diritto sono i bambini e i giovani fino al compimento del 18° anno di età date le seguenti condizioni cumulative:

- a) Il bambino dispone di un'assicurazione di base presso la CSS Assicurazione malattie SA.
- b) La persona titolare del ribasso dispone di un'assicurazione di base presso la CSS Assicurazione malattie SA.

- 8.3 L'importo del ribasso si calcola sempre sul premio netto ed è riportato per ogni prodotto nella polizza risp. nella panoramica dei premi.

Esempio di calcolo Assicurazione per emergenze con più ribassi:

Premio lordo	CHF 4.20
– Ribasso I (fittizio) 10%	CHF 0.40
Premio netto I	CHF 3.80
– Ribasso II (fittizio) 50%	CHF 1.90

Premio netto II

(premio effettivo da pagare) CHF 1.90

- 8.4 La CSS rende note le modifiche dei ribassi e dei bonus nonché delle premesse ai fini del diritto a un ribasso risp. a un bonus al più tardi 30 giorni prima della fine dell'anno civile. Qualora la persona assicurata non dovesse essere d'accordo con tali modifiche, la singola assicurazione interessata dalla modifica può essere disdetta per iscritto per la fine dell'anno civile corrente. La disdetta è avvenuta tempestivamente se è giunta presso la CSS durante gli usuali orari d'ufficio, al più tardi l'ultimo giorno lavorativo dell'anno civile corrente.

Art. 9 Ribasso combinatorio «Zoom»

- 9.1 Hanno diritto al ribasso combinatorio «Zoom» le persone assicurate sino alla fine dell'anno civile in cui la persona assicurata compie il 30. anno e che hanno stipulato le assicurazioni seguenti (cumulativo):
- L'Assicurazione Standard CSS
 - L'Assicurazione per medicina alternativa 1997 o l'Assicurazione per medicina alternativa 2001
 - L'Assicurazione per emergenze variante 1
- 9.2 Il ribasso combinatorio viene meno con effetto alla fine dell'anno civile nel quale la persona assicurata compie il 30. anno o viene disdetta l'Assicurazione per emergenze.

Art. 10 Cambiamento di domicilio

Se la modifica dell'indirizzo comporta la modifica del premio, la CSS adegua i premi con effetto alla data della modifica dell'indirizzo. La modifica del premio viene comunicata alla persona assicurata con una nuova polizza. In caso di aumento del premio, la persona assicurata ha il diritto di disdire il contratto in questione per iscritto con effetto alla fine del mese in corso. La disdetta è considerata tempestiva se perviene alla CSS al più tardi entro 25 giorni dal ricevimento della nuova polizza. In mancanza di disdetta, ciò vale come accettazione dell'adeguamento della relativa assicurazione.

Art. 11 Bambini

- 11.1 Assicuriamo senza riserva i neonati a partire dal giorno della nascita, a condizione che la proposta ci pervenga al più tardi 30 giorni dopo la nascita.
- 11.2 Le prestazioni da assicurare per i bambini possono essere limitate alle stesse prestazioni assicurate per i genitori.

Art. 12 Estensione delle prestazioni

- 12.1 Nell'assicurazione per emergenze prendiamo a carico i trasporti d'emergenza come pure le operazioni di ricerca e salvataggio, fino a concorrenza dell'importo riportato sulla polizza.
- 12.2 Sono assicurati i trasporti dal medico o nell'ospedale appropriato più vicino.
- 12.3 Per i trasporti eseguiti allo scopo di evitare o ridurre una degenza in ospedale, paghiamo un importo fino a concorrenza dell'1,5% dei costi di ricerca e salvataggio assicurati per anno civile.

Art. 13 Condizioni di prestazioni

Se nelle sue possibilità, l'assicurato sceglie l'organizzazione per chiamate d'emergenza da noi designata.

Il nome dell'organizzazione per chiamate d'emergenza di competenza in un dato momento viene pubblicato nel giornale dei clienti della CSS.

Art. 14 Caso di prestazioni, esercizio dei diritti

- 14.1 Caso di prestazioni:
Un caso di prestazioni è una fattura di un fornitore di prestazioni comprovante il suo onere per prestazioni contrattuali nell'arco di tempo di tre mesi al massimo.
Se il contratto termina, il diritto a prestazioni si estingue al più tardi dopo tre mesi.
- 14.2 Esercizio dei diritti:
Per l'esercizio dei diritti ci debbono essere presentate le fatture originali ed i certificati medici, dai quali sono rilevabili le singole prestazioni e la loro legittimità.

Art. 15 Prestazioni non assicurate

Prestazioni non assicurate:

- 15.1 prestazioni legali, in modo particolare quelle secondo la LAMal e la LAINF;
- 15.2 prestazioni non riconosciute scientificamente, non prescritte da un medico, non adatte allo scopo e non economiche, se le CGA non menzionano esplicitamente altro;
- 15.3 prestazioni per maternità e le malattie inerenti, quando la gravidanza si è verificata prima dell'inizio dell'assicurazione;
- 15.4 prestazioni sulla differenza tra i costi fatturati e le tariffe applicate dagli ospedali per gli abitanti del cantone, se, per ragioni mediche, l'assicurato usufruisce dei servizi offerti da un ospedale situato fuori dal suo cantone di domicilio;
- 15.5 malattie ed infortuni in seguito a violazioni della neutralità ed eventi bellici, come pure l'impiego di energia atomica a scopo militare in tempi di guerra e di pace;
- 15.6 infortuni causati da terremoti, oppure da crimini e delitti intenzionali causati dall'assicurato;
- 15.7 malattie ed infortuni in seguito a pericoli straordinari ed atti temerari;
- 15.8 partecipazioni alle spese, aliquote dei pazienti e spese;
- 15.9 per il periodo precedente alla comunicazione del caso di prestazioni ritardata e non scusabile;
- 15.10 in caso di mancata osservanza delle prescrizioni del medico o di altri fornitori di prestazioni.

Liste /elenchi:

- 15.11 Le liste e gli elenchi citati nelle CGA che forniscono dettagli sulle prestazioni o sui fornitori di prestazioni autorizzati, a Sua richiesta sono messi a disposizione in qualsiasi momento.

Art. 16 Riduzioni delle prestazioni

- 16.1 Se la copertura assicurativa non ha la durata di un anno civile intero, l'importo massimo assicurato viene ridotto proporzionalmente.
- 16.2 Rinunciamo a ridurre le prestazioni nei casi di negligenza grave.
Le riduzioni delle prestazioni di altre assicurazioni non saranno tuttavia integrate.

Art. 17 Contratti con i fornitori di prestazioni

Ci riserviamo la possibilità di concordare delle tariffe per le prestazioni ed altre convenzioni relative alle prestazioni a favore degli assicurati.

Art. 18 Coincidenza con prestazioni degli assicuratori sociali ed altri assicuratori

- 18.1 Nei casi di prestazioni per i quali è d'obbligo l'indennizzazione secondo la LAINF, la LAMal, l'assicurazione militare oppure l'assicurazione invalidità, nell'ambito delle prestazioni assicurate paghiamo soltanto la parte di prestazioni dovute, non coperta da tali assicuratori.
- 18.2 In caso d'assicurazione multipla, le prestazioni saranno versate in modo proporzionale, conformemente alle disposizioni legali.

Art. 19 Carattere combinatorio

L'assicurazione per emergenze è valevole soltanto in combinazione con l'assicurazione Standard CSS, l'assicurazione Standard CSS plus, l'assicurazione ospedaliera privata e semiprivata, Ospedale20, Ospedale30 oppure con l'assicurazione per medicina alternativa.

Essa può essere soppressa singolarmente; se vengono abolite le prestazioni con le quali è assicurata in combinazione, si estingue anche l'assicurazione.

Art. 20 Diritto applicabile, protezione dei dati, foro competente

- 20.1 La presente assicurazione è sottoposta al diritto svizzero.
- 20.2 La protezione dei dati è regolata dalla LCA e dalla legge federale sulla protezione dei dati (LPD). Le modalità dell'elaborazione dei dati presso la CSS sono spiegate nella dichiarazione sulla protezione dei dati, che descrive come la CSS tratta i dati personali. La dichiarazione sulla protezione dei dati ha valore dichiarativo e non è parte integrante del contratto. Può essere consultata al sito css.ch/protezionedeidati o richiesta all'indirizzo CSS, Consulente alla protezione dei dati, Tribtschenstrasse 21, Casella postale 2568, 6002 Lucerna.
- 20.3 In caso di controversie, Lei può intentare un'azione contro di noi al luogo di domicilio in Svizzera o a Lucerna.

Allegato

Art. 21 Ribasso familiare

Come assicuratore per le famiglie, la CSS Assicurazione SA concede sui premi di assicurazioni complementari secondo LCA interessanti ribassi familiari per bambini e giovani.

21.1 Premesse per usufruire dei ribassi sui premi nelle assicurazioni complementari

Le premesse cumulative per il diritto al ribasso familiare risultano dall'art. 8.2 delle Condizioni generali d'assicurazione (CGA).

21.2 Entità del ribasso e età massima

Entità del ribasso: 50%

Età massima: fino al compimento del 18° anno di età

L'importo del ribasso si calcola sempre sul premio netto ed è riportato per ogni prodotto nella polizza risp. nella panoramica dei premi del bambino o del giovane.

Esempio di calcolo Assicurazione per emergenze con più ribassi¹:

Premio lordo	CHF	4.20
– Ribasso I (fittizio) 10%	CHF	0.40
Premio netto I	CHF	3.80
– Ribasso familiare 50%	CHF	1.90
Premio netto II (premio effettivo da pagare)	CHF	1.90

¹ La persona assicurata ha 5 anni. Il premio è un esempio e non corrisponde al premio effettivo.