

Obbligo d'informazione dell'intermediario d'assicurazione

(art. 45 LSA)

1 Identità e indirizzo

5 Elaborazione dei dati personali

Le società del Gruppo CSS (CSS Assicurazione malattie SA, CSS Assicurazione SA, Arcosana SA, INTRAS Assicurazione malattie SA, INTRAS Assicurazione SA, Sanagate SA di seguito denominate Gruppo) utilizzano i dati degli assicurati tratti dai documenti delle proposte ai fini della disamina del rischio, dell'evasione contrattuale, della consulenza e assistenza personale dei pazienti, dello sviluppo di prodotti e servizi e per scopi di Marketing.

Non saranno rilasciate a terzi fuori dal Gruppo informazioni riferite a persone. Eccezione è fatta soltanto nei casi in cui è prevista la comunicazione dei dati ai sensi della legge o la persona assicurata abbia acconsentito.

I dati saranno gestiti dal Gruppo e da chi da esso incaricato (outsourcing) in forma elettronica o cartacea. Essi saranno custoditi fino a quando saranno necessari per l'evasione dell'affare o giuridicamente stabilito.

2 Copertura assicurativa

La copertura assicurativa proviene esclusivamente dalla CSS Assicurazione SA (incl. INTRAS Assicurazione SA; di seguito denominata assicuratore), con le seguenti eccezioni:

- **Assicurazioni di protezione giuridica:** Copertura assicurativa tramite Assicurazione di protezione giuridica Orion SA.
- **Assicurazione per ospiti:** Copertura assicurativa tramite l'Assicurazione EUROPEA per viaggi SA.
- **Assicurazione per decesso o invalidità a seguito di malattia:** Copertura assicurativa tramite Helvetia Compagnia Svizzera d'Assicurazioni sulla Vita SA.

3 Rapporti contrattuali

I nostri consulenti della clientela sono impiegati presso l'assicuratore mediante contratto di lavoro. I broker operano su mandato dell'assicuratore, a titolo di intermediari indipendenti.

4 Responsabilità per negligenza, errori e informazioni inesatte

Gli intermediari dell'assicuratore fanno naturalmente di tutto per fornire informazioni esatte e per non commettere errori e negligenze. Se dovessero comunque capitare degli errori, l'assicuratore risponde per i propri intermediari. Se la copertura assicurativa è garantita da altre compagnie (cfr. cifra 2), possono essere rese responsabili anche esse.