

**CSS**

Assicurazione

Informazione per i clienti

Validità: Dal 01.08.2016

Esteri – prestazioni myFlex a colpo d'occhio.

La linea di prodotti myFlex mette al centro dell'attenzione le sue esigenze e integra le prestazioni dell'assicurazione di base. Oltre a un'ampia gamma di prestazioni ambulatoriali e stazionarie per quando si è «a casa», offre anche per i viaggi una protezione assicurativa ottimale.

L'assicurazione di base assume al massimo l'importo doppio dei costi, che sarebbero rimborsati in Svizzera. Nei Paesi come gli Stati Uniti, l'Australia, il Canada la Nuova Zelanda o il Giappone i costi di guarigione sono molto cari. Anche in Africa o nell'America Latina sono da aspettarsi costi più elevati. Spesso in questi Paesi si preferisce il miglior approvvigionamento medico in un ospedale privato, dato che gli ospedali pubblici non corrispondono agli standard svizzeri.

Prestazioni all'estero in tutto il mondo*	Assicurazione ambulatoriale myFlex	Assicurazione ospedaliera myFlex
Trattamento ambulatoriale d'emergenza	90%, importo illimitato	
Trattamento stazionario d'emergenza	Importo illimitato, in tutto il mondo	Importo illimitato, in tutto il mondo
Trattamento programmato ambulatoriale	Categoria delle esigenze Premium: 90%, massimo CHF 250 000/anno civile, in tutto il mondo	
Trattamento programmato stazionario		Categoria delle esigenze Premium: massimo CHF 500 000/anno civile, in tutto il mondo
Trasporti necessari per motivi di ordine medico	Importo illimitato, in tutto il mondo	
Ricerca e salvataggio	CHF 100 000/caso, in tutto il mondo	
Rimpatrio	Importo illimitato	
Protezione giuridica all'estero	Mass. CHF 250 000/caso in Europa Mass. CHF 50 000/caso fuori dall'Europa	
Assistenza di persone	Assicurata (vedi retro)	

* In caso di trattamenti all'estero, occorre contattare immediatamente il centralino per emergenze della CSS (Telefono +41 (0)58 277 77 77, tariffe telefoniche a seconda dell'operatore).

Suggerimento

Desidera assicurare anche il suo bagaglio o eventuali costi di annullamento? Questa integrazione con l'Assicurazione viaggio è possibile in modo molto semplice.

Riceverà ulteriori informazioni sull'Assicurazione viaggio nella sua agenzia oppure in

www.css.ch/viaggi

Prestazioni dell'Assistenza di persone.

L'Assistenza di persone è integrata nell'Assicurazione ambulatoriale myFlex. Essa comprende le seguenti prestazioni:

Ambito delle Prestazioni	Descrizione	Entità delle prestazioni Condizione
Recupero e trasporto	Recupero e trasporto della persona assicurata deceduta all'ultimo luogo di domicilio in Svizzera	Illimitato, in tutto il mondo
Garanzia di pagamento	Garanzia di pagamento se la persona assicurata deve essere sottoposta all'estero a trattamento ambulatoriale o stazionario	Nel quadro della copertura assicurativa esistente
Viaggio per visita	Viaggio per la visita della persona assicurata ammalata, quando una degenza all'estero dura più di 7 giorni o finché la vita è gravemente in pericolo	Biglietto ferroviario 1. classe, biglietto aereo in classe economy
Costi supplementari di viaggio	Costi supplementari di viaggio nel caso di un rientro anticipato o ritardato a causa dei seguenti eventi: <ul style="list-style-type: none">• rimpatrio di una persona prossima che partecipa al viaggio• grave malattia, grave infortunio o decesso di una persona prossima• danno molto grave alla proprietà della persona assicurata presso il suo luogo di domicilio in Svizzera (furto, incendio, danni dovuti all'acqua o a eventi naturali)• impossibilità di prosecuzione del viaggio entro 72 ore (sciopero, epidemia, soppressione mezzi di trasporto pubblici)• impossibilità del viaggio di ritorno programmato a causa di ospedalizzazione della persona assicurata	Sino a CHF 1000

Oltre alle prestazioni all'estero, i prodotti myFlex propongono un'ampia e varia offerta di prestazioni ambulatoriali e stazionarie. Maggiori informazioni a questo riguardo in www.css.ch/myflex

Per un disbrigo veloce del suo diritto al rimborso, troverà tutte le indicazioni importanti nelle nostre informazioni per i clienti per «Trattamento per malattia o infortunio all'estero» www.css.ch/downloads



Informazioni tramite:

La Serviceline 0844 277 277

La sua agenzia CSS www.css.ch/agenzia
www.css.ch/myflex

Emergenze & consulenza medica 24/24h

In caso di domande di natura medica ed emergenze in Svizzera e all'estero.

Telefono: +41 (0)58 277 77 77*

* Tariffe telefoniche a seconda dell'operatore



CSS

Assicurazione