

International Health Plan.

Informazioni principali in breve.

Siamo lieti che lei abbia optato per l'International Health Plan. L'International Health Plan le garantisce totale sicurezza in ogni momento e ovunque nel mondo. Affinché ci sia possibile supportarla al meglio, la preghiamo di tenere conto delle qui seguenti informazioni.

Procedura per il rimborso di prestazioni mediche

Punto 1	Compili il « Formulario per il rimborso dell'IHP » e ce lo invii assieme a tutta la documentazione necessaria (punto 3). Il formulario può essere scaricato dal sito www.css.ch/ihp Su richiesta, le invieremo il formulario anche via e-mail o per posta.
Punto 2	Per le prestazioni a seguito di un infortunio, compili anche la « Notifica d'infortunio ». Troverà anche questo formulario nel sito www.css.ch/ihp
Punto 3	Assieme al formulario per il rimborso ci invii sempre le fatture e i giustificativi originali con le posizioni dettagliate delle prestazioni e i giustificativi di avvenuto pagamento (estratti della carta di credito, ricevute, ecc.). Qualora questi non vengano consegnati automaticamente, li richiedi in precedenza al fornitore di prestazioni (medico, ospedale, ecc.). Le consigliamo di fare una copia dei giustificativi originali prima di inviarli alla CSS Assicurazione. Questo per sicurezza, qualora i giustificativi dovessero andare smarriti durante l'invio.



Il nostro consiglio

Con il **portale clienti myCSS** ottiene il suo denaro ancora prima. È sufficiente caricare i giustificativi necessari seguendo i tre passi descritti nell'**app myCSS** oppure su **my.css.ch**. Contrariamente a come descritto al passo tre le consigliamo di conservare la fattura originale. In singoli casi può succedere che dobbiamo richiederla anche tramite posta.

Si **registri** già oggi su **my.css.ch**

Emergenze

Nei casi di emergenza, si rivolga al **centralino per emergenze della CSS**, a sua disposizione 7 giorni su 7 e 24 ore su 24. Telefonando al numero **+41 (0)58 277 77 77***, nei casi di emergenza medica o qualora si verificano eventi inattesi, si potrà richiedere un aiuto medico, finanziario o personale.

Il numero di telefono del centralino per emergenze della CSS è riportato sul retro della sua tessera d'assicurato. La tessera d'assicurato la accompagnerà ovunque e le sarà di grande utilità nei casi d'emergenza, perciò la porti sempre con sé.

Semplice procedura di ricovero ospedaliero

I ricoveri ospedalieri all'estero comportano sempre molte lungaggini burocratiche. Grazie alla pluriennale esperienza nella collaborazione con gli ospedali, possiamo sbrigare per lei rapidamente e senza complicazioni le molte formalità che precedono un ricovero. Perciò, in ogni caso telefoni dapprima al **numero d'emergenza 24 ore su 24**, che sarà lieto di poterle essere d'aiuto, al numero **+41 (0)58 277 77***.

*Tariffe telefoniche a seconda dell'operatore



Per domande relative a rimborsi e prestazioni dell'assicurazione

si rivolga a:

E-mail info@css.ch

Telefono +41 (0) 58 277 84 00

N° di fax +41 (0) 58 277 93 94

Per domande relative alla polizza di assicurazione, al pagamento dei premi, a modifiche dell'indirizzo o del conto

si rivolga a:

E-mail ihp.info@css.ch

Telefono +41 (0) 58 277 16 87

N° di fax +41 (0) 58 277 99 19