



Multimed

# Medico di famiglia e telemedico combinati in modo ottimale.

In caso di malattia, con Multimed lei ha la possibilità di scegliere l'interlocutore adeguato alle sue esigenze: lo studio medico di famiglia o il telemedico, oppure il supporto digitale.

[css.ch/multimed](https://css.ch/multimed)

## I suoi vantaggi

- Lo studio del medico di famiglia e il telemedico coordinano insieme il suo trattamento
- Copertura medica ottimale grazie allo scambio di informazioni fra i due partner di coordinamento
- Supporto digitale completo durante il suo trattamento
- Stesse prestazioni dell'assicurazione obbligatoria delle cure medico-sanitarie

## Risparmiare sui premi

- Aliquota percentuale di CHF 400 invece di CHF 700 per anno civile
- 7% di ribasso in caso d'esclusione della copertura d'infortunio
- Generoso ribasso sui premi

## Integrazioni utili

Poiché l'assicurazione di base copre solo le esigenze basilari, la CSS offre una vasta gamma di assicurazioni complementari. Potrà così comporre il suo pacchetto assicurativo secondo le sue esigenze e il suo budget. Saremo lieti di consigliarla.

## Medico di famiglia e telemedicina – i suoi partner di coordinamento.

Lo scambio costante di informazioni dei dati medici tra lo studio medico di famiglia e il telemedico evita lacune nei suoi trattamenti medici.

## Multimed – Il suo supporto.

Nel caso di una malattia cronica e/o particolarmente complicata o se lei avesse bisogno di un trattamento complesso, la CSS la sostiene, a complemento di Multimed, con diversi programmi per la salute.

Sul portale clienti myCSS trova a colpo d'occhio tutte le informazioni relative al suo trattamento. Inoltre, all'occorrenza il Symptom Checker digitale di Well l'aiuta in qualsiasi momento e gratuitamente.

Consulenza al numero 0844 277 277  
Il suo portale clienti su [css.ch/mycss](https://css.ch/mycss)

La tua salute.  
La tua partner. 

# Informazioni e prestazioni a colpo d'occhio.

## Procedura del trattamento

In caso di problemi di salute, uno dei partner di coordinamento è sempre il suo primo interlocutore. Egli discute con lei la procedura ottimale. Grazie allo scambio di informazioni fra i partner di coordinamento, è garantita un'elevata qualità dei trattamenti.

### Studio del medico di famiglia

Al momento della stipulazione assicurativa, lei sceglie dall'Elenco dei medici Multimed lo studio del medico di famiglia riconosciuto che vorrà definire come il suo futuro studio del medico di famiglia personale. Quest'ultimo sarà riportato nella sua polizza assicurativa.

### Centro di consulenza telemedica

Nell'ambito della telemedicina (+41 (0)58 277 77 77), lei riceverà consulenza medica al telefono da un medico (a pagamento) o una persona specializzata in campo medico (gratuito), 24 ore su 24.

### Il suo partner di coordinamento

Il suo studio del medico di famiglia scelto e il Centro di consulenza telemedica sono i suoi partner di coordinamento.

## Trattamento con delega

Se fosse necessario un trattamento presso uno specialista, perlopiù sarà il suo studio del medico di famiglia a indirizzarla. A seconda della situazione, il telemedico può procedere a una delega – sono determinanti la valutazione medica nonché lo studio del medico di famiglia scelto.

## Trattamento senza delega

Lei può consultare direttamente i seguenti specialisti in campo medico per controlli e trattamenti: oculista, ginecologo, levatrice nonché dentista.

## Generici/medicamenti biosimilari

Lei si impegna a richiedere un medicamento più conveniente dal gruppo di sostanze attive prescritto dal medico (generici, medicamenti biosimilari o un preparato originale a confronto più conveniente).

## Medicamenti con ricetta ripetibile

Questi medicamenti devono essere acquistati presso una farmacia online designata dalla CSS o presso il suo studio del medico di famiglia Multimed.

## Emergenza

Notifichi un trattamento di emergenza in un ospedale o presso un medico di emergenza a uno dei suoi partner di coordinamento entro 10 giorni (si è in presenza di un caso di emergenza qualora lo stato di salute sia percepito come una minaccia per la vita oppure quando si ritiene che vi sia necessità immediata di trattamento).

Se fosse necessario un trattamento successivo/una visita di controllo, occorre comunicarlo al partner di coordinamento prima dell'inizio del trattamento successivo/della visita di controllo.

## Il suo supporto digitale.

**Con Multimed ha a disposizione diversi servizi digitali che possono, se lo desidera, fornirle assistenza in relazione al suo trattamento e alla sua assicurazione malattie:**

- Per maggiori informazioni sul suo stato di salute, può consultare il Symptom Checker digitale di Well. Con una serie di domande, il check digitale dei sintomi le fornisce un consiglio e le indica se è necessario recarsi dal medico o adottare un'altra misura.
- In myCSS trova funzioni pratiche che semplificano le questioni amministrative. Può ad esempio inoltrarci le sue fatture in formato elettronico o verificare le sue prestazioni assicurative.

Può inoltre registrare i suoi trattamenti d'emergenza o avere una panoramica delle sue visite mediche e molto di più.

- L'archivio elettronico dei dati medici di Well è un ambiente sicuro in cui trova la sua documentazione personale, come rapporti medici o consigli per i trattamenti.



Ecco come funziona Multimed