

# La CSS gestisce in modo sostenibile ed efficiente

## 1 783 195

Numero assicurati

Alla fine del 2019, 1,78 milioni di persone risultavano assicurate presso la CSS. Circa 1,407 milioni di persone nell'assicurazione base.

## 205,125

Risultato aziendale  
in mio. CHF

Grazie all'eccedenza di 205,125 milioni di franchi, il Gruppo CSS continua a mantenersi stabile dal punto di vista finanziario.

## 5584

Prestazioni lorde per gruppo di costi in milioni di CHF (AOC)

## 4,0%

Costi amministrativi

Con i suoi costi amministrativi del 4 per cento nell'assicurazione di base, la CSS è fra gli assicuratori malattie più efficienti sul mercato.



Onere per sinistri e prestazioni:

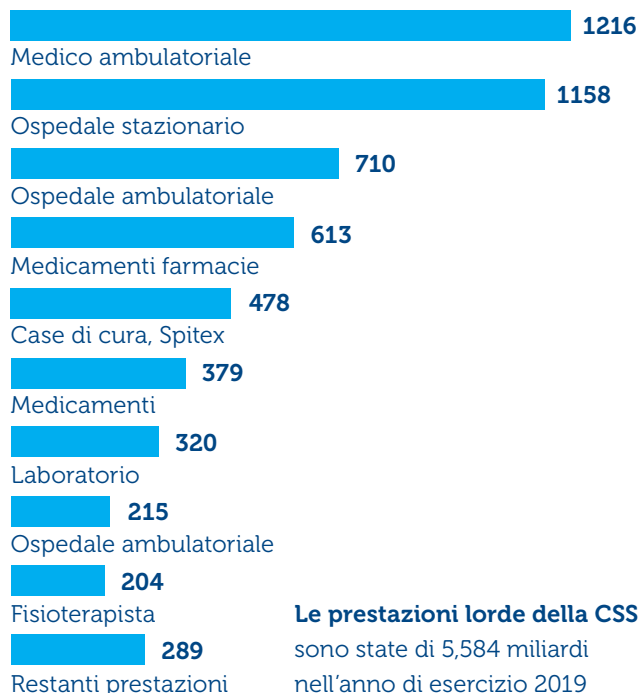
**5,903 mld. CHF**

Nel 2019, la CSS ha incassato premi per un ammontare di 6,519 miliardi di franchi, a fronte di un onere sostenuto per sinistri e prestazioni pari a 5,903 miliardi di franchi. Nell'assicurazione di base la combined ratio, ovvero il rapporto tra l'onere assicurativo nonché gli oneri per l'esercizio degli affari assicurativi e i proventi assicurativi, è stata pari al 97,4 per cento.

Prestazioni lorde LAMal

## Suddivisione fra i fornitori di prestazioni

in milioni di CHF



Le prestazioni lorde della CSS sono state di 5,584 miliardi nell'anno di esercizio 2019

# 18,22 mio.

di fatture

Nel 2019 la CSS ha esaminato 18 milioni di fatture. In questo modo si sono potuti risparmiare 661 milioni di franchi.

# >16,4

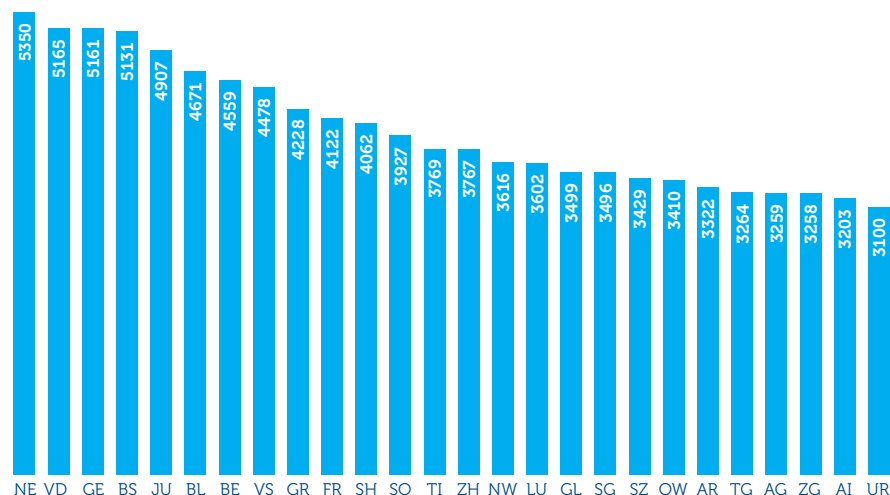
quota di mercato clientela privata (in %)

Per il 2019, nell'assicurazione obbligatoria delle cure medico-sanitarie, la quota di mercato della CSS è stata di oltre il 16,4 percento.



Costi delle prestazioni LAMal (lordi)

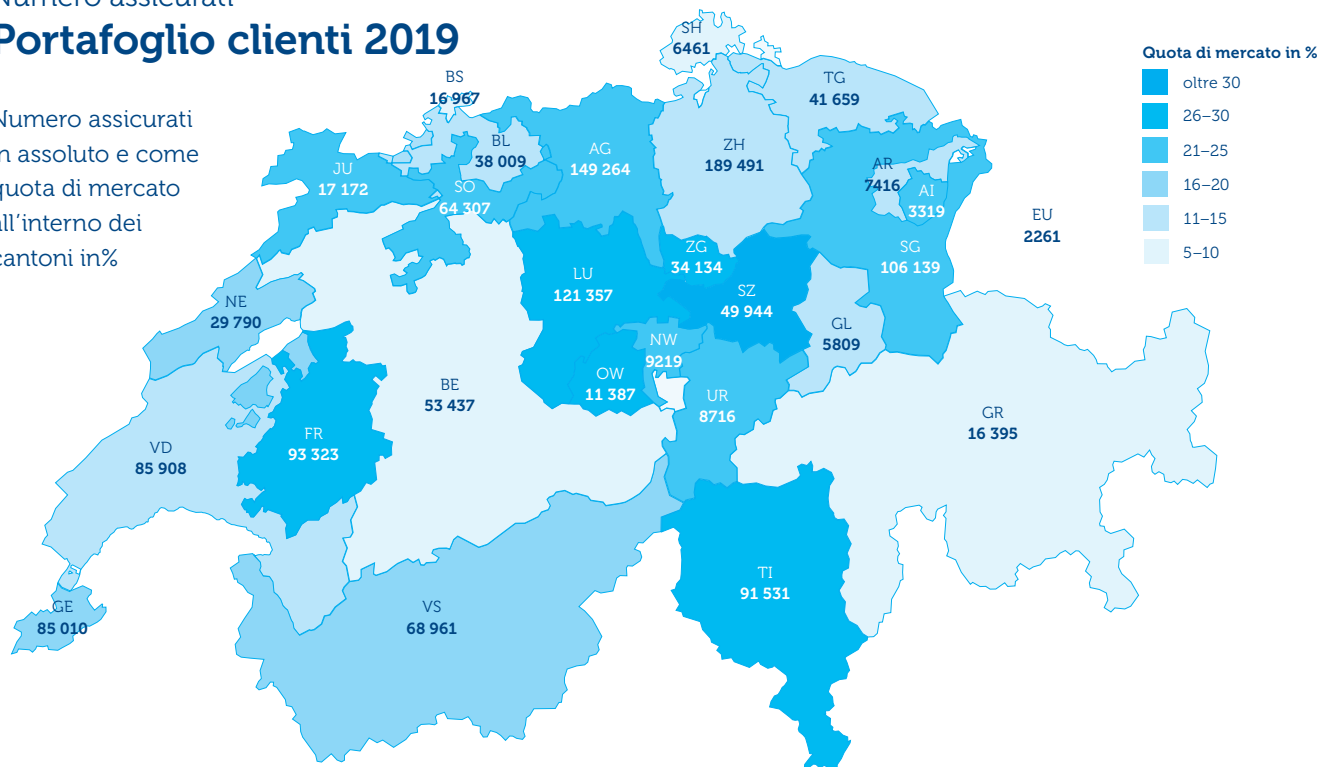
## Costi pro capite e cantone in CHF



Numero assicurati

## Portafoglio clienti 2019

Numero assicurati in assoluto e come quota di mercato all'interno dei cantoni in%



In particolare nei cantoni della Svizzera centrale, Svitto, Lucerna, Obvaldo e Zugo, nonché in Ticino e a Friburgo la CSS Assicurazione rimane forte. In Svizzera la CSS gestisce 103 agenzie alle quali le assicurate e gli assicurati possono rivolgersi.