

Nutzungs- und Datenschutzbedingungen für die CSS EisenCoach App

Ausgabe 08.2019

Inhaltsverzeichnis

1. Allgemeines
2. Teilnahmebedingungen
3. Verantwortliche Stellen im Sinne des Datenschutzgesetzes
4. Zustandekommen des Nutzungsvertrags
5. Start der Nutzung der CSS EisenCoach App
6. Bearbeitungszwecke
7. Keine Weitergabe der personenbezogenen Daten
8. Sperrung des Benutzerkontos im Missbrauchsfall
9. Rechte an geistigem Eigentum
10. Abmeldung bzw. Löschen der App führt nicht automatisch zur Löschung der Daten
11. Nutzung der CSS EisenCoach App auf eigenes Risiko
12. Haftung
13. Rechte der betroffenen Person
14. Änderung der vorliegenden Nutzungs- und Datenschutzbedingungen

1. Allgemeines

Die kostenlose CSS EisenCoach App ermöglicht den Benutzern, sich über eine vorgegebene Zeitdauer von drei Wochen bewusst eisenreich zu ernähren. Im Vordergrund steht dabei eine Einschätzung zu den zu sich genommenen Nährwerten (Schätzungswerte) zu erhalten und sich über den eigenen Sollwert (DACH Referenzwert von <http://www.ernaehrung.de/>) sowie unterstützende / hemmende Faktoren der Eisenaufnahme bewusst zu werden.

Tipps und Ergänzungsvorschläge innerhalb der CSS EisenCoach App erfolgen über eingeblendete Texte, sowie über Darstellungen geschätzter und anschliessend weiterberechneter Zahlenwerte zu den im Essen enthaltenen Nährstoffen. Diese Informationen können über die CSS EisenCoach App angezeigt werden.

Der CSS Versicherung AG (nachfolgend CSS genannt) werden von der SNAQ GmbH als technische Betreiberin des CSS EisenCoach App Service (d.h. der Dienstleistung, welche die Nutzung der App ermöglicht) Informationen übermittelt, welche sie für die Analyse und Weiterentwicklung der Applikation braucht (vgl. Ziffer 5.2). Die SNAQ GmbH speichert alle Daten aus der CSS EisenCoach App ohne Personenbezug ab.

Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wird auf die gleichzeitige Verwendung männlicher und weiblicher Sprachformen verzichtet. Sämtliche Personenbezeichnungen gelten gleichwohl für beiderlei Geschlecht.

2. Teilnahmebedingungen

Teilnahmeberechtigt für die CSS EisenCoach App sind alle in der Schweiz wohnhaften Personen, mit Ausnahme von folgenden Personen:

- Immungeschwächte Personen
- Herz-Kreislauf-Patienten
- Personen mit Malaria oder Stoffwechselerkrankungen (bspw. Diabetes)
- Personen mit Lebensmittelunverträglichkeiten (Gluten, Laktose, Allergien, ..)
- Schwangeren oder stillende Frauen

Es besteht kein Anspruch auf Zulassung zur Teilnahme an der CSS EisenCoach App. Die CSS kann die Aufnahme ohne Angabe von Gründen verweigern.

3. Verantwortliche Stellen im Sinne des Datenschutzgesetzes

3.1 SNAQ GmbH

Die Firma SNAQ GmbH ist Eigentümerin der CSS EisenCoach App. Die CSS hat von der SNAQ GmbH die Lizenzrechte erhalten, um die CSS EisenCoach App als Whitelabel-Dienstleistung anzubieten. Der Service zu ihrem Betrieb wird jedoch über die SNAQ GmbH unter Einhaltung der Vorgaben des Schweizer Datenschutzrechts abgewickelt. Die CSS EisenCoach App ist durch Konfigurationen an den Komponenten der SNAQ Plattform an die Bedürfnisse der CSS angepasst und erlaubt eine anonyme Nutzung.

Die Firma SNAQ GmbH, Les Longues Raie 11, 2013 Colombier, ist technische Betreiberin der CSS EisenCoach App. Sie bearbeitet die Daten der Benutzer der CSS EisenCoach App auf ihren Systemen grundsätzlich ohne Personenbezug auf Basis einer anonymen Benutzer-ID (vgl. dazu Ziffer 5.1). Sie stellt dabei mittels angemessener technischer und organisatorischer Massnahmen sicher, dass eine Zuordnung der Daten zu einer bestimmten Person nicht möglich ist.

Für den Fall, dass die SNAQ GmbH aus irgendwelchen Gründen, z.B. aufgrund einer direkten Kontaktaufnahme eines Benutzers der CSS EisenCoach App mit der SNAQ GmbH unter Offenlegung seiner Identität, Personendaten eines Benutzers erhalten sollte, gewährleistet sie die Einhaltung des auf sie anwendbaren

Datenschutzrechts als Verantwortliche (Controller) und stellt dabei insbesondere die Betroffenenrechte der Benutzer bezüglich dieser Daten sicher. Die SNAQ GmbH bearbeitet in diesem Fall die Daten der Benutzer einzig für den Zweck der CSS EisenCoach App, der Beantwortung etwaiger Anfragen des Benutzers und zur Gewährleistung der Betroffenenrechte. Andernfalls wird die SNAQ GmbH selbstständig sicherstellen, dass sie über eine wirksame Einwilligung oder sonstige gültige Rechtsgrundlage für die jeweilige Datenbearbeitung verfügt. Ein Benutzer der CSS EisenCoach App muss zu keiner Zeit der SNAQ GmbH personenbezogene Daten zur Verfügung stellen, um die CSS EisenCoach App zu nutzen. Als «personenbezogene Daten» gelten alle Informationen, die sich auf eine bestimmte oder bestimmbare Person beziehen.

3.2 CSS Versicherung AG

CSS Versicherung AG, Tribschenstrasse 21, 6002 Luzern, ist in Bezug auf die ihr von der SNAQ GmbH mitgeteilten Daten Verantwortliche (Controller) im Sinne des Datenschutzgesetzes und Inhaberin der daraus resultierenden anonymisierten, nutzungsbezogenen Datensammlung.

4. Zustandekommen des Nutzungsvertrags

Mit der Akzeptanz der vorliegenden Nutzungs- und Datenschutzbestimmungen innerhalb der CSS EisenCoach App kommt zwischen dem Benutzer und der CSS ein Vertragsverhältnis über die Nutzung der CSS EisenCoach App zustande.

Der Benutzer wie auch die CSS können den Nutzungsvertrag jederzeit kündigen. Der Benutzer kann dies schriftlich durch eine Mitteilung an die CSS erledigen. Die CSS kann dies jederzeit entschädigungslos durch Löschung des Benutzerkontos vornehmen. Sie zeigt dies dem Benutzer in angemessener Weise an. Dadurch wird der Zugriff auf die durch den Benutzer erstellten Daten und daraus resultierenden Auswertungen nicht mehr möglich sein.

5. Start der Nutzung der CSS EisenCoach App

5.1 Nutzung der CSS EisenCoach App mittels anonymer Benutzer-ID

Der Start der Nutzung der CSS EisenCoach App erfolgt innerhalb der CSS EisenCoach App, welche hierauf eine nichtsprechende Benutzer-ID vergibt. Der Benutzer bewegt sich in der CSS EisenCoach App anonym, soweit er nicht von sich aus seine Personendaten gegenüber SNAQ GmbH bekannt gibt, indem z.B. mit der SNAQ GmbH unter Offenlegung der eigenen Identität kommuniziert wird; was zur Nutzung der CSS EisenCoach App nicht erforderlich ist. Die Vergabe der Benutzer-ID ist notwendig, damit die CSS EisenCoach App ihren Benutzern eine personalisierte Historie anzeigen kann.

5.2 Welche Daten erhält die CSS von der CSS EisenCoach App?

Zur Verbesserung des Services übermittelt die SNAQ GmbH punktuell die folgenden Daten an die CSS:

- Anonymisierte Benutzer-ID
- Häufigkeit und Datum der Nutzung
- Anzahl erstellter Fotos
- Fotos inkl. Zuordnung der Lebensmittel
- Erzielte Nährwerte
- Interaktionen in der App (bspw. Reaktionen auf Push-Meldungen)
- Geschlecht, Alter, Ernährungspräferenzen

SNAQ GmbH als technische Betreiberin und die CSS als Sponsor der Dienstleistung haben grundsätzlich Zugriff auf sämtliche Daten der CSS EisenCoach App. Aufgrund der nichtsprechenden Benutzer-ID bearbeiten sie grundsätzlich keine Personendaten (d.h. es ist nicht bekannt, um wen es geht), es sei denn, der Benutzer selbst hat sich gegenüber SNAQ GmbH zu erkennen gegeben.

5.3 Welche Daten erhält die technische Betreiberin SNAQ GmbH durch die CSS EisenCoach App?

Die SNAQ GmbH erfasst als technische Betreiberin des CSS EisenCoach App Services folgende Daten:

- Anonyme Benutzer-ID
- Betriebssystem und die Version
- Dynamische IP-Adresse
- Device ID (Notification Token)
- Interaktionen innerhalb der App
- Daten, welche der Benutzer in der App erfasst

Die Fotos dienen ausschliesslich der Schätzung der enthaltenen Nährwerte und der Verbesserung des Algorithmus. Während der Nutzung werden dem jeweiligen Nutzer seine persönlichen Fotos im Essenstagebuch angezeigt. Die Fotos werden mit der Zuordnung der abgebildeten Lebensmittel und ohne Personenbezug gespeichert. Fotos mit abgebildeten Personendaten werden sporadisch gelöscht (vgl. Ziffer 10).

6. Bearbeitungszwecke

Die CSS bearbeitet die ihr von SNAQ übermittelten Daten, um nicht personenbezogene Auswertungen über die Nutzung der CSS EisenCoach App zu erstellen.

SNAQ GmbH bearbeitet die Daten der Benutzer, um den CSS EisenCoach App Service zu erbringen und den Betrieb, Verbesserungen und die Funktion der App sicherzustellen, zur Erstellung anonymer Statistiken über alle Benutzer hinweg und um der CSS unter der anonymen Benutzer-ID Daten zur Verfügung zu stellen (vgl. Ziffer 3). Ferner kann die

SNAQ GmbH die Daten eines Benutzers bearbeiten, um ihm etwaige Fragen zu beantworten, sofern er diese direkt an SNAQ richtet.

7. Keine Weitergabe der personenbezogenen Daten

Die CSS gibt die Daten, welche ihr von SNAQ GmbH mitgeteilt werden, nicht an Dritte weiter. Die CSS und SNAQ können für den Betrieb ihrer Systeme Dienstleister in und ausserhalb der Schweiz beziehen. Diese werden vertraglich entsprechend den gesetzlichen Vorgaben zur Einhaltung des Datenschutzes verpflichtet.

8. Sperrung des Benutzerkontos im Missbrauchsfall

Die CSS und SNAQ sind berechtigt, bei Verstössen gegen diese Nutzungs- und Datenschutzbedingungen sowie im Missbrauchsfall jederzeit das Benutzerkonto des Benutzers (und damit die weitere Nutzung der CSS EisenCoach App) entschädigungslos zu sperren. Die Beurteilung, wann ein Missbrauchsfall vorliegt, liegt im alleinigen Ermessen der CSS. Bei Zuwiderhandlungen gegen diese Bestimmungen hat die CSS zudem das Recht, für sämtlichen der CSS daraus entstehenden Schaden Schadenersatzforderungen geltend zu machen und allfällige strafrechtliche Schritte einzuleiten.

9. Rechte an geistigem Eigentum

Informationen, Markennamen, Design und sonstige Inhalte der CSS EisenCoach App dürfen ohne vorherige schriftliche Genehmigung der CSS und SNAQ weder verändert, kopiert, vervielfältigt, verkauft, vermietet, gehandelt, genutzt, ergänzt oder in anderer Weise verwertet werden. Ausserhalb der hierin ausdrücklich eingeräumten Nutzungsrechte oder sonstiger Rechte werden dem Benutzer keine weiteren Rechte gleich welcher Art, insbesondere an dem Firmennamen und an gewerblichen Schutzrechten wie Patenten, Gebrauchsmustern oder Marken eingeräumt, noch trifft die CSS und SNAQ eine entsprechende Pflicht, derartige Rechte einzuräumen. Soweit der Benutzer in der CSS EisenCoach App Ideen und Anregungen hinterlegt, dürfen die CSS und ihre Vertragspartner diese zur Entwicklung, Verbesserung und zum Vertrieb der Produkte aus ihrem Portfolio unentgeltlich verwerten.

10. Abmeldung bzw. Löschen der App führt nicht automatisch zur Löschung der Daten

Der Benutzer kann sich jederzeit kostenlos von der CSS EisenCoach App abmelden (d.h. sein Benutzerkonto löschen; vgl. Ziffer 4) und diese von seinem Gerät löschen. Dies führt nicht automatisch zu einer Löschung der Daten bei SNAQ oder der CSS.

SNAQ GmbH speichert die von ihr im Rahmen der CSS EisenCoach App erhobenen Daten (insbesondere Fotos und die Zuordnung der entsprechenden Lebensmittel) grundsätzlich für die

Dauer von fünf Jahren ab dem Zeitpunkt der Erhebung und löscht diese danach automatisch, soweit sie nicht für die Abwicklung des CSS EisenCoach App Service benötigt wird. Diese Aufbewahrungsfristen gelten auch dann, wenn der Benutzer sein Benutzerkonto löscht.

Die Anonymisierung ist auch bzgl. Fotos sichergestellt, indem Fotos mit sensiblen Daten sporadisch gelöscht werden.

11. Nutzung der CSS EisenCoach App auf eigenes Risiko

Der Benutzer findet in der CSS EisenCoach App und auf der CSS-Website diverse Informationen zu Gesundheit, Ernährung und ähnlichen Themen. Diese ersetzen nicht eine persönliche Beratung, Betreuung oder Behandlung durch Fachpersonen. Die CSS und SNAQ GmbH sind nicht für die korrekte Nutzung solcher Informationen verantwortlich. Hat der Benutzer ein medizinisches Leiden, wird empfohlen, einen Arzt zu konsultieren, bevor er die CSS EisenCoach App nutzt. Im Falle eines medizinischen Notfalls wird dringend empfohlen, sich an einen Arzt oder anderes medizinisches Fachpersonal zu wenden, ebenso bei spezifischen Fragen zur Behandlung und Pflege oder bei Beschwerden.

Die Nutzung der CSS EisenCoach App erfolgt ausschliesslich auf eigenes Risiko. Ebenso übernehmen die CSS und SNAQ GmbH keine Verantwortung für gesundheitliche Probleme, die aus Auswertungen der CSS EisenCoach App resultieren oder von denen der Benutzer im Rahmen der diversen Informationen zu Gesundheit, Ernährung oder ähnlichen Themen in der CSS EisenCoach App und/oder der CSS-Website erfährt.

12. Haftung

CSS und SNAQ übernehmen keine Gewähr für die dauernde und störungsfreie Funktion der CSS EisenCoach App.

Der Pilot zur Innovation "CSS EisenCoach" wird wahrscheinlich Ende Oktober 2019 beendet, sodass die Nutzer anschliessend die Beta-Version nicht weiter nutzen können und auch keinen Zugriff mehr auf die eingegebenen Daten haben werden.

Die CSS kann bei Störungen der CSS EisenCoach App keinen Support bieten, ebenso schliesst CSS und SNAQ GmbH – soweit gesetzlich zulässig – jede Haftung für Schäden sowohl materieller als auch immaterieller Art aus, welche sich aus der Nutzung der CSS EisenCoach App oder durch technische Störungen ergeben sollten. Die CSS und SNAQ kommen nicht für Kosten auf, welche möglicherweise durch die Benutzung der CSS EisenCoach App beim Nutzer entstehen. Die CSS und SNAQ sind berechtigt, jederzeit die Funktionalität und das Design der CSS EisenCoach App zu verändern. Die von der SNAQ GmbH als technischer Betreiberin der CSS

EisenCoach App Service zur Verfügung gestellten Informationen werden sorgfältig und gemäss aktuellem Wissensstand geprüft und bereitgestellt. CSS und SNAQ geben keine Garantie und Gewähr für die Richtigkeit, Vollständigkeit, Angemessenheit und Aktualität solcher Informationen.

Der Datenverkehr mit der CSS wie auch mit der SNAQ GmbH im Rahmen der von der CSS EisenCoach App zur Verfügung gestellten Funktionen geschieht über eine zeitgemässe, heutigen Sicherheitsanforderungen entsprechende Online-Verbindung. Trotzdem können weder die CSS noch SNAQ eine Haftung für die Funktionsfähigkeit und die absolute Sicherheit der Datenübermittlung übernehmen.

Die CSS und SNAQ schliessen – soweit gesetzlich zulässig – die Haftung für Sach- und Rechtsmängel aus. Im Übrigen ist jegliche Haftung von CSS und SNAQ, insbesondere auch für Folgeschäden, ausgeschlossen, soweit nicht aufgrund gesetzlicher Bestimmungen wegen Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit, wegen Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, wegen der Übernahme einer Beschaffenheitsgarantie, wegen arglistigen Verschweigens eines Mangels oder wegen der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten zwingend gehaftet wird. Der Schadensersatz wegen Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist jedoch auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt, soweit nicht Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit vorliegen.

13. Rechte der betroffenen Person

Der Benutzer der CSS EisenCoach App hat das Recht, jederzeit Auskunft über die bei der CSS über ihn gespeicherten und bearbeiteten Daten wie auch gegebenenfalls deren Berichtigung bzw. allfällige Ergänzung zu verlangen, der Bearbeitung seiner Daten zu widersprechen bzw. im gesetzlichen und vertraglichen Rahmen deren Löschung zu verlangen.

Gesuche um Auskunft, Berichtigung oder Löschung der Personendaten des Benutzers sind schriftlich unter Beilage eines unterzeichneten Begehrens sowie einer Kopie des Passes bzw. der Identitätskarte an die nachstehende Stelle zu richten:

*CSS Versicherung AG
Datenschutzbeauftragter
Tribtschenstrasse 21, Postfach
6002 Luzern*

Für den Fall, dass der Benutzer seine Personendaten gegenüber SNAQ GmbH unabhängig zur CSS EisenCoach App offengelegt hat, steht ihm das Recht zu, seine Betroffenenrechte auch gegenüber der SNAQ GmbH als technische Betreiberin des CSS EisenCoach App Service auszuüben. In diesem Fall richtet er sein Ersuchen an die folgende Stelle

(weitere Hinweise finden sich unter <https://www.snaq.io>):

*SNAQ GmbH
Les Longues Raie 11
2013 Colombier*

14. Änderung der vorliegenden Nutzungs- und Datenschutzbedingungen

Die CSS kann die vorliegende Datenschutzerklärung jederzeit ohne Vorankündigung und Mitteilung anpassen. Es gilt die jeweils aktuelle Fassung, welche der Teilnehmer akzeptieren muss, um die App weiter benutzen zu können.

Luzern, 22.08.2019