

# Nutzungsvereinbarung für die myCSS-App

**Ausgabe 08.2016**

Das Nutzen der Applikation «myCSS» und deren (integrierte und online heruntergeladene) Inhalte (zusammen nachfolgend «myCSS-App») setzt die vorgängige Zustimmung zur folgenden Nutzungsvereinbarung zwischen der CSS Kranken-Versicherung AG, Tribschenstrasse 21, 6005 Luzern (nachfolgend «CSS Versicherung») als Anbieterin von myCSS-App und Ihnen als Erwerber/Nutzer von myCSS-App voraus (nachfolgend «Nutzungsvereinbarung»). Durch Herunterladen, Installation, oder Nutzung von myCSS-App vom iTunes App Store (nachfolgend «App-Store Betreiber») erklären Sie sich mit sämtlichen Bestimmungen und

Bedingungen der Nutzungsvereinbarung ausdrücklich einverstanden. Der App-Store Betreiber ist nicht Partei dieser Nutzungsvereinbarung, sondern Drittbegünstigter mit dem Recht zur Durchsetzung der vorliegenden Bestimmungen und Bedingungen gegenüber Ihnen soweit gesetzlich zulässig.

**Hinweis:** Verschiedene Bestimmungen und Bedingungen dieser Nutzungsvereinbarung sind aufgrund von Vorgaben der App-Store Betreiber, über welche myCSS-App angeboten wird, hierin enthalten.

## Inhaltsverzeichnis

---

1	Gegenstand und Anwendungsbereich	2
2	Lizenz/Nutzung von myCSS-App	2
3	Updates/Upgrades/Aktualisierungen	2
4	Rechte an geistigem Eigentum	2
5	Reklamationen und Support	2
6	Gewährleistungsausschluss	2
7	Haftung	3
8	Kündigung/Beendigung wegen Verletzung der Nutzungsvereinbarung	3
9	Änderungen, Deaktivierung	3
10	Datenschutz	3
11	Anwendbares Recht und Gerichtsstand	4

**1 Gegenstand und Anwendungsbereich**  
myCSS-App wird von der CSS Versicherung zur Verfügung gestellt. Sie ist eine Gesellschaft der CSS Gruppe.  
myCSS-App ist einerseits eine Plattform für Mobilgeräte für den Zugang zum Kunden-Login-Portal myCSS sowie andererseits ein persönliches Hilfsmittel sowie Informationsmedium rund um das Thema Versicherung und Gesundheit. Sie richtet sich ausschliesslich an Nutzer mit Wohnsitz in der Schweiz.  
Die über myCSS-App gemachten Angaben stellen niemals Offerten bzw. Angebote im rechtlichen Sinne dar.

**2 Lizenz/Nutzung von myCSS-App**  
Nach Ihrer Zustimmung zu den Bestimmungen und Bedingungen der Nutzungsvereinbarung und soweit durch die zusätzlich zu beachtenden Nutzungsbedingungen und Richtlinien des App-Store Betreibers erlaubt, gewährt Ihnen die CSS Versicherung das nicht-exklusive, persönliche, nicht übertragbare, jederzeit widerrufbare Recht, myCSS-App ausschliesslich für private, nicht kommerzielle Zwecke ausschliesslich auf Ihren eigenen (d.h. in Ihrem Eigentum oder anderweitig in Ihrer Kontrolle befindlichen) Geräten (Smartphones und Tablets) sowie gemäss der Autorisierung durch den App-Store Betreiber zu installieren und zu nutzen.

Diese Lizenz erlaubt es Ihnen nicht, myCSS-App auf einem Gerät zu installieren oder zu nutzen, das nicht in Ihrem Eigentum oder anderweitig unter Ihrer Kontrolle steht. Es ist untersagt, myCSS-App ohne vorgängige schriftliche Genehmigung durch die CSS Versicherung auf eine in dieser Nutzungsvereinbarung nicht vorgesehene Art zu nutzen oder an Dritte zu übertragen oder zu verleihen. Sie sind nicht berechtigt, myCSS-App vollständig oder teilweise im Rahmen einer öffentlichen Aufführung oder Darstellung zu zeigen, selbst wenn keine Gebühr dafür verlangt wird. Ferner dürfen Sie myCSS-App nicht ohne Autorisierung veräussern, vermieten, verpachten, kopieren, modifizieren, anpassen, weiterverteilen, öffentlich darstellen, übertragen, übermitteln, ändern, dekompileieren, zurückentwickeln, auseinandernehmen, den Sourcecode erlangen, unterlizenzieren oder Dritten zur Nutzung oder für eine der vorgenannten Handlungen überlassen oder Ihre Rechte daran an Dritte übertragen oder abtreten.

Für das Herunterladen, die Installation und die Nutzung von myCSS-App fallen seitens der CSS Versicherung für Sie keine Kosten an. Es können jedoch Kosten gemäss den Tarifen der beteiligten, von Ihnen gewählten in- oder ausländischen Fernmeldeanbieter anfallen. Einzelne Funktionen von myCSS-App können möglicherweise die Übermittlung grosser Datenmengen verursachen, so dass hohe Übertragungsgebühren für die Übermittlung dieser Inhalte über eine Datenverbindung anfallen können.

**3 Updates/Upgrades/Aktualisierungen**  
Die CSS Versicherung behält sich das Recht vor, myCSS-App nach eigenem Ermessen zu aktualisieren. Allerdings ist die CSS Versicherung in keinem Falle zu einer Aktualisierung verpflichtet. Die Bestimmungen und Bedingungen dieser Nutzungsvereinbarung finden auch auf alle etwaigen Updates, Upgrades und Aktualisierungen von myCSS-App Anwendung, die von der CSS Versicherung zur Verfügung gestellt werden und die die ursprüngliche lizenzierte Version von myCSS-App ersetzen oder ergänzen, es sei denn, ein solches Update oder Upgrade bzw. eine solche Aktualisierung unterliege einer separaten Lizenzvereinbarung. In diesem Fall unterliegt das Update oder Upgrade bzw. die Aktualisierung den Bestimmungen der separaten Vereinbarung, mittel geheim gehalten und

gegen missbräuchliche Verwendung durch Unbefugte geschützt werden. Er trägt sämtliche Folgen, die sich aus der Verwendung der Legitimationsmerkmale ergeben.

**4 Rechte an geistigem Eigentum**  
Alle Urheberrechte, Markenrechte und sonstigen Rechte am geistigen Eigentum im Zusammenhang mit myCSS-App sind ausschliessliches Eigentum der CSS Versicherung und ihren Lizenzgebern. Namentlich der gesamte Inhalt von myCSS-App ist urheberrechtlich geschützt. Alle Rechte in Bezug auf myCSS-App, die Ihnen nicht ausdrücklich im Rahmen der Nutzungsvereinbarung gewährt werden, verbleiben bei der CSS Versicherung und ihren Lizenzgebern. Unerlaubte Verwendung, Reproduktion oder Wiedergabe des Inhalts oder von Teilen des Inhalts von myCSS-App ist untersagt. Es dürfen keine Rechts-, Copyright- oder markenrechtliche oder andere Hinweise aus myCSS-App entfernt werden.

Die CSS Versicherung gewährleistet weder, dass myCSS-App das geistige Eigentum oder andere Rechte Dritter nicht verletzt, noch übernimmt sie eine Haftung für Schäden aus der Verletzung geistigen Eigentums oder anderer Rechte Dritter durch die Nutzung von myCSS-App. Der App-Store Betreiber schliesst seine Verantwortlichkeit für die Untersuchung, Abwehr und Bereinigung allfälliger Drittsprüche gegen den Bestand oder die Nutzung von myCSS-App aus. Sie sind verpflichtet, die CSS Versicherung umgehend schriftlich über geltend gemachte Drittsprüche in Kenntnis zu setzen.

**5 Reklamationen und Support**  
Grundsätzlich leistet die CSS Versicherung im Zusammenhang mit myCSS-App keine Support-, Unterhalts- und/oder Wartungsleistungen. Bei Mängeln, Funktionsproblemen oder Reklamationen im Zusammenhang mit myCSS-App können Sie diese ausschliesslich der CSS Versicherung über das App-Support Formular unter [https://www.css.ch/de/home/privatpersonen/kontakt\\_service/auftraege\\_formulare/app\\_support.html](https://www.css.ch/de/home/privatpersonen/kontakt_service/auftraege_formulare/app_support.html) oder über die Email-Adresse [webmaster.info@css.ch](mailto:webmaster.info@css.ch) melden.

**6 Gewährleistungsausschluss**  
Die CSS Versicherung stellt Ihnen myCSS-App wie besehen («as-is») zur Verfügung. Das Herunterladen, die Installation und die Nutzung von myCSS-App erfolgt ausschliesslich auf Ihr eigenes Risiko. Sowohl die CSS Versicherung als auch der App-Store Betreiber schliessen hiermit die (sowohl stillschweigende als auch ausdrückliche) Gewährleistung für myCSS-App vollständig aus und geben auch keine sonstigen (stillschweigenden oder ausdrücklichen) Versprechen, Garantien oder Zusicherungen im Hinblick auf myCSS-App ab. Sie gewährleisten insbesondere nicht, dass:

- myCSS-App jederzeit fehler- und unterbrechungsfrei funktioniert bzw. zur Verfügung steht oder dass Fehler behoben werden;
- das Herunterladen, die Installation und die Nutzung von myCSS-App nicht zu Verlusten, Datenbeschädigungen, Angriffen durch Dritte, Befall mit Viren oder sonstiger Schadsoftware, unerwünschten Eingriffen, Hacking oder anderen sicherheitsrelevanten Störungen (bspw. Mitlesen oder Verändern von Daten durch Dritte) führen wird. Die CSS Versicherung schliesst jegliche Haftung in diesem Zusammenhang aus. Für die Datensicherung Ihres Systems, einschliesslich der auf Ihrem System gespeicherten myCSS-App, sind Sie alleine verantwortlich. myCSS-App dient ausschliesslich den im Abschnitt «Gegenstand und Anwendungsbereich» genannten Zwecken. Die Inhalte wurden sorgfältig und dem aktuellen Wissens-

stand entsprechend erstellt. Dennoch können die CSS Versicherung sowie der App-Store Betreiber keine Garantie für die Richtigkeit, Vollständigkeit, Angemessenheit und Aktualität der durch myCSS-App vermittelten Inhalte übernehmen.

Diese Inhalte sind kein Ersatz für die Beratung durch Fachpersonen. Verständigen Sie in medizinischen Notfällen unverzüglich einen Arzt oder den Notruf unter den entsprechenden Telefonnummern.

Preisinformationen und angestellte Vergleiche, die von myCSS-App dargestellt werden, dienen nur der allgemeinen Orientierung und sollen nicht als verbindliche Preisangabe oder zur Entscheidungsfindung herangezogen werden. Informationen zu Orts- (z.B. für die Lokalisation von Leistungserbringern) und Kontaktangaben, die über myCSS-App angeboten werden, dienen nur der groben Angabe. Sie dürfen sich nicht darauf verlassen, wenn Sie exakte Orts- oder Kontaktangaben benötigen, und die CSS Versicherung schliesst im Rahmen des gesetzlich Zulässigen jede Form der Verantwortung aus, wenn falsche, ungenaue, zeitverzögerte oder unvollständige Orts- oder Kontaktangaben zum Tode, zu Körperschäden oder zu Sach- oder Umweltschäden oder weiteren Schäden (bspw. reine Vermögensschäden) führen können. Weder die CSS Versicherung noch der App-Store Betreiber sichert die Verfügbarkeit, Genauigkeit, Vollständigkeit, Zuverlässigkeit, Eignung oder Aktualität von Preisangaben, Vergleichen, Orts- oder Kontaktangaben oder andere Daten, die von myCSS-App dargestellt werden, zu.

Für von Ihnen in myCSS-App hinterlegte Daten sind Sie selbst verantwortlich. Die Richtigkeit oder Vollständigkeit dieser Daten wird weder von der CSS Versicherung noch vom App-Store Betreiber überprüft oder sonstwie gewährleistet.

## **7 Haftung**

Die Haftung der CSS Versicherung und des App-Store Betreibers für allfällige Schäden aus oder im Zusammenhang mit myCSS-App und für allfällige Schäden, welche sich aus dem Herunterladen, der Installation und der Nutzung (insb. auch der Datenübermittlung) von myCSS-App ergeben, ist auf Fälle der groben Fahrlässigkeit und der rechtswidrigen Absicht sowie in jedem Fall auf die maximale Summe von CHF 50 000 beschränkt. Eine weitergehende Haftung wird hiermit ausdrücklich ausgeschlossen. Die Haftung für Hilfspersonen der CSS Versicherung ist vollumfänglich ausgeschlossen.

Sie sind verantwortlich für sämtliche Handlungen von Dritten im Zusammenhang mit dem auf Ihrem System gespeicherten Exemplar von myCSS-App. Sie haften gegenüber der CSS Versicherung und halten die CSS Versicherung vollumfänglich schadlos für alle Schäden, welche durch den nicht von der CSS Versicherung autorisierten Einsatz Ihres myCSS-App Exemplars durch Dritte (d.h. andere Nutzer) verursacht worden sind. Sie sind verantwortlich dafür, dass diese Dritten diese Nutzungsvereinbarung einhalten und diese insbesondere die Haftungs- und Gewährleistungsbeschränkungen kennen und beachten.

Die CSS Versicherung haftet nicht für Schäden oder sonstige Umtriebe oder Kosten, die aus der Inkompatibilität (Unverträglichkeit) von myCSS-App mit Ihrer System- bzw. Betriebsumgebung, einschliesslich Hardware, Betriebssysteme, Software von Drittanbietern, Peripheriegeräte oder Netzwerke, resultieren.

Die CSS Versicherung lehnt, soweit gesetzlich zulässig, jegliche Haftung für die Richtigkeit, Vollständigkeit, Angemessenheit und Aktualität der von myCSS-App gelieferten oder auf den durch die CSS Versicherung betriebenen

Webseiten zur Verfügung gestellten Informationen ab. Insbesondere übernimmt die CSS Versicherung keinerlei Verantwortung oder Haftung für Handlungen, welche aufgrund der Information in myCSS-App erfolgen oder unterbleiben. Das Befolgen der durch myCSS-App bereitgestellten Informationen erfolgt in jedem Fall auf eigenes Risiko.

myCSS-App kann Hyperlinks zu Webseiten im World Wide Web (nachfolgend: «Drittwebseiten») enthalten, welche nicht von der CSS Versicherung unterhalten werden und in keinem Bezug zu dieser stehen. Das Aufrufen von solchen Hyperlinks erfolgt auf Ihre eigene Gefahr. Die Hyperlinks werden dem Nutzer aus Gefälligkeit zur Verfügung gestellt. Die CSS Versicherung ist nicht für die Überprüfung oder Bewertung der Inhalte auf diesen Drittwebseiten zuständig und verantwortlich. Die Inhalte der Drittwebseiten widerspiegeln nicht zwingend die Meinung der CSS Versicherung. Die CSS Versicherung übernimmt deshalb keine Haftung oder Verantwortung für die Inhalte solcher Drittwebseiten, insbesondere nicht für deren Richtigkeit und Vollständigkeit.

## **8 Kündigung/Beendigung wegen Verletzung der Nutzungsvereinbarung**

Die Lizenz besteht bis zur jederzeit möglichen formlosen Kündigung Ihrerseits oder durch die CSS Versicherung. Ihre Rechte im Rahmen dieser Lizenz enden automatisch/unmittelbar ohne eine entsprechende Mitteilung seitens der CSS Versicherung, wenn Sie die Nutzungsvereinbarung nicht einhalten. Nach Kündigung bzw. automatischen Beendigung der Lizenz müssen Sie jede Nutzung von myCSS-App einstellen und alle Kopien davon vernichten.

## **9 Änderungen, Deaktivierung**

Falls die CSS Versicherung die Bestimmungen und Bedingungen der Nutzungsvereinbarung ändert, werden Sie vor Ihrer nächsten Nutzung von myCSS-App oder vor dem Download eines Update oder Upgrade bzw. einer Aktualisierung gebeten, die neue Nutzungsvereinbarung zu akzeptieren. Sobald Sie die neue Nutzungsvereinbarung akzeptiert haben, gilt diese für Ihre Nutzung von myCSS-App bis Sie über weitere Änderungen unterrichtet werden. Falls Sie die aktualisierte Nutzungsvereinbarung nicht akzeptieren, können Sie keine weiteren Inhalte (Inn-Apps, Zusatzfunktionen, Aktualisierungen, Updates/Upgrades etc.) für/von myCSS-App erwerben und die letzte von Ihnen akzeptierte Version dieser Nutzungsvereinbarung gilt weiterhin für Ihre Nutzung von myCSS-App. Sie können ggf. auch kein Update oder Upgrade bzw. keine Aktualisierung durchführen; falls Sie myCSS-App trotzdem weiter nutzen, anerkennen Sie, dass Sie dies auf eigene Gefahr tun. Die CSS Versicherung rät diesfalls davon ab. Zudem bleibt es im Ermessen der CSS Versicherung, ob, wie lange und in welcher Form Sie myCSS-App weiternutzen können, falls eine geänderte Nutzungsvereinbarung nicht akzeptiert oder ein Update oder Upgrade bzw. eine Aktualisierung nicht durchgeführt wird.

Die CSS Versicherung kann myCSS-App mit einer Funktion versehen, mit welcher myCSS-App ganz oder teilweise vorübergehend oder dauernd deaktiviert wird, welche die CSS Versicherung ohne Vorankündigung und ohne Angabe von Gründen nutzen kann. Es besteht kein Anspruch auf fortgesetzte Nutzung von myCSS-App.

## **10 Datenschutz**

Sie willigen ein, dass die CSS Versicherung sowie die weiteren Gesellschaften der CSS Gruppe zur Optimierung von myCSS-App sowie zu statistischen Zwecken bei der

Nutzung von myCSS-App anonyme Trackingdaten beschaffen, erheben, bearbeiten und nutzen darf. Die Trackingdaten erlauben keinen Rückschluss auf den Nutzer und sollen lediglich allgemeine Auskunft über das Nutzungsverhalten geben (z.B. über die Häufigkeit der Benutzung der Applikation). Diese Daten bilden die Basis für statistische, anonyme Auswertungen und dienen der Verbesserung der myCSS-App.

Um nutzerspezifische und marktgerechte Angebote anbieten zu können, erklärt Sie sich damit einverstanden, dass die CSS Versicherung innerhalb der CSS Gruppe Ihre dafür notwendigen Daten über die Nutzung von myCSS-App (Bewegungsdaten) zu Beratungs- und Werbezwecken erfassen und bearbeiten darf.

#### **11 Anwendbares Recht und Gerichtsstand**

Die Nutzungsvereinbarung und die Nutzung von myCSS-App unterliegen schweizerischem Recht, unter Ausschluss der Regeln des internationalen Privatrechts und des Wiener Kaufrechts. Ausschliesslicher Gerichtsstand ist unter Vorbehalt gesetzlich zwingender Gerichtsstände Luzern; die CSS Versicherung kann Sie jedoch auch an Ihrem Wohnsitz belangen.

Luzern, den 1.8.2016