

Teilnahmebedingungen Ausgabe 06.2016

myStep ist ein Angebot der CSS Versicherung AG, einem Unternehmen des CSS Konzerns. Mit ihrer Anmeldung an myStep schliessen die Teilnehmer eine Vereinbarung über die Teilnahme an myStep mit der CSS Versicherung AG, Tribschenstrasse 21, 6005 Luzern (nachfolgend CSS) ab. Grundlage dieser Vereinbarung bilden die vorliegenden Teilnahmebedingungen myStep. Mit der Teilnahme an myStep erklärt sich der Teilnehmer mit sämtlichen Bestimmungen und Bedingungen der vorliegenden Teilnahmebedingungen ausdrücklich einverstanden.

Inhaltsverzeichnis

1	Gegenstand von myStep	2
2	Männliche und weibliche Form	2
3	Voraussetzungen für eine Teilnahme an myStep	2
4	Anmeldung bei myStep	2
5	Darstellung der Schrittdaten in myStep-Übersicht	2
6	Mitteilungen	2
7	Körperliche Fitness	3
8	Dauer und Beendigung	3
9	Gutschrift für Schritte	3
10	Gutschrift für Schrittzähler	4
11	Statusmail	4
12	Ausschluss der Gewährleistung und Haftung	4
13	Sicherheit	5
14	Datenschutz	5
15	Verschiedenes	5

- 1 Gegenstand von myStep**
 CSS Versicherte, welche über ein Gesundheitskonto verfügen, profitieren von freiwilligen Dienst- und Mehrleistungen der CSS rund um das Thema Gesundheitsförderung und Prävention. myStep ist ein Angebot im Angebotsbereich «Fitness» des Gesundheitskontos. Bei Teilnahme an myStep erhalten CSS Versicherte im Rahmen des Angebotsumfangs ihres Gesundheitskontos eine Entschädigung ausbezahlt, wenn sie eine festgelegte Anzahl Schritte zurücklegen, diese mit Hilfe eines kompatiblen elektronischen Schrittzählers erfassen und mit dem Kunden-Login-Portal myCSS (nachfolgend «myCSS») synchronisieren. Die synchronisierten Schrittdaten werden zur Einsicht auf myCSS (Reiter «myStep») aufbereitet.
- 2 Männliche und weibliche Form**
 Damit sich diese Teilnahmebedingungen leichter lesen lassen, sind alle personenbezogenen Bezeichnungen in männlicher Form gehalten. Sie gelten auch für weibliche Personen.
- 3 Voraussetzungen für eine Teilnahme an myStep**
- 3.1 Berechtigte Personen
 Zur Teilnahme an myStep sind folgende Personen berechtigt:
- 3.1.1 Nutzer von myCSS
 Teilnahmeberechtigt ist, wer als Nutzer in myCSS registriert ist (nachfolgend myCSS-Nutzer) und folgende Bedingungen kumulativ erfüllt:
- bestehender Anspruch auf das CSS Gesundheitskonto durch Abschluss definierter Zusatzversicherungsprodukte (vgl. Ziffer 3.2);
 - keine körperlichen Beschwerden, die eine erhöhte Alltagsbewegung verbieten würden (vgl. Ziffer 7);
- Der myCSS-Nutzer hat mit der Registrierung für die Nutzung von myCSS einen Vertrag mit dem jeweiligen Versicherer des CSS Konzerns über die Nutzung von myCSS geschlossen (Nutzungsvereinbarung myCSS). Die Nutzungsvereinbarung myCSS gilt auch für die auf myCSS aufgeschalteten Inhalte von myStep.
- 3.1.2 Familienmitglieder des myCSS-Nutzers
 Familienmitglieder sind im vorliegenden Kontext Personen, die bei einem Versicherungsunternehmen des CSS Konzerns krankenversichert sind und für welche ein Dritter, welcher in myCSS registriert ist (myCSS-Nutzer), die Berechtigung bzw. Rolle Prämienzahler, Korrespondenzempfänger und/oder Leistungsempfänger innehat. Familienmitglieder sind somit in myCSS «sichtbar», sind jedoch nicht als myCSS-Nutzer registriert und verfügen somit nicht über einen eigenen Zugang zu myCSS. Familienmitglieder sind teilnahmeberechtigt, wenn sie folgende Bedingungen kumulativ erfüllen:
- bestehender Anspruch auf das CSS Gesundheitskonto durch Abschluss definierter Zusatzversicherungsprodukte (vgl. Ziffer 3.2);
 - keine körperlichen Beschwerden, die eine erhöhte Alltagsbewegung verbieten würden (vgl. Ziffer 7);
- 3.1.3 Entscheid über Teilnahme an myStep
 Über die Berechtigung zur Teilnahme an myStep entscheidet die CSS abschliessend.
- 3.2 Gesundheitskonto
 Ein bestehender Anspruch auf das Gesundheitskonto ist auf der Versicherungspolice ersichtlich.
 Grundlage für Leistungen aus dem Gesundheitskonto bilden das Merkblatt für das Gesundheitskonto und den Gesundheitskonto-Bonus, die Informationen zum Gesundheitskonto bzw. zu den zusätzlichen Dienst- und Mehrleistungen in den Allgemeinen Versicherungsbedingungen (AVB) und Zusatzbedingungen (ZB) der vorausgesetzten Versicherungsprodukte nach Bundesgesetz über den Versicherungsvertrag (VVG).
- 3.3 Kompatibler Schrittzähler
 Zur Teilnahme an myStep ist ein myStep-kompatibler Schrittzähler erforderlich. Die jeweils aktuelle Liste der Hersteller von kompatiblen Schrittzählern ist unter www.css.ch/mystep ersichtlich.
 Der Reiter «myStep» auf myCSS bzw. die Übersicht mit den Angaben zu den Schrittdaten wird von der CSS betrieben. Die Hersteller der kompatiblen Schrittzähler haben myStep nicht erstellt, pflegen diese Anwendung nicht und sind für deren Funktionalität nicht verantwortlich.
 Die Nutzung der Schrittzähler bzw. der Plattformen der jeweiligen Hersteller kann Einschränkungen (z.B. Mindestalter) unterworfen sein. Beachten Sie bitte die diesbezüglichen Vorgaben der Hersteller.
- 4 Anmeldung bei myStep**
 Voraussetzung für eine Anmeldung an myStep ist die Registrierung des Schrittzählers direkt bei der Plattform (Account) des Herstellers des jeweiligen Schrittzählers. Der myCSS-Nutzer nimmt die Anmeldung für myStep für sich und seine Familienmitglieder (vgl. Ziffer 3.1.2) in myCSS unter myStep (Register Anmeldung) vor. Die Nutzungsvereinbarung myCSS hält diesbezüglich in Ziffer 3 lit. a fest:
Der Nutzer ist verantwortlich für die Handlungen (so insbesondere Abfragen tätigen, Aufträge, Mitteilungen und Dokumente der CSS zustellen), die er über myCSS für sich selbst bzw. für einen (anderen) Kunden vornimmt. Nimmt er für andere Kunden Handlungen vor, so hat er sicherzustellen, dass er dazu berechtigt ist. Der Nutzer bestätigt gegenüber der CSS, dass er berechtigt ist, gemäss den ihm zustehenden Rollen ggf. für andere Kunden Handlungen über myCSS vorzunehmen. Sollte ein Kunde gegenüber der CSS Ansprüche geltend machen, weil der Nutzer ohne Vertretungsbefugnis Handlungen vorgenommen hat, so hat er die CSS vollumfänglich schadlos zu halten.
- 5 Darstellung der Schrittdaten in myStep-Übersicht**
 Mit der Teilnahme an myStep erklären sich die Teilnehmer damit einverstanden, dass ihre an CSS übermittelten Schrittdaten auf myCSS unter myStep aufbereitet und dargestellt werden. Insbesondere diejenigen Teilnehmer, welche als Familienmitglieder an myStep teilnehmen, sind sich bewusst und erklären sich damit einverstanden, dass ihre Schrittdaten in der myStep-Übersicht durch den myCSS-Nutzer eingesehen werden können.
- 6 Mitteilungen**
 Die CSS kann den Teilnehmern Mitteilungen im Zusammenhang mit myStep per E-Mail, Post oder durch Bereitstellung in myCSS gültig zukommen lassen. Familienmitglieder (vgl. Ziffer 3.1.2) erklären sich damit einverstanden, dass die CSS an sie gerichtete Mitteilungen im Zusammenhang mit myStep ihnen gültig zukommen lassen kann, in dem die CSS diese Mitteilungen dem myCSS-Nutzer, welcher bezüglich dieses Familienmitgliedes die Berechtigung bzw. Rolle Prämienzahler, Korrespondenzempfänger und/oder Leistungsempfänger innehat in myCSS bereitstellt oder per E-Mail an die für die Familienmitglieder eingetragene Email-Adresse sendet. Mit der Bereitstellung in myCSS gelten die Mitteilungen als dem Familienmitglied zugegangen.

7 Körperliche Fitness
Mit der Teilnahme an myStep erklären die Teilnehmer, dass ihr aktueller Gesundheitszustand ihre Teilnahme an myStep zulässt. Die Teilnehmer bestätigen, dass bei ihnen keine körperlichen Beschwerden vorhanden sind, die eine Steigerung der Bewegung im Alltag verbieten würden und dass sie allfällige diesbezügliche Unklarheiten mit entsprechendem medizinischem Fachpersonal /Arzt geklärt haben.

8 Dauer und Beendigung

8.1 Dauer

Die vorliegende Vereinbarung tritt mit Anmeldung des Teilnehmers für myStep in Kraft und wird für unbestimmte Dauer abgeschlossen. myStep startet für den Teilnehmer mit Aufschaltung seiner persönlichen myStep-Übersicht auf myCSS.

8.2 Beendigung

a) Die vorliegende Vereinbarung endet entweder in dem Zeitpunkt, in dem der Teilnehmer die Bedingungen für die Berechtigung zu Teilnahme an myStep nicht mehr erfüllt (vgl. Ziffer 3.1) oder durch Kündigung dieser Vereinbarung durch eine Partei (vgl. lit. b. bis d.).

b) Die Kündigung dieser Vereinbarung kann seitens des Teilnehmers und seitens der CSS jederzeit erfolgen.

c) Der Teilnehmer kann die Kündigung über die Abmeldfunktion auf myCSS unter myStep (Register Einstellungen), per E-Mail an mysupport@css.ch oder schriftlich an CSS Versicherung AG, Tribtschenstrasse 21, Postfach 2568, 6002 Luzern vornehmen. Bei Vornahme der Kündigung über die Abmeldfunktion auf myCSS unter myStep (Register Einstellungen) wird der myStep-Zugang des Teilnehmers unmittelbar deaktiviert und die vorliegende Vereinbarung per sofort beendet. Erfolgt die Kündigung durch den Teilnehmer per E-Mail oder Brief, so wird der myStep-Zugang des Teilnehmers innerhalb von zehn Arbeitstagen nach Eingang der Mitteilung bei der CSS deaktiviert. Mit der Deaktivierung des myStep-Zugangs des Teilnehmers endet die vorliegende Vereinbarung.

Mit der Kündigung der vorliegenden Vereinbarung werden keine zwischen der CSS und dem Teilnehmer bestehenden Versicherungsverhältnisse gekündigt.

d) Kündigungen durch die CSS erfolgen per E-Mail oder Post oder Bereitstellung der Kündigung in myCSS. Die CSS teilt dem Teilnehmer mit, per wann sein myStep-Zugang deaktiviert und die vorliegende Vereinbarung beendet wird.

9 Gutschrift für Schritte

Für den Erhalt einer Entschädigung aus dem Gesundheitskonto aufgrund der Teilnahme an myStep muss kumulativ zum Abrechnungszeitpunkt ein ausreichendes Guthaben auf dem Gesundheitskonto vorhanden sein und der Teilnehmer mindestens 7500 Schritte pro Tag zurückgelegt und die Schrittdaten rechtzeitig synchronisiert haben.

9.1 Ausreichendes Guthaben auf Gesundheitskonto
myStep ist ein Angebot im Angebotsbereich «Fitness» des Gesundheitskontos. Der Betrag, welcher maximal während eines Kalenderjahres im Angebotsbereich «Fitness» als auch in den weiteren Angebotsbereichen «Familie», «Bewegung», «Diverse» und für das Gesundheitskonto als Ganzes bezogen werden kann, ist abhängig von der Angebotsstufe (Economy /Balance /Premium) festgelegt. Die Beträge können dem Merkblatt für das Gesundheitskonto und den Gesundheitskonto-Bonus entnommen werden. Die geltende Angebotsstufe können

die Teilnehmer deren Versicherungspolice entnehmen. Voraussetzung für die Auszahlung einer Schrittschädigung ist, dass zum Abrechnungszeitpunkt sowohl für den Angebotsbereich «Fitness», als auch für das Gesundheitskonto als Ganzes der jeweilige Maximalbetrag für das Kalenderjahr, in dem die Schritt-Tagesziele erreicht wurden, noch nicht ausgeschöpft wurde. Jeder Bezug von Leistungen aus dem Gesundheitskonto reduziert den für die Schrittschädigung potentiell zur Verfügung stehenden Betrag des Gesundheitskontos als solches, je nach Art der bezogenen Leistung auch den Betrag für den Angebotsbereich «Fitness».

Weist der Angebotsbereich «Fitness» oder das Gesundheitskonto als Ganzes zum Abrechnungszeitpunkt kein ausreichendes Guthaben mehr auf, um die vollständige, erlaufene Schrittschädigung auszubehalten, so wird lediglich eine Entschädigung in Höhe des kleineren der beiden verbliebenen Guthaben ausbezahlt. Weist der Angebotsbereich «Fitness» bzw. das Gesundheitskonto zum Abrechnungszeitpunkt kein Guthaben mehr auf, werden die Schritte nicht mehr entschädigt. Es erfolgt in diesem Fall keine Leistungsabrechnung. Ein Übertrag aus einem anderen Jahr ist nicht möglich. Werden mehrere Leistungen aus dem Gesundheitskonto beansprucht, so ergibt sich die Priorität der Auszahlung aus dem Verarbeitungszeitpunkt der Abrechnung.

Ist auf Grund späterer, rückwirkender Leistungskorrekturen oder Stornos bezüglich dem bereits abgerechneten Zeitraum wieder ein Guthaben auf dem Angebotsbereich «Fitness» bzw. dem Gesundheitskonto vorhanden, so erfolgt keine nachträgliche, rückwirkende Abrechnung der Schrittschädigungen. Dieses Guthaben kann für spätere, in das betreffende Kalenderjahr fallende Leistungen genutzt werden.

Der aktuelle Stand des Gesundheitskontos ist in der myStep-Übersicht ersichtlich.

9.2 Schrittgutschriften ab 7500 Schritten pro Tag

Für jeden Tag, an welchem der Teilnehmer während der Dauer seiner Teilnahme an myStep 10 000 oder mehr Schritte zurücklegt, werden ihm CHF 0.40 gutgeschrieben. Für jeden Tag, an welchem der Teilnehmer während der Dauer seiner Teilnahme an myStep mindestens 7500 aber maximal 9999 Schritte zurücklegt, werden ihm CHF 0.20 gutgeschrieben.

Eine Leistung aus dem Gesundheitskonto aufgrund der Teilnahme an myStep wird nur gewährt, wenn die Schrittdaten am Stichtag in elektronischer Form in myCSS unter myStep (Register Übersicht) vorhanden sind. Für die Festlegung allfälliger Gutschriften werden nur Schrittdaten berücksichtigt, welche automatisch mit myCSS synchronisiert werden. Massgebend für die Erreichung der geforderten Anzahl Schritte sind die in der myStep-Übersicht erfassten Schrittzahlen.

Aktuelle myStep-Schrittdaten und die bereits erfolgte Schrittschädigung sind in der persönlichen myStep-Übersicht ersichtlich. Die endgültige Festsetzung der Gutschrift erfolgt durch die CSS im Rahmen der Abrechnung.

9.3 Abrechnung / Auszahlung der Schrittschädigungen
Die durch die Teilnahme an myStep per Stichtag bzw. Zeitpunkt der Beendigung (Deaktivierung) erreichten Gutschriften werden den Teilnehmern aus ihrem Gesundheitskonto wie folgt ausbezahlt, vorausgesetzt sie verfügen im Zeitpunkt der Abrechnung über ein ausreichendes Guthaben auf diesem Gesundheitskonto (vgl. Ziffer 9.1).

Bei Teilnehmern, welche in myCSS die Zustellung ihrer Kundendokumente wie Leistungsabrechnungen in elektronischer Form gewählt haben (Versandart «Portal»),

werden die Schrittgschriften erstmalig per Stichtag 31. August 2016 abgerechnet. Anschliessend werden bei Teilnehmern mit Versandart «Portal» die Schrittgschriften monatlich mit Stichtag am letzten Tag des jeweiligen Monats abgerechnet. Berücksichtigt werden bei der monatlichen Abrechnung die im aktuellen Monat und den drei davor liegenden Monaten zurückgelegten und synchronisierten Schritte, welche noch nicht bei einer früheren Abrechnung berücksichtigt wurden.

Bei Teilnehmern, welche in myCSS die Zustellung ihrer Kundendokumente wie Leistungsabrechnungen in Papierform gewählt haben (Versandart «Post»), werden die Schrittgschriften erstmalig per Stichtag 31. Dezember 2016 abgerechnet. Anschliessend werden bei den Teilnehmern mit Versandart «Post» die Schrittgschriften halbjährlich, per Stichtag 30. Juni bzw. 31. Dezember abgerechnet. Berücksichtigt werden bei der halbjährlichen Abrechnung die während des aktuellen Halbjahres und den drei davor liegenden Monaten zurückgelegten und synchronisierten Schritte, welche noch nicht bei einer früheren Abrechnung berücksichtigt wurden.

Synchronisationen bis und mit Stichtag werden berücksichtigt. Die Auszahlung erfolgt im Verlauf des Folgemonats.

Der Teilnehmer hat keinen Anspruch auf Korrektur einer abgerechneten Gutschrift. Wurden für einen Kalendertag einmal in der myStep-Übersicht erfasste Schrittdaten in der Abrechnung erfasst, können diese durch den Teilnehmer nicht mehr abrechnungswirksam verändert werden, d.h. allfällige Korrekturen bezüglich dieser Schrittdaten werden nicht mehr in einer Abrechnung berücksichtigt.

Die Zahlung der durch die Teilnahme an myStep erreichten Gutschriften aus dem Gesundheitskonto leistet die CSS mittels Überweisung auf das Bank- oder Postkonto des bezüglich der massgebenden Krankenzusatzversicherungen des Teilnehmers festgelegten Leistungsempfängers.

Da die Speicherdauer der Schrittzähler je nach Hersteller unterschiedlich ausfällt, wird eine regelmässige Synchronisation mit dem Account des Herstellers empfohlen.

Nach Deaktivierung des myStep-Zugangs bzw. im Zeitpunkt der Beendigung der Teilnahme an myStep endet die Möglichkeit der Synchronisation von Schrittdaten. Im Zeitpunkt der Beendigung der Teilnahme an myStep bzw. Deaktivierung des myStep-Zugangs nicht synchronisierte Daten werden in der Abrechnung nicht mehr berücksichtigt.

Eine Verrechnung von Forderungen durch den Teilnehmer ist ausgeschlossen.

10 Gutschrift für Schrittzähler

Versicherte mit Gesundheitskonto-Bonus erhalten mit der erstmaligen myStep-Schrittsynchronisation eine Gutschrift von CHF 50 an ihren Schrittzähler. Dieser Anspruch besteht einmal pro drei versicherte Kalenderjahre. Die Gutschrift erfolgt jeweils bei erstmaliger Schrittsynchronisation im anspruchsberechtigten Kalenderjahr. Die Auszahlung erfolgt im Folgemonat.

Ein bestehender Anspruch auf den Gesundheitskonto-Bonus ist auf der Versicherungspolice ersichtlich.

Grundlage für Leistungen aus dem Gesundheitskonto-Bonus bilden das Merkblatt für das Gesundheitskonto und den Gesundheitskonto-Bonus, die Informationen zum Gesundheitskonto bzw. zu den zusätzlichen Dienst- und Mehrleistungen in den Allgemeinen Versicherungsbedingungen (AVB) und Zusatzbedingungen (ZB) der vorausgesetzten Versicherungsprodukte nach Bundesgesetz über den Versicherungsvertrag (VVG).

Die Zahlung der Gutschrift für den Schrittzähler aus dem Gesundheitskonto-Bonus leistet die CSS mittels Überweisung auf das Bank- oder Postkonto des bezüglich der massgebenden Krankenzusatzversicherungen des Teilnehmers festgelegten Leistungsempfängers.

11 Statusmail

Mit der Angabe ihrer E-Mail-Adresse im Rahmen der Anmeldung zu myStep erklären sich die Teilnehmer damit einverstanden, während der Dauer der Teilnahme an myStep allgemeine myStep-Informationen sowie Statusmails zu erhalten.

Dieses Statusmail beinhaltet die erfassten Schrittdaten des Teilnehmers sowie kurze, informative Texte, die zur Bewegung motivieren und deren Vorteile herausstellen sollen. Der myCSS-Nutzer kann die Zustellung dieses Statusmail für sich oder für die Familienmitglieder jederzeit während der Laufzeit von myStep unter «Einstellungen» im Reiter «myStep» auf myCSS deaktivieren und wieder aktivieren.

12 Ausschluss der Gewährleistung und Haftung

a) Die Teilnahme an myStep/die Nutzung von myStep erfolgt auf eigenes Risiko. Die CSS schliesst hiermit die (sowohl stillschweigende als auch ausdrückliche) Gewährleistung für myStep vollständig aus und gibt auch keine sonstigen (stillschweigenden oder ausdrücklichen) Versprechen, Garantien oder Zusicherungen im Hinblick auf myStep oder die in Zusammenhang mit myStep übermittelten Daten ab, soweit diese nicht explizit in diesen Teilnahmebedingungen aufgeführt sind. Sie gewährleistet insbesondere nicht, dass myStep jederzeit fehler- und unterbruchsfrei funktioniert bzw. zur Verfügung steht, dass Fehler behoben werden oder dass die übermittelten Daten richtig und vollständig sind.

b) Die Haftung der CSS für allfällige Schäden aus oder im Zusammenhang mit myStep und für allfällige Schäden, welche sich aus der Nutzung von myStep ergeben, ist auf Fälle der groben Fahrlässigkeit und des vorsätzlichen Verhaltens beschränkt. Eine weitergehende Haftung wird, soweit gesetzlich zulässig, hiermit ausdrücklich ausgeschlossen. Die Haftung für Hilfspersonen der CSS ist vollumfänglich ausgeschlossen.

c) Der Zugang zu myCSS und damit zu myStep wird über ein offenes, jedermann zugängliches Netz erbracht. Die Haftung der CSS für Schäden, die den Teilnehmern durch Übermittlungsfehler, technische Mängel, Störungen, rechtswidrige Eingriffe in Telekommunikationseinrichtungen, Überlastung des Netzes, mutwillige Verstopfung der elektronischen Zugänge durch Dritte, Unterbrüche oder andere Unzulänglichkeiten entstehen, ist – soweit gesetzlich zulässig – ausgeschlossen.

d) Die CSS ist bestrebt, dass die Schrittdaten richtig auf myCSS übertragen und dargestellt werden. Die CSS lehnt jedoch, soweit gesetzlich zulässig, jegliche Haftung für die Richtigkeit, Vollständigkeit, Angemessenheit und Aktualität der auf myCSS und somit auch im Reiter «myStep» ersichtlichen Informationen ab. Dieser Haftungsausschluss gilt auch für den Inhalt der E-Mails, welche im Rahmen von myStep versendet werden. Insbesondere übernimmt die CSS keinerlei Verantwortung oder Haftung für Handlungen, welche aufgrund der Information auf myCSS bzw. im Reiter «myStep» auf myCSS oder in den vorstehend erwähnten E-Mails erfolgen oder unterbleiben.

e) Die technischen Voraussetzungen für die Teilnahme

an myStep (Schrittzähler etc.) ist Sache des Teilnehmers. Die CSS übernimmt keine Haftung, weder für die Provider oder Hersteller der Schrittzähler noch für die für die Nutzung von myStep erforderliche Hard- und Software. Die Funktionstüchtigkeit der Schrittzähler, die korrekte Erfassung der Schritte und entsprechende Synchronisation mit dem Hersteller-Account ist Sache der Teilnehmer. Die CSS gewährt keinerlei Garantie oder Support für die Schrittzähler.

- f) Der Teilnehmer haftet gegenüber der CSS und hält die CSS vollumfänglich schadlos für alle Schäden, welche durch die nicht von der CSS autorisierte Nutzung von myStep verursacht worden sind.
- g) Die CSS haftet nicht für Schäden oder sonstige Umtriebe oder Kosten, die aus der Inkompatibilität von myCSS bzw. myStep mit der System- bzw. Betriebsumgebung des Teilnehmers, einschliesslich Hardware (insbesondere Schrittzähler), Betriebssysteme, Software von Drittanbietern, Peripheriegeräte oder Netzwerke, resultieren.
- h) myCSS, insbesondere der Reiter «myStep» auf myCSS, kann Hyperlinks zu Webseiten im World Wide Web enthalten, welche nicht von der CSS unterhalten werden und in keinem Bezug zu dieser stehen (nachfolgend: «Drittwebseiten»). Das Aufrufen von solchen Hyperlinks erfolgt auf eigene Gefahr. Die Hyperlinks werden dem Benutzer aus Gefälligkeit zur Verfügung gestellt. Die CSS ist nicht für die Überprüfung oder Bewertung der Inhalte auf diesen Drittwebseiten zuständig und verantwortlich. Die Inhalte der Drittwebseiten widerspiegeln nicht zwingend die Meinung der CSS. Sie übernimmt deshalb keine Haftung oder Verantwortung für die Inhalte solcher Drittwebseiten, insbesondere nicht für deren Richtigkeit und Vollständigkeit.

13 Sicherheit

- a) Aufgrund der eingesetzten Verschlüsselungen ist es grundsätzlich keinem Unberechtigten möglich, die über myCSS bzw. im Reiter «myStep» auf myCSS bereitgestellten Daten einzusehen. Dennoch kann auch bei allen dem aktuellen Stand der Technik entsprechenden Sicherheitsvorkehrungen sowohl auf Seiten des Teilnehmers als auch der CSS eine absolute Sicherheit nicht gewährleistet werden.
- b) Das Endgerät (Computer, Mobiltelefon usw.) und / oder das Netzwerk des Teilnehmers wie auch die Schrittzähler und / oder die Plattformen der Hersteller der Schrittzähler sowie die Übermittlung der Schrittdaten über das Internet sind Teil des Systems. Diese befinden sich jedoch ausserhalb der Kontrolle der CSS und können zu einer Schwachstelle des Systems werden.
- c) Der Teilnehmer nimmt die damit zusammenhängenden Risiken in Kauf. Es obliegt ihm, sich über die erforderlichen, jeweils dem aktuellen Stand der Technik entsprechenden Sicherheitsvorkehrungen genau zu informieren und geeignete Schutzmassnahmen zu ergreifen.

14 Datenschutz

Die CSS fordert vom Hersteller der Schrittzähler ausschliesslich Schrittdaten an und wertet auch nur Schrittdaten aus. Die CSS hat keinen Einfluss auf die vom Hersteller allenfalls zusätzlich erhobenen Daten. Allfällige weitere mit dem Schrittzähler vom Hersteller erhobene Daten werden von der CSS weder angefordert noch ausgewertet.

Die Schrittzahl wird zur Darstellung in der persönlichen

myStep-Übersicht, zur Berechnung der Schritttenschädigung und zu Marketingzwecken verwendet. Die Daten können zur Angebotsgestaltung innerhalb des CSS Konzerns genutzt werden. Sie werden in keinem Fall an Dritte ausserhalb des CSS Konzerns weitergegeben.

15 Verschiedenes

- 15.1 Änderung der Teilnahmebedingungen
- a) Die CSS behält sich die jederzeitige Änderung der vorliegenden Teilnahmebedingungen vor. Änderungen werden auf geeignete Weise (beispielsweise per E-Mail oder Bereitstellung in myCSS) bekannt gegeben.
- b) Die geänderten Teilnahmebedingungen gelten als vom Teilnehmer genehmigt, wenn dieser nicht innerhalb von zehn Arbeitstagen nach deren Zugang die vorliegende Vereinbarung über die Abmeldefunktion auf myCSS unter myStep/Einstellungen, per Brief oder per Email kündigt. Die Kündigung muss innerhalb der Frist bei der CSS eingehen.
- 15.2 Reklamationen und Support
- Grundsätzlich leistet die CSS im Zusammenhang mit myStep keine Support- und/oder Wartungsleistungen. Bei Funktionsproblemen oder Reklamationen im Zusammenhang mit myStep können die Teilnehmenden diese aber der CSS unter mysupport@css.ch melden. Wenn die Anmeldung für myStep nicht funktioniert, hilft die Service-Hotline für myStep weiter. Sollte es bei der Installation des Schrittzählers beim Account des Herstellers zu technischen Problemen kommen, ist dessen Hotline zuständig. Dasselbe gilt für technische Fragen rund um den Schrittzähler und generell zum Account.
- 15.3 Deaktivierung /Einstellung von myStep
- CSS kann myStep ohne Vorankündigung und ohne Angabe von Gründen ganz oder teilweise vorübergehend oder dauernd deaktivieren bzw. einstellen. Es besteht kein Anspruch auf fortgesetzte Verwendung von myStep bzw. Teilnahme an myStep.
- 15.4 Anwendbares Recht /Gerichtsstand
- Die Teilnahmebedingungen und die Teilnahme an myStep unterliegen schweizerischem Recht, unter Ausschluss der Regeln des internationalen Privatrechts und des Wiener Kaufrechts. Ausschliesslicher Gerichtsstand ist unter Vorbehalt gesetzlich zwingender Gerichtsstände Luzern.

Luzern, 01.06.2016