

Callmed. Wichtiges in Kürze.

Wir freuen uns, dass Sie sich für das telemedizinische Grundversicherungsmodell Callmed entschieden haben. Um von den grosszügigen Prämienrabatten zu profitieren, ist es wichtig, dass Sie folgende Grundregeln einhalten.

So gehen Sie bei Callmed korrekt vor.

Ein Anruf zuerst

Kontaktieren Sie vor jedem Arztbesuch oder jedem Spitalaufenthalt zuerst das telemedizinische Zentrum von Medgate*. Eine medizinische Fachperson von Medgate berät Sie und vereinbart mit Ihnen die geeigneten Behandlungsschritte.

Weitere Behandlungsschritte immer melden

Werden Sie anschliessend vom behandelnden Arzt an einen anderen Leistungserbringer (z.B. Spital, Spezialisten, etc.) überwiesen oder sind weitere Konsultationen vorgesehen, müssen Sie Medgate innerhalb von 5 Arbeitstagen telefonisch orientieren.

Frauenarzt

Für gynäkologische Vorsorgeuntersuchungen und Behandlungen ist die vorherige Kontaktaufnahme mit Medgate nicht erforderlich. Für die Kontrollen während der Schwangerschaft ist die Meldung ebenfalls nicht notwendig.

Augenarzt/Zahnarzt/Hebamme

Diese Leistungserbringer können Sie direkt konsultieren ohne Kontaktaufnahme mit Medgate.

Notfall

Bei einer Notfallbehandlung in der Schweiz oder im Ausland sind Sie verpflichtet, zum frühest möglichen Zeitpunkt, spätestens jedoch innert 5 Arbeitstagen, Medgate zu orientieren oder orientieren zu lassen. Sollte im Anschluss an die Notfallbehandlung eine Kontrollkonsultation nötig sein, muss diese nach Absprache mit Medgate erfolgen.

Medikamente/Generika

Verlangen Sie in jedem Fall unaufgefordert ein kostengünstiges Arzneimittel.

Als Basis gilt die vom Bundesamt für Gesundheit geführte Generikalist. Es kann sich dabei um ein Generikum oder ein kostengünstiges Originalpräparat handeln. Falls Sie ein auf der Generikalist geführtes Arzneimittel mit erhöhtem Selbstbehalt wählen, für welches eine kostengünstigere Alternative angeboten wird, werden die Kosten nur zu 50% vergütet.

Patientenbetreuungsprogramme

Bei Vorliegen einer chronischen und/oder komplexen Erkrankung oder Behandlung können Sie von der CSS zur Teilnahme an einem Patientenbetreuungsprogramm verpflichtet werden.

Einhaltung der Vereinbarung

Ein Bestandteil von Callmed ist, dass sich alle Versicherten an die vereinbarten Regeln halten. Nur dann kann die CSS die Versicherung auch weiterhin mit grosszügigem Prämienrabatt anbieten. Deshalb gilt: Wenn Sie sich nicht an die Regeln halten, können Ihre Behandlungskosten nicht vergütet werden.

Tipp

Speichern Sie die Telefonnummer für 24h Notfall & medizinische Beratung: **+41 (0)58 277 77 77****

Wie läuft ein telefonisches medizinisches Beratungsgespräch ab?

Schritt 1	Kontaktaufnahme mit Medgate Rufen Sie Medgate an: +41 (0)58 277 77 77** . Ihre Personalien und Ihr Anliegen werden erfasst.
Schritt 2	Vereinbaren eines Rückrufs Der Mitarbeitende am Patientenempfang vereinbart mit Ihnen einen Rückruftermin durch das medizinische Team. In einem Notfall werden Sie direkt mit einem Medgate-Arzt verbunden.
Schritt 3	Medizinische Beratung Der Medgate-Arzt legt mit Ihnen den verbindlichen Behandlungspfad fest (Selbstbehandlung, physische Arztkonsultation, Spitaleinweisung).

* Nachfolgend Medgate genannt

** Telefongebühren je nach Anbieter

