

# Callmed. Bewusst versichert, bewusst gespart.



## Ihre Vorteile:

- Telefonische medizinische Beratung rund um die Uhr, 7 Tage die Woche
- Beratung durch medizinische Fachpersonen
- Gleiche Versicherungsleistungen wie bei der obligatorischen Krankenpflegeversicherung
- Grosszügiger Rabatt auf die obligatorische Krankenpflegeversicherung

## Gesund auf der ganzen Linie.

Callmed ist die optimale Versicherung für Menschen, die gerne eigenverantwortlich handeln und ihrer Gesundheit und ihrem Budget Sorge tragen. Mit dem alternativen Versicherungsmodell Callmed verpflichten Sie sich, vor jeder Konsultation eines Arztes, das telemedizinische Zentrum Medgate, welches Sie im Auftrag der CSS medizinisch berät, zu kontaktieren. Im Gegenzug sparen Sie Prämien, und dies bei freier Arztwahl. Zudem geniessen Sie medizinische Beratung rund um die Uhr, 7 Tage die Woche. Dadurch sparen Sie Zeit, falls sich ein Arzt- oder Spitaltermin dank der telemedizinischen Beratung erübrigen sollte.

## Die Medgate-App.



Die Medgate-App bietet einen einfachen Zugang zur telemedizinischen Beratung und ausserdem die Möglichkeit Medikamente zu bestellen oder Fotos von Haut- oder Augenveränderungen zur Beurteilung gesichert an Medgate zu übermitteln. Die Medgate-App kann gratis im iTunes App Store oder Google Play Store bezogen werden.

## Prämien sparen:

- Bis zu 12 % Prämienrabatt auf die obligatorische Krankenpflegeversicherung
- 7 % Rabatt bei Ausschluss der Unfalldeckung
- Prämienrabatt bei höherer Franchise

## Sinnvolle Ergänzungen

Da die Grundversicherung nur einen Teil der Bedürfnisse abdeckt, bietet die CSS eine Reihe von Zusatzversicherungen an. So können Sie Ihr Versicherungspaket gezielt nach Ihren Bedürfnissen und nach Ihrem Budget zusammenstellen. Wir beraten Sie gerne.

## Ganz persönlich:

Beratung unter 0844 277 277  
[www.css.ch](http://www.css.ch)

Ihr Kundenportal unter [my.css.ch](http://my.css.ch)

# Informationen und Leistungen auf einen Blick.

## Ambulante Behandlung/Schulmedizin

Kostendeckung nach Tarif im Wohnkanton oder Arbeitsort bei anerkannten Ärzten, Chiropraktikern, Ernährungsberatern, Hebammen, Logopäden, Physio- und Ergotherapeuten, Krankenschwestern und Krankenpflegern

## Ambulante Behandlung/Alternativmedizin

Akupunktur, anthroposophische Medizin, chinesische Medizin, Homöopathie und Phytotherapie: Kostendeckung nach Tarif im Wohnkanton oder am Arbeitsort bei anerkannten Ärzten mit FMH-anerkannter Weiterbildung in der betreffenden komplementärmedizinischen Disziplin

## Spitalaufenthalte

Betragslich und zeitlich unbeschränkte Kostendeckung (Spital/Akutspital) in der allgemeinen Abteilung gemäss der jeweiligen kantonalen Spitalliste

## Gesundheitsförderung/Prävention

Gemäss Verordnung über Leistungen in der obligatorischen Krankenpflegeversicherung, Art. 12

## Ausland

Kostendeckung bei Notfällen ambulant und stationär, in der allgemeinen Abteilung bis maximal zum doppelten Tarif des Wohnkantons in der Schweiz. Für die EU-Staaten (inkl. Island, Fürstentum Liechtenstein, Norwegen) gelten besondere Bestimmungen gemäss den bilateralen Verträgen

## Medikamente

Verlangen Sie in jedem Fall unaufgefordert ein kostengünstiges Arzneimittel. Als Basis gilt die vom Bundesamt für Gesundheit geführte Generikalist. Es kann sich dabei um ein Generikum oder ein kostengünstiges Originalpräparat handeln. Falls Sie ein auf der Generikalist geführtes Arzneimittel mit erhöhtem Selbstbehalt wählen, für welches eine kostengünstigere Alternative angeboten wird, werden die Kosten nur zu 50% vergütet.

## Badekuren/Erholungskuren

**Badekuren:** CHF 10 pro Tag, 21 Tage pro Jahr plus medizinische Kosten

**Erholungskuren:** nur medizinische Kosten

## Mutterschaft/Stillen

7 Kontrolluntersuchungen während der Schwangerschaft und eine nach der Geburt, 2 Ultraschalluntersuchungen bei normaler Schwangerschaft, Geburt zu Hause oder im Spital, Geburtsvorbereitungskurs max. CHF 150, Stillberatung max. 3 Sitzungen

## Hilfsmittel

Beiträge an Hilfsmittel gemäss Liste «Mittel und Gegenstände»

## Vorsorgeuntersuchungen/Impfungen

Beiträge an Massnahmen der medizinischen Prävention, z.B. Kinderimpfungen, gynäkologische Vorsorgeuntersuchungen u.a.

## Transport- und Rettungskosten in der Schweiz

**Transportkosten:** 50% der Kosten, max. CHF 500 pro Kalenderjahr

**Rettungskosten:** 50% der Kosten, max. CHF 5000 pro Kalenderjahr

## Hauspflege/Pflege im Pflegeheim

Kostendeckung für die ärztlich verordneten Untersuchungen, Behandlungen und Pflegemassnahmen durch anerkannte Spitex-Organisationen zu Hause oder in Pflegeheimen

## Zahnbehandlungen

Kostendeckung bei schweren Erkrankungen des Kausystems oder wenn die Behandlung wegen einer schweren Allgemeinerkrankung notwendig ist. Primärversorgung bei Zahnunfall (wenn Unfall inkl.)

## Psychotherapie

Kostendeckung für Psychotherapie beim Arzt

## So funktioniert Callmed.

Kontaktieren Sie vor jeder Arztkonsultation das telemedizinische Zentrum Medgate: Telefon +41 (0)58 277 77 77.

Sie erhalten rund um die Uhr, 7 Tage die Woche medizinische Beratung.

Der Mitarbeitende am Patienteneingang vereinbart mit Ihnen einen Rückruftermin durch das medizinische Team. In einem Notfall werden Sie direkt mit einem Medgate-Arzt verbunden. Der Medgate-Arzt legt mit Ihnen den verbindlichen Behandlungspfad fest (Selbstbehandlung, physische Arztkonsultation, Spitaleinweisung).

## Frauenarzt

Für gynäkologische Vorsorgeuntersuchungen und Behandlungen ist die vorherige Kontaktnahme mit Medgate nicht erforderlich. Für die Kontrollen während der Schwangerschaft ist die Meldung ebenfalls nicht notwendig.

## Augenarzt

Den Augenarzt können Sie direkt konsultieren ohne Kontaktnahme mit Medgate.

## Notfall

Bei einer Notfallbehandlung in der Schweiz oder im Ausland sind Sie verpflichtet, frühestmöglichen Zeitpunkt, spätestens jedoch innert 5 Arbeitstagen, Medgate zu orientieren oder orientieren zu lassen. Sollte im Anschluss an die Notfallbehandlung eine Kontrollkonsultation nötig sein, muss diese nach Absprache mit Medgate erfolgen.

Weitere Informationen finden Sie im Merkblatt «Callmed. Wichtiges in Kürze.».