

Merkblatt USA: Kostengutsprachen und Rechnungsverarbeitung für Spitalaufenthalte

Kostengutsprachen

Für Spitalaufenthalte in den USA werden die Kosten in der Regel mit Kostengutsprachen durch involvierte Agenten (Korrespondenten) vor Ort garantiert.

Rechnungsstellungen

Die Rechnungsstellungen erfolgen aufgrund der Kostengutsprache direkt an den Agenten. Weil die Rechnungen oft mit Schecks beglichen werden, dauern Zahlungen mindestens 6 bis 8 Wochen, bis diese beim Leistungserbringer verbucht werden.

Doppelte Rechnungsstellungen

Durch die obenerwähnte Zahlungsverzögerung führen ausstehende Forderungen zu neuen Rechnungsstellungen an den Agenten und teilweise auch direkt an den Patienten.

Doppelte Rechnungszahlungen

Damit doppelte Rechnungszahlungen vermieden werden können, dürfen die vom Agenten bereits garantierten Kosten durch den Patienten nicht bezahlt werden. Doppelzahlungen können nur mit erheblichem Aufwand zurückgefordert werden.

Notfallnummer bei Unstimmigkeiten

Bei Unstimmigkeiten steht dem Patienten eine direkte Notfallnummer zur Verfügung, welche auch auf der CSS Versicherungskarte ersichtlich ist:

24h Notfallnummer: 011 41 58 277 77 77

Statements /Collection Agency

In den USA ist es üblich, dass bei offenen Forderungen die Patienten automatisch Statements (Kontoauszüge) vom Leistungserbringer erhalten. Dies dauert so lange, bis der Zahlungseingang verbucht ist. Offene Forderungen werden aber nach einer gewissen Zeit einer Collection Agency (Inkasso Agentur) zur Weiterbearbeitung übergeben. Erhält der Patient solche Statements, so sind diese per Fax oder E-Mail direkt an

Medgate weiterzuleiten:

Fax 011 41 61 377 88 86; Mail: bill@medgate.ch

Telefonische Befragung /Bedrohung

Den Collection Agencies ist es untersagt, den Patienten direkt zu kontaktieren. Wird der Patient von einer Collection Agency betreffend einer bereits garantierten Kostenübernahme befragt, wird empfohlen, folgende Notizen aufzunehmen:

- Name des Anrufers
- die direkte Telefonnummer der Collection Agency
- das Rechnungs- und Behandlungsdatum
- den offenen Rechnungsbetrag
- sowie gemachte Äusserungen

Wichtig: Von der Collection Agency ist eine schriftliche Bestätigung des Gesprächsinhaltes zu verlangen. Diese Bestätigung ist umgehend an Medgate weiterzuleiten:

Fax 011 41 61 377 88 86; Mail: bill@medgate.ch

Wird der Patient allenfalls bedroht – z.B. mit Entzug der Green Card oder Kreditkarte etc. – ist dies unzulässig. Bedrohungen sind in den USA strafbar.

Die persönliche Versicherungskarte ist bereits der Beweis, dass eine Versicherung für die angefallenen Kosten zuständig ist. Es beweist auch, dass der Kunde betreffend Rechnungsbegleichung die notwendigen Schritte unternommen hat.

Depotleistung

Eine Depotleistung ist eine Angelegenheit zwischen dem Patienten und dem Leistungserbringer. Sie hat nichts mit der Rechnung zu tun. Das Depot erhält der Patient nach Zahlungseingang direkt zurück. Dies kann jedoch 2–3 Monate dauern.

Anzahlung

Eine Anzahlung ist eine Zahlung an eine Rechnung. Sie wird auf der Rechnungsstellung berücksichtigt.

Es handelt sich nicht um eine Depotleistung. Diesen Anzahlung

lungsbetrag kann mittels Quittung bei der CSS Versicherung für eine allfällige Rückerstattung geltend gemacht werden.

Rabattrückforderungen

Werden trotz beglichener Rechnungen und verbuchten Zahlungseingängen erneut Statements an den Patienten zugestellt, sind diese ebenfalls per Fax oder Mail an Medgate zu senden: Fax 011 41 61 377 88 86; Mail: bill@medgate.ch