



# FAQ: Case Management bei der CSS.

## Was ist Case Management?

Case Management ist eine Methodik zur aktiven Steuerung von Massnahmen und Leistungen im Sozial-, Gesundheits- und Versicherungswesen. Bei der CSS ist Case Management eine integrale Dienstleistung innerhalb der Leistungsabwicklung im

Bereich Krankentaggeld. Der Fachbereich Case Management ist auf den Erhalt des Arbeitsplatzes und die berufliche Wiedereingliederung der versicherten Person sowie auf die Beratung und Begleitung von Firmenkunden fokussiert.

## Wie ist die Leistungsabwicklung organisiert?

Die Leistungsabteilung umfasst zwei Fachbereiche:

<b>Fachbereich Taggeld</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Versicherungsrechtliche Abklärungen</li><li>• Ausrichtung der Taggelder</li><li>• Fallsteuerung in «Standardfällen»</li><li>• Backoffice und Support</li><li>• Abwicklung von «Bagatell- und Maximalfällen»</li></ul>
<b>Fachbereich Case Management</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Beurteilung von Integrationspotential</li><li>• Fallsteuerung in «Potentialfällen»</li><li>• Beratung von Unternehmenskunden und Versicherten in Fragen der beruflichen Wiedereingliederung</li></ul>

## Was machen die Case Manager?

Wenn der Case Manager nach einer ersten Fall- und Aktensichtung zum Ergebnis kommt, dass Integrationspotential vorhanden ist, kontaktiert er in der Regel immer zuerst den versicherten Firmenkunden. Nach gegenseitiger Klärung der integrativen Fragen erfolgt im Anschluss oft ein Standortgespräch mit der versicherten Person, dem Firmenkunden und bei Bedarf mit weiteren Partnern wie der IV, der Ärzteschaft etc. Das Ziel der Besprechung ist die Planung und Koordination eines allfälligen beruflichen Wiedereinstiegs beim Unternehmenskunden. Dabei werden die nötigen Massnahmen besprochen und festgelegt. Der Case Manager übernimmt die Moderation, zeigt die Rahmenbedingungen im Kontext der Krankentaggeldversicherung auf und koordiniert die vereinbarten Aktivitäten zusammen mit den Involvierten.

## Welche berufliche Ausbildung und Erfahrung bringen Case Manager mit?

Die Case Manager der CSS sind ausgewiesene Fachpersonen und verfügen über ein Hochschul- oder Fachhochschulstudium in den Bereichen Soziale Arbeit, Psychologie und/oder Human Resources. Sie haben vielfältige Berufserfahrung und Beratungskompetenzen rund um den Themenkomplex berufliche Integration.

## Wann ist Case Management erfolgreich?

Wiedereingliederungsbemühungen erfordern die aktive und kooperative Zusammenarbeit aller Beteiligten. Case Management ist dann erfolgreich, wenn Zielsetzungen unter Berücksichtigung der Rahmenbedingungen erfolgen und die Bereitschaft vorhanden ist, berufliche Veränderungen zu planen und umzusetzen.

## Was bringt das Case Management finanziell?

Case Management kann dazu beitragen, die Dauer von Arbeitsunfähigkeiten zu verkürzen. Diese Optimierungen wirken sich positiv auf den Verlauf der Taggeldpolicen aus (Schadenrendement). Case Management ist ein wichtiger Bestandteil eines zeitgemässen Leistungskostenmanagements. Case Management will und kann aber mehr: nämlich Leistungsfälle von Beginn an steuern und die lückenlose Anbindung im sozialen Sicherungsnetz gewährleisten.

## Was kostet Case Management?

Case Management ist eine integrale Dienstleistung der Leistungsabwicklung im Rahmen der Krankentaggeldabdeckung und wird über die ordentlichen Prämien finanziert. Es entstehen weder für das versicherte Unternehmen noch für die Versicherten zusätzliche Kosten. Diese Dienstleistung kann bei der CSS allerdings nicht exkludiert werden.



### Weitere Informationen:

Tamara Von Rotz  
Leiterin Case Management  
Telefon: 058 277 16 61  
E-Mail: [tamara.vonrotz@css.ch](mailto:tamara.vonrotz@css.ch)  
[www.css.ch/unternehmen](http://www.css.ch/unternehmen)