



CSS

Versicherung

Kundeninformation

International Health Plan.

Wichtiges in Kürze.

Wir freuen uns, dass Sie sich für den International Health Plan entschieden haben. Mit dem International Health Plan geniessen Sie jederzeit und überall auf der Welt umfassende Sicherheit. Damit wir Sie in Ihren Anliegen bestmöglich unterstützen können, bitten wir Sie, die nachfolgenden Informationen zu beachten.

Vorgehen für die Rückerstattung medizinischer Leistungen

Schritt 1	Füllen Sie das «Formular zur Rückerstattung IHP» aus und schicken Sie uns dieses zusammen mit allen nötigen Unterlagen (Schritt 3) zu. Das Formular finden Sie unter www.css.ch/ihp Auf Anfrage senden wir Ihnen das Formular auch per E-Mail oder Post zu.
Schritt 2	Bei Leistungen in Folge eines Unfalles füllen Sie zusätzlich die «Unfallanzeige» aus. Das Formular finden Sie ebenfalls auf www.css.ch/ihp
Schritt 3	Senden Sie uns zusammen mit dem Rückerstattungsformular immer die Originalrechnungen und Belege mit detaillierten Leistungspositionen und den Zahlungsnachweisen (Kreditkartenauszüge, Quittungen, etc.) ein. Falls diese Ihnen nicht automatisch ausgehändigt werden, fordern Sie diese vorgängig beim Leistungserbringer (Arzt, Spital, etc.) ein. Wir empfehlen Ihnen, die Originalbelege vor der Zustellung an die CSS Versicherung zu kopieren. Dies zur Sicherheit, falls die Belege unterwegs verloren gehen.



Unser Tipp

Mit dem **Kundenportal myCSS** kommen Sie noch schneller zu Ihrem Geld. Einfach mittels **myCSS-App** oder auf **my.css.ch** die erforderlichen Belege gemäss Schritt 1 bis 3 hochladen. In Abweichung zu Schritt 3 bitten wir Sie die Originalrechnungen aufzubewahren. In Einzelfällen kann es vorkommen, dass wir diese zusätzlich auf dem Postweg einfordern müssen.

Registrieren Sie sich noch heute auf **my.css.ch**

Notfall

Wenden Sie sich in Notfällen an die **Notfallzentrale der CSS**, die rund um die Uhr und an 7 Tagen pro Woche für Sie da ist. Unter der Nummer **+41 (0)58 277 77 77*** kann in medizinischen Notfällen oder bei unerwarteten Ereignissen medizinische, finanzielle und persönliche Hilfe angefordert werden.

Die Rufnummer der Notfallzentrale der CSS finden Sie auch auf der Rückseite Ihrer Versicherungskarte. Die Versicherungskarte wird Ihnen im Notfall gute Dienste erweisen und gehört als persönliche Begleiterin immer in die Brieftasche.

Einfache Spiteleinweisung

Spiteleinweisungen im Ausland bringen immer viele Umtriebe mit sich. Durch die langjährige Erfahrung in der Zusammenarbeit mit Spitälern können die vielen Formalitäten vor einer Aufnahme für Sie einfach und rasch erledigt werden. Rufen Sie daher in jedem Fall zuerst die **24h Notfallnummer unter +41 (0)58 277 77 77*** an, die Ihnen gerne weiterhilft.

*Telefongebühren je nach Anbieter



Für Fragen zu Rückerstattungen und Versicherungsleistungen

wenden Sie sich an

E-Mail info@css.ch

Telefon +41 (0) 58 277 21 21

Fax-Nr. +41 (0) 58 277 95 52

Für Fragen zu Versicherungspolice, Prämienzahlungen, Adress- oder Kontoänderungen

wenden Sie sich an

E-Mail ihp.info@css.ch

Telefon +41 (0) 58 277 16 87

Fax-Nr. +41 (0) 58 277 99 19