

CSS Gruppe

Unternehmensporträt



CSS

Versicherung



Philomena Colatrella
Vorsitzende der Konzernleitung

Liebe Leserin, lieber Leser

«CSS. Ganz persönlich.» Unter diesem Markenversprechen unternehmen die 2703 Mitarbeitenden der CSS jeden Tag alles, um die Zufriedenheit der Versicherten nicht nur zu erfüllen, sondern ihre Erwartungen immer wieder von Neuem zu übertreffen. Doch wer ist eigentlich die CSS und was bietet sie ihren Versicherten? Um diese Frage zu beantworten, haben wir dieses kleine Unternehmensporträt zusammengestellt. Es enthält alle zentralen Informationen rund um die CSS.

Kurz, prägnant und anschaulich.



Identität

Die CSS blickt auf eine lange Erfolgsgeschichte zurück und ist heute in der ganzen Schweiz verankert.

1899

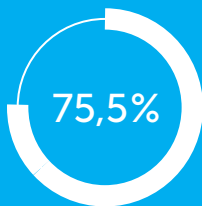
Gründungsjahr

Die CSS wurde vor 118 Jahren in St.Gallen als Selbsthilfeorganisation gegründet.



Frauenanteil

Von den 2703 Mitarbeitenden sind 60,2 Prozent Frauen.



Sprachzugehörigkeit

75,5 Prozent der Mitarbeitenden sind deutschsprachig.



Verein

Die CSS ist als Verein strukturiert. Dieser zählte 2016 603 741 Mitglieder.

Vorteile

Die CSS Krankenversicherung bietet ihren Versicherten zahlreiche Vorteile:



Beratung

Eine kostenlose medizinische Beratung. Rund um die Uhr.



Zweitmeinung

Eine kostenlose Zweitmeinung vor Operationen.



Zusatzversicherung

Zahlreiche Zusatzversicherungen – für alle Lebenslagen.



Grundversicherung

Drei alternative Modelle in der Grundversicherung.

Stärken

Mit der CSS Krankenversicherung haben Sie stets einen verlässlichen Partner an Ihrer Seite.

Umfassend

Die CSS bietet auch Sachversicherungen (u.a. Hausrat, Haftpflicht, Reiseversicherung) an.

Flexibel

Die Versicherungslösungen der CSS richten sich nach dem Budget und den Bedürfnissen jedes Einzelnen.

Digital

Dank dem Kundenportal myCSS und der myCSS-App sind alle Dokumente stets elektronisch verfügbar.

Persönlich

In ihren 115 Agenturen bietet die CSS ihren Versicherten einen ganz persönlichen Service.

Kompetent

Jährlich beantwortet die Serviceline der CSS 1,5 Millionen Anfragen von Versicherten.

Besorgt

Versicherte profitieren von Betreuungsprogrammen und einem Gesundheitskonto.

Zahlen

Die CSS blickt auf ein erfolgreiches Geschäftsjahr 2016 zurück; hier die Zahlen dazu.



4,2%

Die Verwaltungskosten in der Grundversicherung konnten auf 4,2 Prozent gesenkt werden.



98,114 Mio. CHF

Das Unternehmensergebnis belief sich auf 98,114 Millionen Franken.



1 655 733

Ende 2016 waren 1 655 733 Personen bei der CSS versichert.



15,8%

Der Marktanteil der CSS in der Grundversicherung stieg auf 15,8 Prozent.

Passen wir zu Ihnen?



Wir sind für Sie da.
Ganz persönlich.

0844 277 277
www.css.ch

A close-up photograph of a person's hand with a green ring on the ring finger, resting on a white notebook. A silver pen lies on the notebook. The background is blurred, showing a blue object. The text is overlaid on the image.

«Eine Zweitmeinung ist für mich kostenlos.»

CSS-Versicherte müssen sich nicht scheuen, eine Zweitmeinung einzuholen:
Es kostet sie nichts.

www.css.ch/zweitmeinung



**«Hier ist meine
ganze Familie gut
aufgehoben.»**

Als Familienversicherer gewährt die CSS Versicherung auf die Prämien in der Zusatzversicherung attraktive Familienrabatte für Kinder und Jugendliche bis zum 20. Altersjahr.

www.css.ch/grundversicherung

A photograph of a woman with a braided hairstyle, wearing a white sweater and a patterned scarf, kneeling on a wooden floor and smiling at a toddler. The toddler is standing, wearing a grey long-sleeved shirt and dark pants, with their hand near their mouth. In the background, a child is climbing a wooden bunk bed. The room has wooden walls and a large window letting in bright light.

«Mit der CSS gehe ich öfter hoch hinaus.»

CSS-Versicherte übernachten in rund 100 Hütten zu SAC-Mitgliederkonditionen. Seit 2016 ist die CSS offizielle Gesundheitspartnerin des SAC.

www.css.ch/club/sac



**«Die CSS belohnt
mich für
meine Bewegung.»**

Mit der myStep-Schrittentschädigung
belohnt die CSS die
körperliche Aktivität ihrer Versicherten.

www.css.ch/mystep