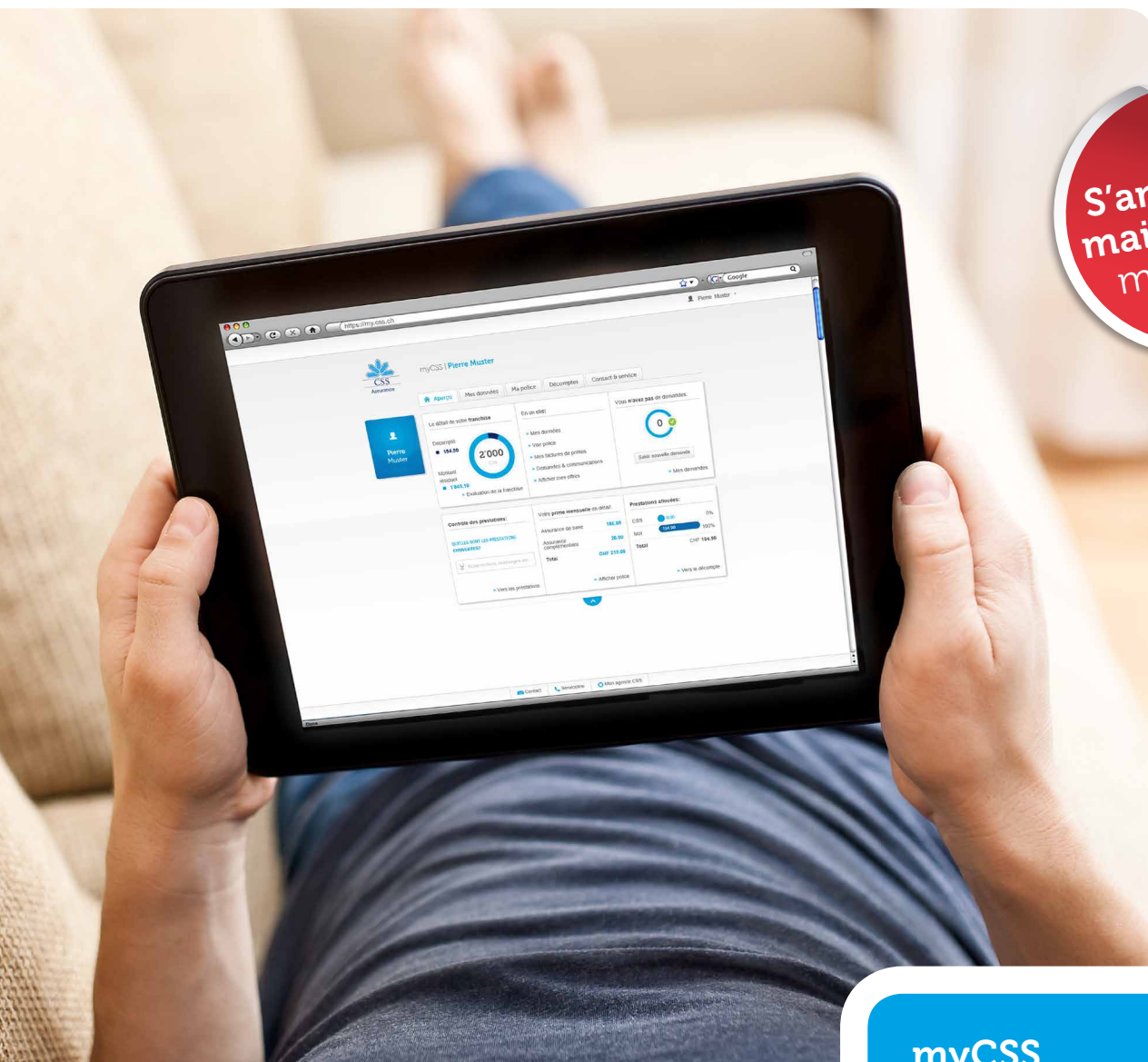


myCSS. Marche à suivre pour l'enregistrement.



S'annoncer
maintenant.
my.css.ch

myCSS.
Votre portail login client.

Enregistrement en ligne (processus unique)

my.css.ch/enregistrer
Créer un compte utilisateur

1

Ouvrir my.css.ch/enregistrer
et créer un compte utilisateur



2

Confirmer le compte utilisateur:
cliquer sur le lien dans le courriel



Vous recevez dans un délai d'env. 5 jours
une lettre avec votre code d'activation

my.css.ch
Terminer l'enregistrement

3

Ouvrir my.css.ch et entrer l'adresse électronique
ainsi que le mot de passe personnel

4

Saisir le numéro de portable



5

Entrer le code d'activation de la lettre
et le code SMS
> enregistrement terminé ici

Login



6

Entrer le deuxième code SMS
> maintenant vous êtes connecté


Etape 1

Ouvrez my.css.ch/enregistrer et saisissez les données suivantes pour créer votre compte utilisateur:

- **Numéro de client** (8 chiffres, se trouve sur la carte d'assurance)
- **Date de naissance**
- **Adresse e-mail**
- **Mot de passe personnel** (au moins 6 signes dont au moins 1 chiffre)

Confirmez avoir lu la convention d'utilisation myCSS en **cochant la case**.

Continuez votre enregistrement en **cliquant** sur «**Etablir compte utilisateur**».



CSS
Assurance

Enregistrement myCSS

Avec **myCSS**, vous avez une vue d'ensemble sur vos affaires d'assurance. Toujours et partout.

Avez-vous besoin d'aide?

☎ 0844 277 397 (8-18 heures)
✉ mysupport@css.ch
🗨 Live-Support

Etablissez votre compte utilisateur

Numéro de client - -

Date de naissance . .

Adresse e-mail

répéter adresse e-mail

Mot de passe personnel


répéter mot de passe

» Où puis-je trouver mon n° de client?

» Conseils pour un mot de passe sûr

J'accepte les [convention d'utilisation myCSS](#).





CSS
Assurance

Enregistrement myCSS

Avec **myCSS**, vous avez une vue d'ensemble sur vos affaires d'assurance. Toujours et partout.

Avez-vous besoin d'aide?

☎ 0844 277 397 (8-18 heures)
✉ mysupport@css.ch
🗨 Live-Support

Merci beaucoup, confirmez maintenant votre compte utilisateur

✓

Vous recevrez bientôt un courrier

Veillez contrôler votre mailbox et suivre les instructions afin de vérifier votre adresse e-mail. Si vous n'avez pas reçu d'e-mail, veuillez contrôler le dossier des spams de votre compte e-mail.



Etape 2

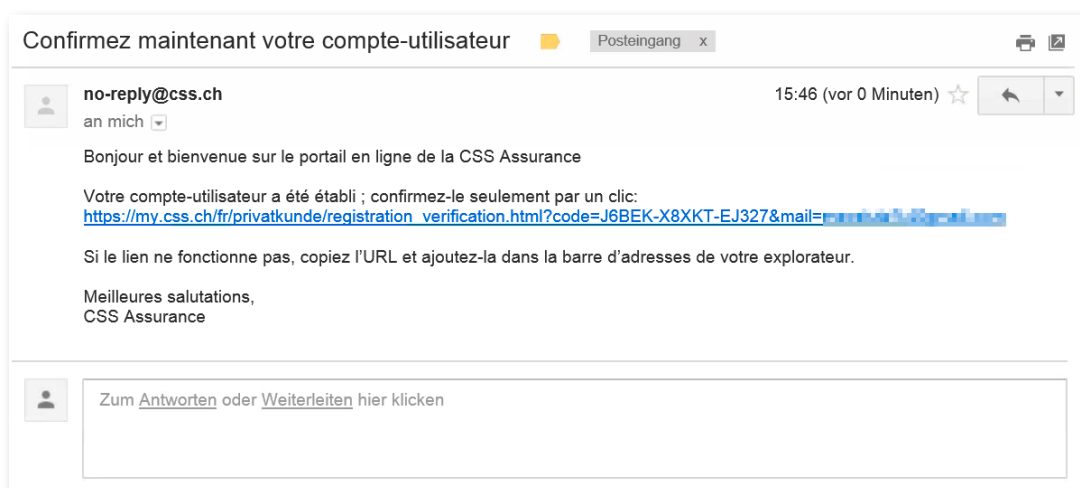
Dans les **minutes** qui suivent, vous **recevrez un courriel**. Vous avez mentionné l'adresse e-mail à laquelle le courriel sera envoyé à l'étape précédente.


Remarque: si vous ne recevez pas le courriel, veuillez vérifier votre dossier spam de votre compte mail.

Ouvrez le courriel et **cliquez** sur le **lien qui y figure**.

Votre navigateur (p.ex. Internet Explorer, Firefox, etc.) s'ouvre **automatiquement** et le **compte utilisateur est activé**.

Remarque: si le lien ne fonctionne pas, copiez le lien URL et collez-le dans la barre d'adresse de votre navigateur.





Enregistrement myCSS

Avec myCSS, vous avez une vue d'ensemble sur vos affaires d'assurance. Toujours et partout.

Avez-vous besoin d'aide?

- 0844 277 397 (8-18 heures)
- mysupport@css.ch
- Live-Support

Merci beaucoup - votre compte utilisateur est établi

Pour des raisons de sécurité, vous allez recevoir votre code d'activation par courrier ces prochains jours: après réception de la lettre, vous pourrez vous annoncer sur my.css.ch avec votre adresse e-mail et votre mot de passe personnel et terminer l'enregistrement avec le code d'activation.

Autres informations importantes pour terminer l'enregistrement:

J'ai reçu la lettre d'activation. Et maintenant?
Allez sur le site my.css.ch. Saisissez votre adresse e-mail et le mot de passe.
Suivez les instructions pour conclure l'enregistrement.

Quel est le délai pour la réception de la lettre?
Vous recevez la lettre avec le code d'activation dans les 5 jours ouvrables.


Que faire si je ne reçois pas de lettre?
Veuillez nous contacter:
0844 277 397
mysupport@css.ch

Etape 3

Avez-vous reçu la **lettre** comprenant le **code d'activation**? C'est seulement à ce moment que vous pouvez continuer le processus d'enregistrement. Procédez comme décrit dans la lettre:

Ouvrez **my.css.ch** et inscrivez-vous avec **votre adresse e-mail** et le **mot de passe personnel** que vous avez défini à l'étape 1 (vous n'aurez besoin du code d'activation de la lettre qu'à l'étape 5).

Cliquez ensuite sur «**Suivant**».



Login myCSS

Avec **myCSS**, vous avez une vue d'ensemble sur vos affaires d'assurance. Toujours et partout.

Avez-vous besoin d'aide?

- ☎ 0844 277 397 (8-18 heures)
- ✉ mysupport@css.ch
- 🗣 Live-Support

Saisissez votre adresse e-mail et votre mot de passe personnel

Votre adresse e-mail


Mot de passe personnel

[Suivant](#)

[» Pas encore enregistré\(e\)?](#) [» Mot de passe oublié?](#)

Etape 4

Entrez votre numéro de portable et cliquez ensuite sur «Continuer». Vous recevrez immédiatement un code SMS (à 5 chiffres) sur votre téléphone portable.



Enregistrement myCSS

Avec **myCSS**, vous avez une vue d'ensemble sur vos affaires d'assurance. Toujours et partout.


Avez-vous besoin d'aide?

- ☎ 0844 277 397 (8-18 heures)
- ✉ mysupport@css.ch
- 🗨 Live-Support

Saisir le numéro de portable

Veillez saisir votre numéro de portable

Pour chaque annonce, nous vous envoyons un SMS avec votre code personnel.
Ainsi vous êtes protégé(e) contre l'accès par des tiers et les abus.

Numéro de portable 

» Pourquoi avons-nous besoin de votre numéro de portable?

Etape 5

Pour **terminer l'enregistrement**, entrez maintenant votre **code d'activation** de la **lettre** ainsi que votre **code SMS** (à 5 chiffres) que vous venez de recevoir sur votre téléphone portable. **Cliquez** ensuite sur «**Terminer l'enregistrement**».

Remarque: **après** avoir cliqué sur «**Terminer l'enregistrement**», vous recevrez un **autre code SMS** (à 6 chiffres).



Enregistrement myCSS

Avec **myCSS**, vous avez une vue d'ensemble sur vos affaires d'assurance. Toujours et partout.

Avez-vous besoin d'aide?

- ☎ 0844 277 397 (8-18 heures)
- ✉ mysupport@css.ch
- 🗣 Live-Support

Saisir code d'activation de la lettre et code SMS

Vous n'avez pas reçu de lettre ou avez besoin d'aide?

Veuillez nous contacter:
0844 277 397
mysupport@css.ch

Code d'activation ➤ Où est-ce que je trouve le code d'activation?


Code SMS  ➤ Renvoyer code SMS

Remarque: vous recevrez ensuite un autre SMS qui vous permettra de vous annoncer sur myCSS.

Etape 6

Entrez le **deuxième code SMS** (à 6 chiffres) que vous venez de recevoir. Cliquez ensuite sur «**Login**».

Vous arrivez ensuite sur la page de démarrage du portail login client myCSS.



Login myCSS

Avec **myCSS**, vous avez une vue d'ensemble sur vos affaires d'assurance. Toujours et partout.

Avez-vous besoin d'aide?

- ☎ 0844 277 397 (8-18 heures)
- ✉ mysupport@css.ch
- 🗣 Live-Support

Saisissez le code SMS que vous venez de recevoir

Code SMS [➤ Renvoyer code SMS](#)

[➤ Nouveau numéro de portable](#) 