

FAQ: Case Management auprès de la CSS.

Qu'est-ce que le Case Management?

Le Case Management est une méthode de conduite active des mesures et des prestations dans le domaine social, de la santé et de l'assurance. A la CSS, le Case Management est un service faisant partie intégrante des prestations d'indemnités journalières en cas

de maladie. La division spécialisée du Case Management se focalise sur le maintien de la place de travail et sur la réintégration professionnelle de la personne assurée, ainsi que sur l'accompagnement et le conseil de notre clientèle entreprises.

De quelle manière le service des prestations est-il organisé?

Le service des prestations est composé de deux divisions spécialisées:

Division Indemnités Journalières

- Vérifications assécurologiques
- Paiement des Indemnités Journalières
- Gestion des cas «standard»
- Backoffice et Support
- Suivi et gestion des cas «bagatelle» et «maximaux»

Division Case Management

- Evaluation du potentiel d'intégration
- Gestion des cas «potentiels»
- Conseil d'entreprises clientes et d'assurés sur des questions concernant la réinsertion professionnelle
- Coordination de tous les acteurs impliqués

Que font les Case Managers?

Si, après une première évaluation du cas et des actes, le Case Manager arrive à la conclusion qu'il existe un potentiel pour l'intégration professionnelle, il contacte dans un premier temps le client (entreprise). Après éclaircissements au sujet des possibilités de réintégration, il s'en suit, en règle générale, un entretien de réseau avec la personne assurée, le client entreprise et – selon besoins – d'autres partenaires comme l'AI, les médecins etc. L'objectif de l'entretien est la planification et la coordination d'une éventuelle réinsertion professionnelle dans les entreprises clientes. Les mesures nécessaires sont discutées et décidées à ce moment. Le Case Manager fait office de modérateur, présente les conditions générales en relation avec l'assurance indemnité journalière en cas de maladie et coordonne les activités décidées avec les personnes impliquées.

du but est faite sous considération de toutes les conditions et qu'il existe la disponibilité de faire des changements professionnels, de les planifier et de les réaliser.

Qu'apporte le Case Management financièrement?

Le Case Management peut contribuer à diminuer la période d'incapacité de travail. Cette amélioration a un effet positif sur la police d'assurance d'indemnités journalières (rendement des dommages). Le Case Management est un élément important dans la gestion moderne du management des coûts des prestations. Le Case Management veut et peut faire plus: conduite du cas dès le début des prestations, liaison avec le réseau de sécurité sociale.

Quelle formation professionnelle et expérience apportent les Case Managers?

Les Case Managers de la CSS sont des spécialistes chevronnés et disposent d'une formation supérieure ou universitaire dans le domaine social, de la psychologie ou des ressources humaines. Ils ont une expérience professionnelle variée et des compétences dans le conseil et sont experts sur des thèmes complexes d'intégration professionnelle.

Quand le Case Management est-il couronné de succès?

Des efforts dans la réintégration professionnelle requièrent la collaboration active et coopérative des toutes les personnes impliquées. Le Case Management est couronné de succès, quand la définition



Avez-vous des questions?

Pour de plus amples renseignements, le service Indemnités Journalières se tient volontiers à votre disposition.

Tél. 058 277 49 00