

# Il Case Management della CSS – Evasione delle prestazioni per l'assicurazione d'indennità giornaliera in caso di malattia.

«Case Management» è sinonimo di gestione attiva del caso dall'A alla Z. Alla CSS, questo metodo di lavoro non è solo un concetto programmatico, ma una parte integrante e fondamentale di una gestione dei rischi globale che prevede una precisa procedura in materia di evasione delle prestazioni.

## Il riconoscimento precoce: una premessa imprescindibile.

L'assicurazione d'indennità giornaliera in caso di malattia copre le conseguenze economiche delle assenze dovute a malattia. Questo, però, è solo il risvolto assicurativo. Infatti, la CSS adotta rapidamente i provvedimenti necessari per contenere al minimo l'assenza nei casi di lunga durata. Una gestione del caso attenta e coerente permette di ridurre le prestazioni assicurative, fatto che si ripercuote positivamente sui premi. Il nostro lavoro inizia da una rapida identificazione dei casi che si prospettano lunghi e complessi. Ogni nuovo caso di malattia con un'incapacità lavorativa di oltre 30 giorni che ci viene notificato è sottoposto a un accurato esame. Il nostro obiettivo dichiarato, infatti, è di non aspettare finché l'ammalato non sia più in grado di reinserirsi nel mondo del lavoro.

## I vostri vantaggi:

- Esame completo di tutti i casi con un'incapacità lavorativa di oltre 30 giorni
- Specialisti motivati e altamente qualificati a tutti i livelli
- Evasione delle prestazioni rapida e orientata al cliente
- Case Management integrato che mantiene ciò che promette
- Coinvolgimento attivo nel processo, perché per noi la vostra collaborazione è importante

**Sempre personale:**  
Consulenza al numero 058 277 18 00  
[www.css.ch/azienda](http://www.css.ch/azienda)

# Informazioni e prestazioni a colpo d'occhio.

## Il nostro credo: competenza, efficienza e collaborazione.

I nostri specialisti verificano che l'incapacità lavorativa sia effettivamente dimostrata e fanno sì che il pagamento dell'indennità giornaliera avvenga in modo rapido ed efficiente. I casi meno gravi vengono liquidati immediatamente. Qualora dovessero sussistere dubbi circa l'incapacità lavorativa o in presenza di quadri clinici complessi, gli esperti, che possono contare sul sostegno dei medici aziendali e del dipartimento giuridico della CSS, procedono a ulteriori chiarimenti, informando costantemente il cliente sullo stato del caso e sulla procedura che intendono adottare. Inoltre, possono incaricare le persone che fanno visita ai malati di ottenere maggiori precisazioni sul loro stato di salute. Malati che la CSS visita subito, per potersi fare un'idea generale della loro situazione. Infatti, l'esperienza insegna che non sono sempre solo gli aspetti medici a provocare la malattia e l'incapacità lavorativa.

## Il reinserimento professionale è la nostra specialità.

Se dopo circa 60 giorni di incapacità lavorativa dalla valutazione del caso emerge la necessità di adottare misure per il reinserimento professionale, entrano in azione i nostri Case Manager, psicologi od operatori sociali specializzati in integrazione professionale che lavorano a stretto contatto con tutti i diretti interessati, in particolare con i responsabili del personale, i collaboratori malati e i medici curanti. Se necessario, coordiniamo le prestazioni con quelle delle assicurazioni sociali – p.es. le assicurazioni invalidità e disoccupazione – e degli istituti di previdenza professionale. A questo riguardo, contiamo sia sulla collaborazione del dipendente malato sia sulla vostra, quale datore di lavoro impegnato e all'avanguardia. Insieme a voi, mettiamo a punto soluzioni per risolvere un problema difficile e spesso gravoso per tutte le parti in causa: l'incertezza del futuro professionale.

## Case Management per terzi.

Con la sua nuova prestazione sul mercato, la CSS Assicurazione si rivolge a datori di lavoro privati e pubblici che nell'ambito dell'Assicurazione d'indennità giornaliera per malattia non desiderano una soluzione in base ai rischi, ma desiderano comunque approfittare del Case Management.

vivit, il centro di competenze per la salute e la prevenzione della CSS Assicurazione, vi consiglia in merito questioni riguardanti la salute in azienda (GSA).

**vivit**  
La salute è il nostro business

### CSS Assicurazione

Affari Aziendali

Via Camara 17, 6932 Breganzona

Telefono 058 277 29 70, Telefax 058 277 99 16

info.azienda@css.ch

