

# Procedimento in caso d'infortunio

## Assicurazione obbligatoria contro gli infortuni (LAINF) e Assicurazione contro gli infortuni complementare (LAINF-C)

La CSS Assicurazione SA, collabora con la Suva nell'LAINF e LAINF-C. Alcuni centri appositamente scelti per l'elaborazione sinistri, assumono e gestiscono l'evasione delle prestazioni in caso d'infortunio. Sulla polizza trova il centro per sinistri della Suva a sua disposizione. I sinistri per i quali vi è unicamente

un'assicurazione LAINF-C presso la CSS, necessitano anch'essi di essere notificati. La CSS rimane il suo partner contrattuale e soggetto di diritto dell'assicurazione. In qualità di cliente, lei beneficia di un servizio completo e professionale e dell'intera rete del nostro partner Suva.

### Notifica d'infortunio

Per notificare l'infortunio vi sono le seguenti possibilità:

<b>Sunetplus</b>	Con il software Sunetplus può registrare, trasmettere e amministrare tutti i casi di prestazioni. Tutte le notifiche inviate saranno salvate e possono essere consultate in ogni momento. Il suo consulente aziendale, provvederà a fornirle tutte le informazioni necessarie in merito a Sunetplus.
<b>SunetOnline</b>	Con la soluzione web SunetOnline, può registrare le notifiche d'infortunio in modo semplice e trasmetterle elettronicamente in modo sicuro. Ha anche la possibilità di stampare e salvare la notifica <a href="http://www.css.ch/it/sunetonline">www.css.ch/it/sunetonline</a>
<b>Formulario di sinistro pdf</b>	Al seguente indirizzo Internet, trova tutti i formulari in formato PDF da poter compilare: <a href="http://www.css.ch/it/document">www.css.ch/it/document</a> . È possibile salvare i formulari.
<b>Formulari per la notifica di sinistri in formato cartaceo</b>	Può ordinare i formulari telefonicamente oppure tramite e-mail.

### Procedimento

Con Sunetplus o SunetOnline le notifiche d'infortunio vengono direttamente trasmesse alla Suva. I formulari cartacei vanno inviati all'indirizzo riportato a lato. La preghiamo di utilizzare soltanto tale indirizzo, dato che lo smistamento della corrispondenza avviene mediante scansione.

Nei casi in cui è previsto il versamento di indennità giornaliera, le sarà inviata una conferma scritta – entro tre giorni lavorativi – che riporta la ripartizione delle competenze e il numero di sinistro. Per la corrispondenza futura, la invitiamo a voler sempre utilizzare il numero di sinistro indicato sulla lettera che le verrà inviata. I casi bagatella (casi senza prestazioni di indennità giornaliera) verranno evasi direttamente e non vi sarà alcuna corrispondenza in merito.

La documentazione necessaria all'evasione delle prestazioni, verrà richiesta direttamente dalla Suva.

Grazie per la sua attenzione.



### Coordinate

CSS Assicurazione  
Assicurazione contro gli infortuni LAINF  
Tribschenstrasse 21  
Casella postale 2568  
6002 Lucerna

Telefono 058 277 24 25  
Fax 058 277 24 45  
[css.casemanagement@suva.ch](mailto:css.casemanagement@suva.ch)  
[www.css.ch/aziende](http://www.css.ch/aziende)