

Condizioni di partecipazione Edizione 06.2016

myStep è un'offerta della CSS Assicurazione SA, un'azienda del Gruppo CSS. Iscrivendosi a myStep i partecipanti stipulano la convenzione relativa alla partecipazione a myStep con la CSS Assicurazione SA, Tribtschenstrasse 21, 6005 Lucerna (di seguito denominata CSS). Le presenti condizioni di partecipazione a myStep rappresentano i le basi di suddetta convenzione. Con la partecipazione a myStep il partecipante si dichiara esplicitamente d'accordo con tutte le disposizioni e premesse delle presenti condizioni di partecipazione.

Indice

1	Oggetto di myStep	2
2	Forma maschile e femminile	2
3	Premesse per la partecipazione a myStep	2
4	Iscrizione a myStep	2
5	Presentazione dei dati dei passi nella panoramica myStep	2
6	Comunicazioni	2
7	Forma fisica	2
8	Durata e termine	3
9	Accredito per i passi	3
10	Accredito per i contapassi	4
11	Mail di stato	4
12	Esclusione di garanzia e responsabilità	4
13	Sicurezza	5
14	Protezione dei dati	5
15	Varie	5

1 Oggetto di myStep
Gli assicurati CSS che dispongono di un Conto della salute CSS beneficiano di prestazioni di servizio e aggiuntive della CSS connesse al tema della promozione della salute e della prevenzione. myStep è un'offerta nell'ambito delle offerte «Fitness» del Conto della salute. In caso di partecipazione a myStep agli assicurati CSS, nell'ambito dell'entità dell'offerta del loro Conto della salute, viene versata un'indennità in caso di raggiungimento del numero di passi stabilito, registrato con l'ausilio di un contapassi compatibile elettronico e sincronizzato con il portale login clienti myCSS (di seguito «myCSS»). I dati dei passi sincronizzati vengono elaborati per la consultazione in myCSS (rubrica «myStep»).

2 Forma maschile e femminile
Per una migliore leggibilità delle presenti condizioni di partecipazione tutte le definizioni riferite a persone sono formulate nella forma maschile. Naturalmente esse valgono anche per persone di sesso femminile.

3 Premesse per la partecipazione a myStep

3.1 Persone autorizzate
Hanno diritto alla partecipazione a myStep le seguenti persone:

3.1.1 Utenti di myCSS
È autorizzato a partecipare chi è registrato come utente a myCSS (di seguito utente myCSS) e soddisfa cumulativamente le seguenti premesse:

- diritto esistente al Conto della salute CSS tramite stipulazione di prodotti definiti di assicurazione complementare (cfr. cifra 3.2);
- nessun disturbo fisico che precluderebbe una maggiore attività fisica quotidiana (cfr. cifra 7).

Registrandosi a myCSS l'utente myCSS ha stipulato un contratto con il relativo assicuratore del Gruppo CSS in merito all'utilizzo di myCSS (Convenzione d'utilizzo myCSS). La convenzione d'utilizzo myCSS vale anche per i contenuti di myStep pubblicati su myCSS.

3.1.2 Membri della famiglia dell'utente myCSS
Nel presente contesto i membri della famiglia sono persone che sono assicurate contro le malattie presso un'azienda assicurativa del Gruppo CSS e per le quali una terza persona che è registrata a myCSS (utente myCSS) è autorizzata risp. ha il ruolo di debitore dei premi, destinatario della corrispondenza e/o beneficiario delle prestazioni. I membri della famiglia sono quindi «visibili» in myCSS, tuttavia non sono registrati come utenti myCSS e quindi non dispongono di un proprio accesso a myCSS. I membri della famiglia sono autorizzati a partecipare se soddisfano cumulativamente le seguenti premesse:

- diritto esistente al Conto della salute CSS tramite stipulazione di prodotti definiti di assicurazione complementare (cfr. cifra 3.2);
- nessun disturbo fisico che precluderebbe una maggiore attività fisica quotidiana (cfr. cifra 7);

3.1.3 Decisione di partecipazione a myStep
La CSS decide in modo definitivo in merito all'autorizzazione a partecipare a myStep.

3.2 Conto della salute
Un eventuale diritto esistente al Conto della salute è riportato sulla polizza assicurativa.

Base per le prestazioni dal Conto della salute sono il Promemoria per il Conto della salute e il bonus per il Conto della salute, le informazioni concernenti il Conto della salute risp. le prestazioni di servizio supplementari e aggiuntive nelle Condizioni generali d'assicurazione (CGA) e nelle Condizioni supplementari (CS) dei prodotti

assicurativi che sono necessari per poter usufruire del Conto della salute, secondo la Legge federale sul contratto d'assicurazione (LCA).

3.3 Contapassi compatibili
Per partecipare a myStep occorre un contapassi che sia compatibile con myStep. L'elenco attuale dei produttori di contapassi compatibili è disponibile su www.css.ch/mystep.

La rubrica «myStep» in myCSS risp. la panoramica delle indicazioni relative ai dati dei passi è gestita dalla CSS. Non essendo myStep un programma creato dai produttori dei contapassi compatibili essi non ne gestiscono l'applicazione, né sono responsabili per il suo funzionamento. L'utilizzo dei contapassi risp. delle piattaforme dei relativi fabbricanti può essere soggetto a limitazioni (p. es. età minima). Vogliate osservare le rispettive direttive dei produttori.

4 Iscrizione a myStep

Condizione per l'iscrizione a myStep è la registrazione del contapassi direttamente alla piattaforma (account) del produttore del relativo contapassi.

L'utente myCSS può iscriversi se stesso e i propri familiari (cfr. cifra 3.1.2) in myCSS alla voce myStep (rubrica Iscrizione).

A tale proposito la convenzione d'utilizzo myCSS riporta quanto segue alla cifra 3 lett. a:

L'utente è responsabile per le azioni (in modo particolare svolgere ricerche, inviare incarichi, comunicazioni e documenti della CSS) che egli esegue in myCSS per se stesso e per un (altro) cliente. Se egli svolge un'azione per altri clienti, deve accertarsi di esserne autorizzato. L'utente conferma nei confronti della CSS di essere autorizzato, secondo il ruolo conferitogli, a svolgere eventualmente per altri clienti azioni in myCSS. La CSS non risponde in nessun modo per eventuali diritti fatti valere da un cliente nei confronti di essa qualora un utente avesse svolto azioni senza potere di rappresentanza conferito dal cliente.

5 Presentazione dei dati dei passi nella panoramica myStep

Con la partecipazione a myStep i partecipanti si dichiarano d'accordo che i loro dati dei passi trasmessi alla CSS vengano elaborati e rappresentati in myCSS nella rubrica myStep. In particolare i partecipanti che partecipano a myStep in qualità di membri della famiglia sono coscienti e si dichiarano d'accordo che i loro dati dei passi possano essere visionati nella panoramica myStep dall'utente myCSS.

6 Comunicazioni

La CSS può informare i partecipanti in merito a myStep tramite e-mail, posta o myCSS.

I membri della famiglia (cfr. cifra 3.1.2) si dichiarano d'accordo che la CSS possa trasmettere loro in modo valido in myCSS comunicazioni relative a myStep a essi indirizzate, tramite l'utente myCSS autorizzato risp. che ha il ruolo di debitore dei premi, destinatario della corrispondenza e/o beneficiario delle prestazioni nei confronti dei membri della famiglia oppure tramite e-mail all'indirizzo e-mail registrato a nome della famiglia. Mettendo le comunicazioni a disposizione su myCSS esse valgono come trasmesse ai membri della famiglia.

7 Forma fisica

Con la partecipazione a myStep i partecipanti dichiarano che il loro stato di salute attuale permette loro la partecipazione a myStep. I partecipanti confermano di non essere affetti da disturbi fisici che precluderebbero un incremento dell'attività fisica quotidiana e di aver chiarito

eventuali dubbi in merito con il personale medico specializzato o con il medico.

8 Durata e termine

8.1 Durata

La presente convenzione entra in vigore con l'iscrizione del partecipante a myStep ed è di durata indeterminata. myStep ha inizio per il partecipante al momento dell'attivazione della sua personale panoramica myStep in myCSS.

8.2 Fine

a) La presente convenzione termina nel momento in cui il partecipante non soddisfa più i requisiti per l'autorizzazione alla partecipazione a myStep (cfr. cifra 3.1) oppure tramite la disdetta della presente convenzione da parte di una delle parti (cfr. lett. b-d).

b) La disdetta della presente convenzione può avvenire in ogni momento sia da parte del partecipante sia da parte della CSS.

c) Il partecipante può effettuare la disdetta tramite la funzione di disattivazione in myCSS alla voce myStep (rubrica Impostazioni), tramite e-mail a mysupport@css.ch oppure per iscritto a CSS Assicurazione SA, Tribschenstrasse 21, Casella postale 2568, 6002 Lucerna. Effettuando la disdetta tramite la funzione di disattivazione su myCSS alla voce myStep (rubrica Impostazioni), l'accesso myStep del partecipante viene immediatamente disattivato e la convenzione presente termina con effetto immediato. Se la disdetta viene effettuata dal partecipante tramite e-mail o lettera, l'accesso myStep del partecipante sarà disattivato entro dieci giorni lavorativi successivi alla ricezione della comunicazione presso la CSS. Con la disattivazione dell'accesso myStep del partecipante termina la presente convenzione.

La disdetta della presente convenzione non determina la disdetta dei rapporti d'assicurazione esistenti tra la CSS e il partecipante.

d) Le disdette da parte della CSS avvengono tramite e-mail, posta o myCSS. La CSS comunica al partecipante il momento in cui il suo accesso a myStep sarà disattivato e la presente convenzione terminata.

9 Accredito per i passi

Per ricevere l'indennità dal Conto della salute per la partecipazione a myStep occorre che al momento del conteggio sul Conto della salute vi sia un avere sufficiente e il partecipante abbia percorso almeno 7500 passi al giorno e che abbia sincronizzato i dati dei passi entro la scadenza stabilita.

9.1 Avere sufficiente sul Conto della salute

myStep è un'offerta nell'ambito delle offerte «Fitness» del Conto della salute. L'importo massimo che può essere riscosso durante un anno civile nell'ambito delle offerte «Fitness» come anche negli altri ambiti delle offerte «Famiglia», «Movimento», «Varie» e dal Conto della salute nel suo complesso viene determinato in base al livello dell'offerta (Economy / Balance / Premium). Gli importi sono riportati nel Promemoria per il Conto della salute e il bonus per il Conto della salute. Il livello di offerta valevole è riportato nella polizza assicurativa dei partecipanti.

Condizione per il pagamento dell'indennità per i passi è che al momento del conteggio il relativo importo massimo per l'anno civile in cui sono stati raggiunti gli obiettivi giornalieri non sia ancora esaurito, né per l'ambito dell'offerta «Fitness», né per il Conto della salute nel suo complesso. Qualsiasi riscossione di prestazioni dal Conto della salute riduce l'importo potenzialmente a disposizione

per l'indennità per i passi nel Conto della salute come tale e, a seconda del tipo della prestazione riscossa, anche l'importo per l'ambito delle offerte «Fitness».

Se al momento del conteggio l'ambito delle offerte «Fitness» o il Conto della salute nel suo complesso, non riporta un avere sufficiente per poter versare l'indennità per i passi percorsi completa, sarà versata unicamente l'indennità nell'ammontare del più piccolo tra i due averi residui. Se al momento del conteggio l'ambito delle offerte «Fitness» risp. il Conto della salute non riporta più alcun avere, i passi non saranno più indennizzati. In questo caso non avviene nessun conteggio delle prestazioni. Un trasferimento all'anno successivo non è possibile. Se vengono rimosse più prestazioni dal Conto della salute, l'ordine di versamento dipenderà dal momento in cui si procede all'elaborazione del conteggio.

Le correzioni delle prestazioni o gli storni relativi a periodi già conteggiati che riproducono un avere nell'ambito delle offerte «Fitness» risp. nel Conto della salute, non generano un conteggio retroattivo successivo dell'indennità per i passi. Tale avere può essere utilizzato per successive prestazioni generate nell'anno civile in questione.

Lo stato attuale del Conto della salute è riportato nella panoramica myStep.

9.2 Accredito per i passi a partire da 7500 passi al giorno

Per ogni giorno in cui il partecipante durante il periodo della partecipazione a myStep percorre 10 000 o più passi, gli saranno accreditati CHF 0.40. Per ogni giorno in cui il partecipante durante il periodo della partecipazione a myStep percorre minimo 7500 o massimo 9999 passi, gli saranno accreditati CHF 0.20.

Una prestazione dal Conto della salute sulla base della partecipazione a myStep viene soltanto concessa se alla data di riferimento i dati dei passi sono disponibili sotto forma elettronica in myCSS alla voce myStep (rubrica Panoramica). Ai fini della determinazione di eventuali accrediti viene tenuto conto soltanto dei dati dei passi automaticamente sincronizzati con myCSS. Determinanti per il raggiungimento del numero di passi necessario sono i numeri dei passi registrati nella panoramica myStep. I dati dei passi myStep attuali e l'indennità per i passi già erogata sono riportati nella panoramica myStep personale. La CSS determina in modo definitivo l'accredito nell'ambito del conteggio.

9.3 Conteggio / Pagamento dell'indennità per i passi

Gli accrediti accumulati al giorno di riferimento risp. al momento della fine (disattivazione) tramite la partecipazione a myStep saranno versati ai partecipanti dal loro Conto della salute come segue, premesso che al momento del conteggio essi dispongano di un avere sufficiente sul Conto della salute (cfr. cifra 9.1)

Per i partecipanti che in myCSS hanno optato per l'invio elettronico (modalità d'invio «portale») dei loro documenti per la clientela, quali conteggi delle prestazioni, gli accrediti per i passi saranno conteggiati per la prima volta in data di riferimento 31 agosto 2016. Successivamente per i partecipanti con modalità d'invio «portale» gli accrediti per i passi saranno conteggiati mensilmente con data di riferimento l'ultimo giorno del relativo mese. Nel conteggio mensile viene tenuto conto dei passi percorsi sincronizzati nel mese attuale e nei tre mesi precedenti che non sono ancora stati presi in considerazione in un conteggio precedente.

Per i partecipanti che su myCSS hanno optato per l'invio cartaceo (modalità d'invio «posta») dei loro documenti per la clientela, quali conteggi delle prestazioni, gli accrediti per i passi saranno conteggiati per la prima volta in data di riferimento 31 dicembre 2016. Successivamente per i partecipanti con modalità d'invio «posta» gli accredi-

ti dei passi saranno conteggiati semestralmente con data di riferimento 30 giugno risp. 31 dicembre. Nel conteggio semestrale viene tenuto conto dei passi percorsi sincronizzati durante il semestre in corso e nei tre mesi precedenti che non sono ancora stati presi in considerazione in un conteggio precedente.

Viene tenuto conto delle sincronizzazioni avvenute fino alla data di riferimento (compresa). Il pagamento avviene nel corso del mese seguente.

Il partecipante non ha nessun diritto a correzioni di accrediti conteggiati. Una volta che i dati dei passi registrati nella panoramica myCSS sono stati conteggiati, il partecipante non può più modificarli vale a dire che eventuali correzioni relative a tali dati dei passi non saranno più prese in considerazione in nessun conteggio.

La CSS effettua il pagamento degli accrediti accumulati attraverso la partecipazione a myStep dal Conto della Salute con un bonifico sul conto bancario o postale del beneficiario delle prestazioni stabilito in riferimento alle determinanti assicurazioni complementari del partecipante.

Dato che la capacità di memoria dei contapassi varia a seconda del produttore, viene consigliata una sincronizzazione periodica con l'account del produttore.

Dopo la disattivazione dell'accesso a myStep risp. al momento della fine della partecipazione a myStep non è più possibile sincronizzare i dati dei passi. Al momento della fine della partecipazione a myStep risp. della disattivazione dell'accesso myStep non saranno più presi in considerazione nel conteggio i dati non sincronizzati.

È escluso il conguaglio di crediti richiesti dal partecipante.

10 Accredito per i contapassi

Al momento della prima sincronizzazione di passi myStep gli assicurati con il bonus del Conto della salute ricevono un accredito di CHF 50 per il loro contapassi. Tale diritto viene concesso una volta ogni tre anni civili assicurati. L'accredito avviene con la prima sincronizzazione dei passi nell'anno civile in cui si acquisisce il diritto. Il versamento avviene nel mese successivo.

Un eventuale diritto esistente al bonus del Conto della salute è riportato sulla polizza assicurativa.

Base per le prestazioni dal bonus del Conto della salute sono il Promemoria per il Conto della salute e il bonus per il Conto della salute, le informazioni concernenti il Conto della salute risp. le prestazioni di servizio supplementari e aggiuntive nelle Condizioni generali d'assicurazione (CGA) e nelle Condizioni supplementari (CS) dei prodotti assicurativi che sono necessari per poter usufruire del bonus del Conto della salute, secondo la Legge federale sul contratto d'assicurazione (LCA).

La CSS effettua il pagamento dell'accredito per il contapassi dal bonus del Conto della salute con un bonifico sul conto bancario o postale del beneficiario delle prestazioni stabilito in riferimento alle determinanti assicurazioni complementari del partecipante.

11 Mail di stato

Indicando il loro indirizzo e-mail nell'ambito dell'iscrizione a myStep i partecipanti danno il loro consenso a ricevere informazioni generali relative a myStep nonché mail di stato durante la durata della partecipazione a myStep.

Tale mail di stato contiene i dati dei passi registrati del partecipante e un breve testo informativo di incoraggiamento al movimento, nonché i relativi vantaggi. L'utente myCSS può disattivare e riattivare la notificazione della mail di stato per sé o per i membri della famiglia in qualsiasi momento della durata della partecipazione, a myStep alla voce «Impostazioni» nella rubrica «myStep» su myCSS.

12 Esclusione di garanzia e responsabilità

- a) La partecipazione a myStep / l'utilizzo di myStep avviene a pericolo proprio. La CSS esclude quindi completamente la responsabilità (sia tacita che esplicita) per myStep e non dà nessun'altra promessa, garanzia o assicurazione (sia tacita che esplicita) in merito a myStep o ai dati trasmessi relativi a myStep, nella misura in cui queste non siano indicate esplicitamente in queste condizioni di partecipazione. In particolare non garantisce che myStep funzioni sempre senza errori e senza interruzioni risp. che sia sempre disponibile, che gli errori vengano eliminati o che i dati trasmessi siano corretti e completi.
- b) La responsabilità della CSS per gli eventuali danni derivanti da o legati a myStep e per gli eventuali danni risultanti dall'utilizzo di myStep, è limitata ai casi di negligenza grave e di dolo. Con questo è esclusa esplicitamente qualsiasi ulteriore responsabilità nella misura consentita dalla legge. La responsabilità per persone ausiliari della CSS è completamente esclusa.
- c) L'accesso a myCSS e quindi a myStep è messo a disposizione da una rete aperta, accessibile a tutti. È esclusa la responsabilità della CSS, nella misura in cui la legge lo consente, per danni che possono insorgere ai partecipanti da errori di trasmissione, difetti tecnici, guasti, interventi illeciti in installazioni di telecomunicazione, sovraccarico della rete, bloccaggio intenzionale degli accessi elettronici da parte di terzi, interruzioni o imperfezioni.
- d) La CSS s'impegna affinché i dati dei passi vengano correttamente trasmessi e rappresentati in myCSS. La CSS, nella misura consentita dalla legge, respinge ogni responsabilità per quanto concerne la correttezza, la completezza, l'adeguatezza e l'attualità delle informazioni riportate in myCSS e quindi alla rubrica «myStep». Tale esclusione di responsabilità vale anche per il contenuto delle e-mail che vengono spedite nell'ambito di myStep. In modo particolare la CSS non assume responsabilità per le azioni che si verificano o non si verificano sulla base delle informazioni contenute in myCSS risp. nella rubrica «myStep» su myCSS o nelle e-mail menzionate.
- e) Le premesse tecniche per la partecipazione a myStep (contapassi ecc.) sono di responsabilità del partecipante. La CSS non assume alcuna responsabilità, né per il provider o produttore del contapassi né per l'hardware e il software necessari per l'utilizzo di myStep. La funzionalità dei contapassi, la registrazione corretta dei passi e la relativa sincronizzazione con l'account del fabbricante sono di responsabilità del partecipante. La CSS non concede alcuna garanzia o supporto per i contapassi.
- f) Il partecipante è responsabile in prima persona ed esonera completamente la CSS dal rispondere per danni causati dall'utilizzo non autorizzato nel quadro di myStep.
- g) La CSS non risponde per danni o altri disagi o costi che risultano dall'incompatibilità di myCSS risp. myStep con i sistemi risp. la gestione tecnica del partecipante, inclusi hardware (in modo particolare contapassi), sistemi operativi, software di terzi offerenti, unità periferiche o reti.
- h) myCSS, in modo particolare la rubrica «myStep» in myCSS, possono contenere hyperlink a siti web nel world wide web che non sono gestiti dalla CSS e non sono in alcuna relazione con essa (di seguito: «siti web terzi»). La consultazione di tali hyperlink avviene a rischio proprio. Gli hyperlink sono messi a disposizione dell'utente in via di favore. La CSS non è competente,

né responsabile per la verifica e la valutazione dei contenuti di questi siti web terzi. I contenuti dei siti web terzi non corrispondono necessariamente all'opinione della CSS. La CSS non si assume perciò alcuna responsabilità per i contenuti di tali siti web terzi, in particolare per quanto concerne la loro correttezza e completezza.

13 Sicurezza

- a) A seguito delle codificazioni impiegate, di principio a terzi non autorizzati non è possibile accedere ai dati messi a disposizione tramite myCSS, risp. nella rubrica «myStep» in myCSS. Ciò nonostante anche sulla base dello stato più recente della tecnica dei dispositivi di sicurezza, la sicurezza assoluta non può essere garantita né per il partecipante, e né per la CSS.
- b) Il terminale (computer, telefono mobile ecc.) e/o la rete del partecipante nonché i contapassi e/o le piattaforme dei fabbricanti dei contapassi nonché la trasmissione dei dati dei passi tramite Internet sono parte del sistema. Questi si trovano però al di fuori della sfera di controllo della CSS e possono diventare il punto debole del sistema.
- c) Il partecipante accetta i rischi a ciò connessi. È suo dovere informarsi sempre in merito allo stato più recente della tecnica dei relativi dispositivi di sicurezza e prendere quindi le misure di protezione appropriate.

14 Protezione dei dati

La CSS richiede presso i fabbricanti dei contapassi esclusivamente i dati dei passi e analizza soltanto questi. La CSS non ha alcuna influenza su eventuali dati rilevati in aggiunta dal produttore. La CSS né richiede né analizza eventuali dati ulteriormente rilevati con il contapassi dal produttore.

Il numero di passi viene utilizzato per la raffigurazione della personale panoramica myStep, per il calcolo dell'indennità per i passi e per scopi di marketing. I dati possono essere utilizzati per la presentazione delle offerte all'interno del Gruppo CSS. Essi non vengono in nessun caso forniti a terzi al di fuori del Gruppo CSS.

15 Varie

15.1 Modifica delle condizioni di partecipazione

- a) La CSS si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento le presenti condizioni di partecipazione. Le modifiche saranno rese note in forma idonea (per esempio tramite e-mail o in myCSS).
- b) Le condizioni di partecipazione modificate sono considerate accettate dal partecipante se questi non disdice la partecipazione a myStep mediante la funzione di disattivazione presente su myCSS alla voce myStep/Impostazioni, tramite lettera o e-mail, entro dieci giorni lavorativi successivi alla ricezione della presente convenzione. La disdetta deve pervenire alla CSS entro tale termine.

15.2 Reclami e supporto

In linea di principio nell'ambito di myStep la CSS non fornisce prestazioni di supporto e/o di manutenzione. Tuttavia i partecipanti possono comunicare alla CSS i problemi di funzionamento o i reclami concernenti myStep tramite mysupport@css.ch.

In caso di problemi relativi all'iscrizione a myStep è possibile contattare la Service Hotline di myStep. Se durante l'installazione del contapassi a livello dell'account del produttore dovessero verificarsi dei problemi tecnici, occorre contattare la relativa hotline. Lo stesso vale per le domande tecniche concernenti il contapassi e l'account in generale.

15.3 Disattivazione/Impostazioni di myStep

La CSS ha il diritto di disattivare risp. sospendere del tutto o parzialmente, temporaneamente o definitivamente myStep senza preavviso e senza indicazione di motivo alcuno. Non sussiste diritto all'utilizzo continuato di myStep risp. alla partecipazione a myStep.

15.4 Diritto applicabile e foro

Le condizioni di partecipazione e la partecipazione a myStep sono sottoposti al diritto svizzero, con esclusione delle disposizioni di diritto privato internazionale e della Convenzione di Vienna sui contratti di compravendita internazionale di merci. Riservati i fori obbligatori per legge, il foro esclusivo è Lucerna.

Lucerna, 01.06.2016