

# FIRST MED. Informazioni principali in breve.

Siamo lieti che lei abbia deciso di stipulare FIRST MED. FIRST MED può offrire premi ridotti per l'assicurazione di base, poiché:

- Per tutte le questioni concernenti la salute lei si rivolge dapprima al suo medico di famiglia.
- Il suo medico di famiglia conosce la sua anamnesi e può evitare trattamenti doppi.

## Di cosa si deve tenere conto per un trattamento medico?

### Medico di famiglia

Per la sua assistenza medica si rivolga sempre dapprima al medico di famiglia da lei scelto.

### Specialisti

Se è necessario un trattamento presso uno specialista, allora il suo medico di famiglia provvederà a indirizzarla presso uno di essi. Voglia notificare il trasferimento con la conferma di trasferimento messa a disposizione dalla CSS. Voglia tenere presente che questo formulario deve essere compilato dal suo medico di famiglia prima dell'inizio del trattamento presso lo specialista e ritornato alla CSS entro 10 giorni a decorrere dall'inizio del trattamento. Può scaricare la conferma di trasferimento dal sito [www.css.ch/firstmed](http://www.css.ch/firstmed) oppure richiederla presso la Serviceline della CSS al numero 0844 277 277.

### Degenza in ospedale o soggiorno di cura

Il suo medico di famiglia discuterà con lei la procedura ottimale e organizzerà all'occorrenza il ricovero. Anche in questo caso, utilizzi per il trasferimento la conferma di trasferimento messa a disposizione, e che deve essere compilata dal suo medico di famiglia prima della degenza e immediatamente inviata alla CSS. Gli assicurati complementari possono naturalmente scegliere anche un ospedale privato.

### Pediatra

Lei può scegliere dalla lista dei medici CSS un pediatra come medico di famiglia personale per i suoi figli. Sono comunque a disposizione anche tutti gli altri medici di famiglia elencati.

### Fornitori di prestazioni per i quali è necessaria una prescrizione del suo medico di famiglia

Per prestazioni di fisioterapisti, ergoterapisti, centri di consegna di mezzi ausiliari, logopedisti, personale paramedico, farmacie, Spitex come pure per consulenza dietetica non è necessaria una conferma di trasferimento. Tuttavia lei necessita obbligatoriamente di una prescrizione del suo medico di famiglia.

### Eccezioni

Lei è dispensato dall'obbligo di ricorso al proprio medico di famiglia nei casi seguenti:

- In caso di emergenza
- Durante le vacanze o gli spostamenti in Svizzera o all'estero

- Controlli e trattamenti oftalmologici
- Controlli e trattamenti ginecologici
- Trattamenti legati alla gravidanza e al parto
- Il seguito dei trattamenti di malattie croniche
- Trattamenti dentari sottoposti all'assicurazione obbligatoria di base

### Emergenze & consulenza medica 24/24h

Ha domande riguardanti problemi di salute acuti o trattamenti? Desidera non causare costi per visite mediche inutili? In caso di domande avrà modo di ricevere una consulenza medica competente 24 ore su 24 presso il centro di consulenza telematica della CSS. Al numero di telefono +41 (0)58 277 77 77\*, in caso di domande è sempre a sua disposizione una persona specializzata in campo medico. Se comunque si dovesse rendere necessaria una visita medica, si rivolga al suo medico di famiglia.

\* Tariffe telefoniche a seconda dell'operatore

### Attenersi all'accordo

Parte integrante dell'assicurazione FIRST MED è che tutti gli assicurati si attengano alle regole concordate. Solo in questo caso la CSS potrà continuare ad offrire l'assicurazione con generosi ribassi sui premi. Per questo motivo, vige la seguente regola: Qualora lei non controvenga agli obblighi previsti il costo dei trattamenti che non sono stati prescritti dal medico di famiglia o che sono stati effettuati senza il suo accordo sono interamente a suo carico. Per i trasferimenti voglia utilizzare la conferma di trasferimento messa a disposizione dalla CSS.

### Il medico di famiglia non compila la conferma di trasferimento

Se il suo medico di famiglia non vuole compilare una conferma di trasferimento, lo informi che in quanto paziente consapevole della propria salute e attento ai prezzi, lei ha optato per un modello assicurativo alternativo dell'assicurazione di base obbligatoria. Spieghi al suo medico di famiglia che senza una conferma di trasferimento compilata i costi non saranno presi a carico della CSS.

Del resto lei può compilare la conferma di trasferimento da sé, in modo che il suo medico di famiglia deve solo completarla con la data, la sua firma e il timbro.



### Per qualsiasi questione sulla salute

Rivolgetevi al vostro medico di famiglia.

### Per domande d'assicurazione

La vostra Agenzia CSS è sempre a disposizione.

Trova-agenzia: [www.css.ch/agenzia](http://www.css.ch/agenzia)