

FAQ: Case Management presso la CSS.

Cos'è il Case Management?

Il Case Management è un metodo che mira al pilotaggio attivo di misure e prestazioni nell'ambito sociale, sanitario e assicurativo. Presso la CSS, il Case Management rappresenta un servizio completo nell'ambito delle prestazioni del settore dell'indennità

giornaliera per malattia. Il settore specialistico del Case Management si concentra sul mantenimento del posto di lavoro e la reintegrazione lavorativa delle persone assicurate, nonché sulla consulenza e l'assistenza dei clienti aziendali.

Com'è organizzata l'evasione delle prestazioni?

Il Dipartimento delle prestazioni comprende due settori specialistici:

Settore Indennità Giornaliera	<ul style="list-style-type: none">• Verifiche di carattere giuridico assicurativo• Erogazione delle indennità giornaliere• Gestione dei casi «standard»• Backoffice e supporto• Sviluppo e gestione dei casi «bagatella» e «massimali»
Settore Case Management	<ul style="list-style-type: none">• Valutazione del potenziale di integrazione• Gestione dei casi «potenziali»• Consulenza ai clienti aziendali e alle persone assicurate in merito a questioni concernenti il reinserimento professionale

Cosa fanno i Case Manager?

Se, dopo una prima visione del caso e degli atti, il Case Manager giunge alla conclusione che vi sia il potenziale per un'integrazione, di regola questi contatta sempre in primo luogo il cliente aziendale assicurato. Dopo aver proceduto al chiarimento delle domande integrative, spesso si procede a un colloquio per fare il punto della situazione con la persona assicurata, il cliente aziendale e, all'occorrenza con ulteriori partner come AI, medici ecc. L'obiettivo del colloquio è la pianificazione e il coordinamento di un'eventuale reintegrazione professionale presso l'azienda nostra cliente. In questa sede si discutono e si stabiliscono le misure necessarie. Il Case Manager assume la moderazione, mette in evidenza le condizioni quadro nel contesto dell'assicurazione d'indennità giornaliera per malattia e coordina le attività concordate insieme a tutte le parti coinvolte.

Quale formazione professionale ed esperienza hanno i Case Manager?

I Case Manager della CSS Assicurazione sono degli specialisti comprovati e dispongono di un titolo di studio universitario o di un diploma di scuola professionale superiore nei settori del lavoro sociale, della psicologia e/o delle risorse umane. Inoltre, dispongono di un'esperienza lavorativa in molteplici campi e di competenze nella consulenza incentrata sulle tematiche della reintegrazione professionale.

Quando ha successo un Case Management?

Gli sforzi per la reintegrazione richiedono una cooperazione e una collaborazione attiva di tutte le persone coinvolte. Il Case Management ha successo quando gli obiettivi sono posti in considerazione delle condizioni quadro e vi è la disponibilità a pianificare e realizzare cambiamenti professionali.

Quale utilità economica comporta il Case Management?

Il Case Management può contribuire affinché la durata delle inabilità lavorative venga ridotta. Questa ottimizzazione ha un effetto positivo sull'andamento delle polizze d'indennità giornaliera (rendimento dei casi di sinistro). Il Case Management è una parte integrante e importante del Management dei costi delle prestazioni contemporaneo. Il Case Management intende e può fare molto di più: in particolare, pilotare i casi di prestazioni sin dall'inizio e garantire un'integrazione priva di lacune nella rete di sicurezza sociale.

Quanto costa il Case Management?

Il Case Management è un servizio di evasione delle prestazioni, integrato nel quadro della copertura d'indennità giornaliera in caso di malattia, e viene finanziato tramite i premi ordinari. Questo non comporta alcun costo supplementare, né per l'azienda né per le persone assicurate. Alla CSS questo tipo di prestazione non può in alcun caso essere escluso.



Per maggiori informazioni:

Beatrice Gutknecht
Responsabile Indennità giornaliera Svizzera italiana
Telefono: 058 277 28 45
E-mail: beatrice.gutknecht@css.ch
www.css.ch/aziende