



La CSS lancia una guida digitale in caso di sintomi di malattia

La CSS lancia una guida digitale che grazie all'interrogazione sistematica dei sintomi di malattia è in grado di fornire ai clienti in breve un consiglio sul trattamento da eseguire. *myGuide* è sviluppato da medici specialisti ed esperti in informatica medica e in caso di malattia offre un aiuto all'orientamento sicuro e gratuito. La protezione dei dati è sempre garantita.

La CSS Assicurazione vuole offrire ai propri clienti sostegno celere e privo di complicazioni in questioni inerenti la salute. Perciò la CSS lancia *myGuide*, una guida digitale e gratuita, accessibile da www.css.ch/myguide o dal portale clienti myCSS. *myGuide* interroga sistematicamente sui sintomi di malattia percepiti e fornisce un consiglio sul trattamento da eseguire. La guida aiuta le clienti e i clienti della CSS in modo particolare nel capire se sarebbe opportuno recarsi dal medico, in farmacia o in ospedale e in quale arco di tempo ciò dovrebbe avvenire. Altrimenti, i clienti ricevono suggerimenti per l'automedicazione. La CSS vorrebbe così incrementare in modo particolare la competenza sulla salute dei propri assicurati e accompagnarli sul percorso verso una maggiore responsabilità propria. Il dr. med. Felix Huber di mediX Zurigo spiega «*myGuide* è un utile strumento integrativo alle cure mediche di base. La guida digitale ha una struttura semplice e rappresenta per il paziente un competente aiuto all'orientamento.»

Guida per tutta la famiglia

Con *myGuide* i clienti della CSS non solo hanno l'opportunità di chiarire le loro questioni individuali riguardo alla salute, ma possono accedere alle interrogazioni anche per i loro familiari. I genitori possono per esempio richiedere un consiglio per le cure dei loro figli che si sono ammalati. Lo strumento è utilizzabile ventiquattro ore su ventiquattro e può quindi essere un prezioso aiuto anche fuori dai normali orari di visita. I clienti della CSS possono utilizzare *myGuide* in tedesco, francese, italiano o inglese.

Dispositivo medico con protezione dati particolarmente severa

myGuide è un dispositivo medico ideato da medici specialisti ed esperti in informatica medica avente ampie basi scientifiche. Il produttore del software salva su un server in Svizzera i dati sulla salute anonimizzati immessi dall'utente e il consiglio rilasciato. Soltanto in caso di contestazione o in un caso giuridico la CSS può nuovamente attribuire questi dati all'utente. In un caso del genere la CSS si mette prima in contatto con l'utente. I dati sono perfettamente protetti e in sintonia con le disposizioni legali sulla protezione dei dati.

La comunicazione ai media è visibile in www.css.ch/media.

Breve profilo del Gruppo CSS

Il Gruppo CSS, con sede a Lucerna, è stato fondato nel 1899. L'azienda di lunga tradizione assicura circa 1,7 milioni di persone e, con un volume di premi di circa 6,17 miliardi di franchi, è una delle maggiori compagnie svizzere nell'ambito delle assicurazioni contro le malattie, gli infortuni e i danni alle cose. Nell'ambito dell'assicurazione di base è leader del mercato: 1,38 milioni di persone hanno fiducia nella CSS, che è vicina ai suoi assicurati con le sue 100 agenzie in tutta la Svizzera e i suoi circa 2700 collaboratori. La CSS mette a disposizione dei suoi clienti informazioni per aiutarli a orientarsi nel sistema sanitario e prendere le giuste decisioni nelle questioni connesse alla salute.